MRS Logística S.A.

Relatório de *Sustentabilidade* 2024

Dayane Barros
Maquinista

Foto produzida em condições seguras,
com o trem parado, no pátio de Jundiaí (SP).

Sumário

03 Mensagem da liderança
05 Sobre o relatório
06 Materialidade
07 Destaques 2024
08 Prêmios e reconhecimentos
09 Somos MRS
12 Nossas operações
17 Agenda ESG

21 Cuidando do Negócio
22 Governança corporativa
31 Inovação e tecnologia
36 Segurança cibernética e da informação

38 Cuidando do Planeta
39 Sistema de gestão ambiental
45 Gestão climática e eficiência energética
52 Gestão da energia
53 Gerenciamento de resíduos
57 Gestão hídrica

59 Cuidando das Pessoas
60 Nosso time
61 Promovendo a diversidade e a inclusão
73 Saúde e segurança
84 Sociedade
96 Experiência do cliente
98 Parceria com fornecedores

100 Nossos resultados
101 Desempenho operacional
103 Desempenho financeiro
105 Investimentos e diversificação da carga
107 Anexos
121 Sumário de conteúdo GRI e SASB

Mensagem da liderança

GRI 2-22

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na nossa jornada de sustentabilidade. Na governança, o Comitê de Sustentabilidade, criado em 2023, teve uma atuação extremamente relevante, com a participação dos representantes dos acionistas, fortalecendo nosso modelo de gestão e alinhando nossas práticas às de grandes referências.

Inspirados por esses acionistas - Vale, CSN, Usiminas e Gerdau -, cada um com as suas particularidades e excelência em temas da Agenda ESG, avançamos nas proposições e iniciativas, reduzindo a nossa curva de aprendizado.
Essa colaboração nos permitiu estabelecer compromissos públicos claros e transparentes, com metas específicas como norteadores da nossa transformação sustentável.

Nos comprometemos a reduzir em 15% a intensidade de emissões de gases de efeito estufa até 2035. E, para isso, temos um conjunto de ações robustas para serem executadas. Entre elas, avanços tecnológicos, substituição de locomotivas por modelos mais eficientes, incremento do uso de combustíveis renováveis e aprimoramento de processos operacionais.

Outro compromisso é de que teremos, até 2030, 34% dos cargos de liderança ocupados por mulheres. Alcançamos, em 2024, a marca de 26,7%. Essa transformação exigirá um esforço coletivo de todas as áreas da MRS e estamos preparados para seguir avançando, construindo um ambiente mais diverso, inclusivo e alinhado às melhores práticas. E, embora ainda não tenhamos representação feminina no Conselho de Administração, estamos determinados a mudar esse cenário em 2025.

Nosso compromisso com a segurança é absoluto: zero vida perdida por acidente de trabalho e uma taxa de acidente com e sem afastamento abaixo de 1,00 para colaboradores próprios e terceiros. Esse é um desafio crítico, especialmente em um momento de intensa atividade de obras de interferência urbana nos três estados onde atuamos - Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo -, impulsionadas pela assinatura do aditivo ao nosso contrato de concessão até 2056.
Esse cenário envolve um contingente expressivo de profissionais de diferentes empresas, exigindo máxima atenção às medidas de segurança.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Infelizmente, no final de 2024, registramos um grave acidente de trabalho que resultou na morte de um colaborador terceiro. Expressamos nosso profundo pesar e nos solidarizamos com seus familiares, colegas e a empresa envolvida. Esse episódio reforça ainda mais nossa determinação em aprimorar continuamente nossos processos, as capacitações e práticas de segurança, garantindo que todos retornem para casa com integridade ao final de cada jornada.

Para garantir que estamos avançando sempre de maneira consistente, eficiente e alinhada aos nossos valores, lançamos, duas novas políticas: Direitos Humanos e Diversidade, Equidade e Inclusão. Por meio delas, manifestamos nossas diretrizes de atuação ética e respeitosa, alinhadas a padrões internacionais de equidade, dignidade, representatividade e justiça.

Alcançamos um marco significativo, totalizando mais de R$ 2,8 bilhões em investimentos. Foi um ano intenso em entregas, com a conclusão de 46 obras. A ampliação desse volume de projetos exigiu um esforço conjunto dos nossos times de Segurança, Meio Ambiente, Relações Institucionais e Gestão de Comunidades para garantir um diálogo transparente e eficaz com todos os públicos envolvidos, desde a concepção até a implementação das obras.

Na produção, registramos novo recorde de volume transportado, alcançando 202,5 Mt, crescimento de 2,6% na comparação com 2023. Fizemos o dobro de trens mais longos e mais eficientes (com 272 vagões) gerando ganhos de produtividade e de eficiência energética. Os resultados econômico-financeiros, disponíveis no nosso Relatório Anual, apresentam nossa receita líquida de R$ 7 bilhões, com destaque para o lucro, que apresentou aumento de 17,9%, no comparativo com o ano anterior. Os números refletem nosso compromisso com um crescimento contínuo e sustentável.

Acreditamos que as melhores soluções logísticas passam pela ferrovia. Nos próximos anos, queremos seguir avançando na logística integrada, combinando diferentes modais de transporte para aumentar a eficiência, reduzir custos e otimizar o tempo de atendimento aos nossos clientes de Carga Geral para que sejamos ainda mais competitivos.

Estamos concluindo a construção do Terminal Multimodal do Horto, em Belo Horizonte (MG), que atenderá ao crescimento previsto da região.

Nos próximos anos, devemos ter mais automação, investimento em robotização, transformação digital de processos com *customer experience*, automação nas oficinas, uso de *video analytics* na operação, instalação de sensores para antecipar problemas em túneis, pontes e viadutos, entre outras iniciativas.

Todas essas mudanças abrirão um portfólio de muitas oportunidades de crescimento na MRS a partir de novos aprendizados e perspectivas de carreira.

Finalmente, sabemos que o debate global sobre ESG enfrenta desafios diante de mudanças políticas e econômicas, mas nossa visão permanece clara: sustentabilidade é a base de um futuro mais resiliente, eficiente e responsável. Acreditamos que empresas que trilham esse caminho terão maior solidez e relevância. Independentemente das mudanças externas, vamos fortalecer nossas práticas de sustentabilidade, porque estamos cada vez mais comprometidos em continuar fazendo o que é certo.

Guilherme Segalla de Mello
Presidente

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sobre o relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-5

Temos o orgulho de compartilhar a publicação da 6ª edição do nosso Relatório de Sustentabilidade - um documento que reafirma nosso compromisso com a gestão responsável e a construção de um futuro mais ético e sustentável. Entendemos que este documento é uma ferramenta estratégica valiosa para comunicar, com transparência, as principais ações, os avanços e desafios da nossa jornada de sustentabilidade. O período deste relato vai de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

O processo de produção do Relatório de Sustentabilidade tem se mostrado uma oportunidade rica de aprendizado, a partir de colaboração, integração e esforço de um grande time e de um olhar holístico sobre a dinâmica da organização, seus processos e suas interfaces.

Essa divulgação é essencial para manter nossos *stakeholders* informados sobre os impactos e nossos esforços em minimizar riscos e promover boas práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). O documento detalha as atualizações mais relevantes da gestão da sustentabilidade, compartilhando como trabalhamos para identificar, mitigar e monitorar impactos alinhados aos nossos temas prioritários.

Elaborado com base nos padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI) e do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) e incorporando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o relatório garante que nossos indicadores estejam organizados e apresentados de forma clara, confiável e comparável.

Adotamos os princípios do Relato Integrado (IR), propostos pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC), que enfatizam a síntese e a conexão entre desempenho e geração de valor a curto, médio e longo prazos. Esse modelo considera seis capitais: financeiro, intelectual, humano, social e de relacionamento, manufaturado e natural. Além disso, para garantir alinhamento às demandas dos *stakeholders* do mercado de capitais, utilizamos o mapa de materialidade da *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), que destaca aspectos financeiros relevantes.

Todo o conteúdo foi revisado e aprovado pela alta gestão da companhia, não sendo submetido a auditoria externa.

Convidamos você a conhecer o Relatório de Sustentabilidade 2024 da MRS - um reflexo da nossa busca constante por eficiência, inovação e responsabilidade socioambiental.

PARA DÚVIDAS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS SOBRE O CONTEÚDO DESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE, ENTRE EM CONTATO PELO SITE

Dayane Barros

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

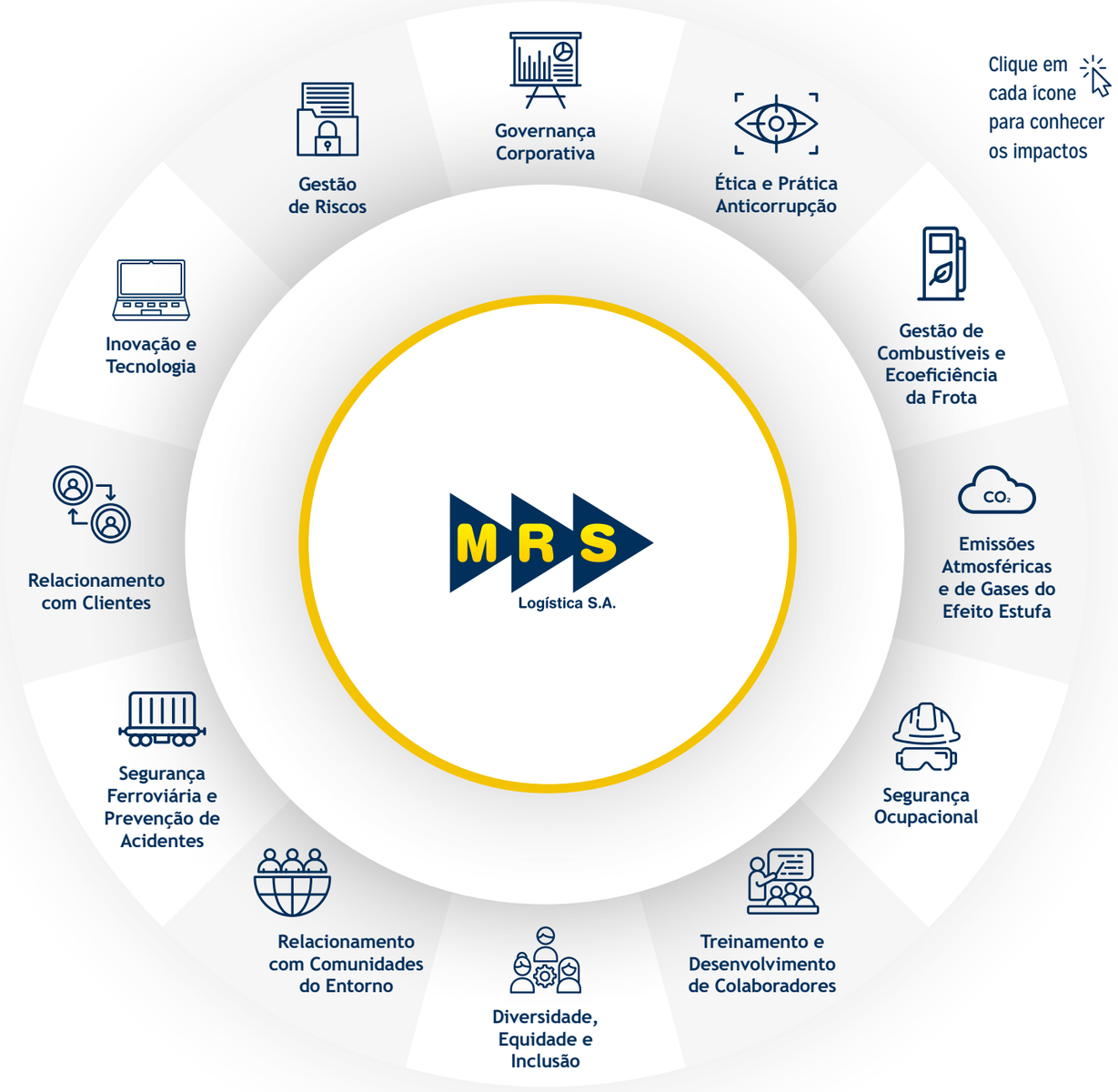
Materialidade

GRI 3-1, 3-2

Não houve atualização do estudo de materialidade, portanto, seguimos com a Matriz de Materialidade de Impacto elaborada em 2021 (íntegra na pág. 108), com apoio de consultoria externa. Neste documento, apresentamos os 12 temas mais relevantes para nosso negócio sob a perspectiva da sustentabilidade. Eles foram identificados conforme metodologia de escuta ativa a *stakeholders* internos e externos e análise de contextos internos e externos, considerando as diretrizes da GRI, a avaliação das análises da *Sustainalytics*, do *Corporate Sustainability Assessment* (SAM CSA), do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), do *Morgan Stanley Capital International* (MSCI), Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o estudo setorial SDG *Industry Matrix Transportation*, em parceria com a KPMG.

Estudo de Impactos

O estudo de impactos, a partir de análise criteriosa e estruturada, nos possibilitou uma avaliação abrangente dos efeitos positivos e negativos de nossas atividades nos aspectos ambiental, social e econômico. Buscamos compreender a relevância desses temas para nós e nossos *stakeholders*, as ações para mitigá-los ou fortalecê-los, orientando nossa estratégia de sustentabilidade e contribuindo para a tomada de decisões de forma robusta e responsável.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Destaques 2024

Transportamos +

Recorde de volume
202,5 milhões
de toneladas

Lucro líquido
R$ 1,4 bilhão

Receita líquida
R$ 7,0 bilhões

EBITDA
R$ 3,6 bilhões

Emitindo -

-2,4%
emissões absolutas
(escopos 1 e 2)

8,92 gCO_2e/TKU
de emissões específicas

Nota B
em Clima no CDP

Investimentos
+ de
R$ 2,8 bilhões

Mulheres
26,7% liderança
16,6% quadro total

+ de
390 mil horas
de treinamento

R$ 21 milhões
46 projetos incentivados

Definimos nosso Plano de Compromissos

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Prêmios e reconhecimentos

As premiações são um reconhecimento externo de nossas boas práticas e inovações e de nosso impacto positivo ao mercado e à sociedade, evidenciando nosso compromisso genuíno com a sustentabilidade e com o crescimento do setor ferroviário.

Prêmio Agência Nacional de Transportes Terrestres 2024

A 2ª Edição do Prêmio ANTT - Destaques 2024 dobrou seu alcance em relação a 2023 e contou com 226 projeto inscritos, em seis classes e 11 categorias, considerando concessionárias rodoviárias e ferroviárias.

Pelo **segundo ano consecutivo**, conquistamos o **Troféu Ouro** na Classe Especial **"Destaques Regulatórios de Ferrovia"**, reafirmando nossa excelência na atuação junto ao poder concedente e nossa posição como referência em logística.

Vencemos, ainda, outras três categorias:

Atenção ao Usuário - Carregamento de vagões com uso de visão computacional: Este projeto consiste no uso de inteligência artificial e de câmeras para monitorar o carregamento de vagões, transformando dados em *dashboards* que auxiliam a tomada de decisões.

Eficiência Energética - Reestruturação do Modelo de Circulação de Trens: Com foco na Ferrovia do Aço, um dos trechos mais desafiadores da nossa operação, implementamos um sistema de cadenciamento inteligente, otimizando o consumo de energia e aumentando a eficiência operacional.

Gestão Interna e Desenvolvimento de Pessoas - Programa de Estágio Afirmativo: Lançado em 2024, o programa visa promover a inclusão de pessoas com deficiência e se alinha aos nossos valores e às boas práticas de respeito às diferenças e valorização de pessoas.

Prêmio Valor 1000

Vencemos na categoria "Transportes e Logística" do Prêmio Valor 1000, promovido pelo jornal Valor Econômico. A iniciativa reconhece e valoriza as empresas de destaque no cenário empresarial brasileiro, a partir de uma análise criteriosa de indicadores de desempenho, inovação, gestão e práticas de sustentabilidade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Somos MRS

GRI 2-1, 2-2

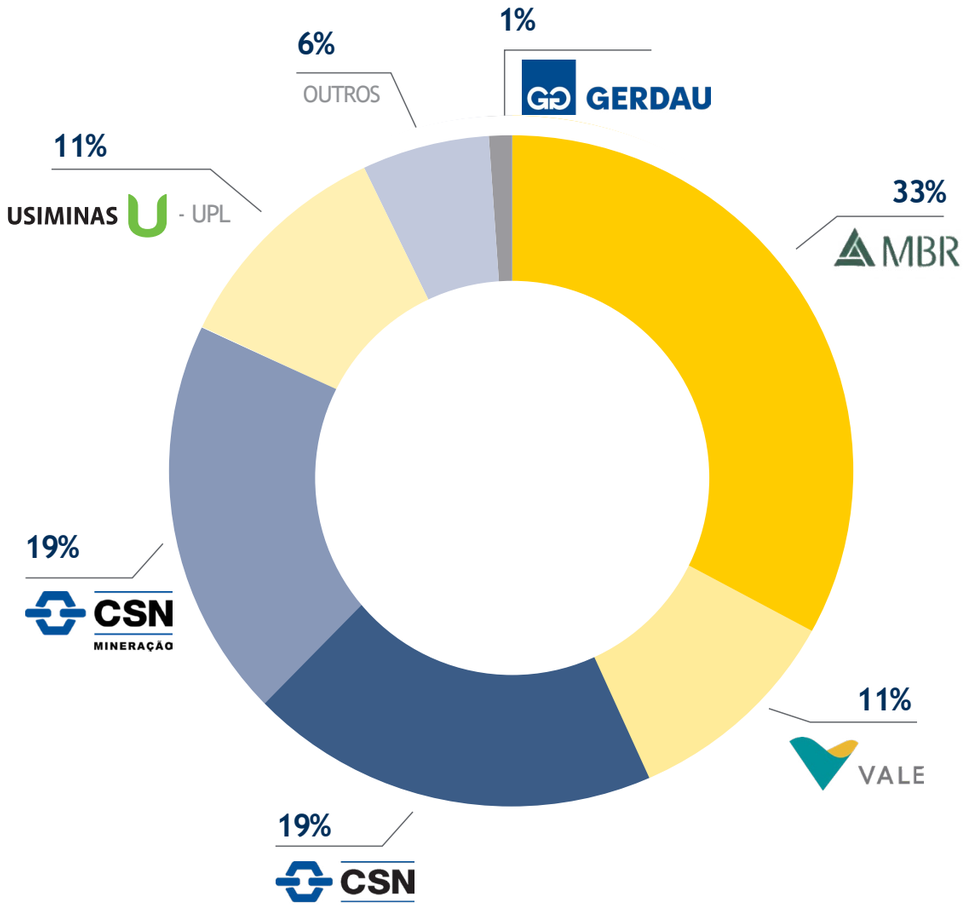
Somos a MRS, uma das principais ferrovias de carga do mundo, operando na Região Sudeste do Brasil. Nossa malha ferroviária de 1.643 km conecta os estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro que juntos representam metade do Produto Interno Bruto (PIB) nacional. Interligamos 107 municípios e conectamos alguns dos principais parques industriais e áreas produtoras de *commodities* minerais e agrícolas a cinco dos principais e maiores portos do país. Por meio da multimodalidade, transportamos cargas por todo o território nacional e para exportação.

Somos uma companhia aberta, listada na B3, tendo como principais acionistas a Minerações Brasileiras Reunidas (MBR), a Vale, a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN), a CSN Mineração, a Gerdau e a Usiminas - UPL. Fundada em 1996, com a privatização do sistema ferroviário brasileiro, tivemos, em 2022, nossa concessão renovada até 2056, impulsionando novos investimentos e inaugurando uma nova fase.

SAIBA MAIS SOBRE A GENTE ASSISTINDO AO NOSSO VÍDEO INSTITUCIONAL

Composição Acionária

GRI 2-1, 2-2, 2-15, 201-4



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossa Essência

GRI 2-2

Nossos princípios, crença, propósito e aspirações moldam a nossa identidade, nosso jeito de ser, orientam nossas decisões e definem a forma pela qual contribuímos para uma sociedade mais próspera, justa, ética e sustentável.

Crença

As melhores soluções logísticas passam pela ferrovia. Somos essenciais e temos o poder de melhorar a sociedade e o nosso entorno.

Propósito

Criar e operar soluções de logística integrada cada vez mais competitivas e confiáveis, gerando resultados e bem-estar para a sociedade.

Aspirações

Ser a provedora preferencial em logística integrada, por meio de soluções mais sustentáveis e rentáveis. Ser reconhecida e admirada por sua integridade e seu impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

Princípios

Integridade

Cumprir os compromissos, respeitar o outro e estar atento ao seu bem-estar nos permite mitigar riscos e construir relações duradouras.

Segurança

Pré-condição da nossa operação. Sistemas e maquinários estáveis garantem relações confiáveis com o entorno da ferrovia e são essenciais para a perenidade do negócio.

Excelência

A busca constante pela melhoria de nossos padrões operacionais e de gestão é a garantia da nossa competitividade.

Diversidade

Diferentes perspectivas são bem-vindas. Quanto maior a diversidade e inclusão em um ambiente, maior o potencial para inovar e superar desafios com eficiência e agilidade.

Abertura ao Novo

Aprendizagem contínua. A busca constante pelo conhecimento nos possibilita inovar e trilhar novos caminhos.

Agilidade

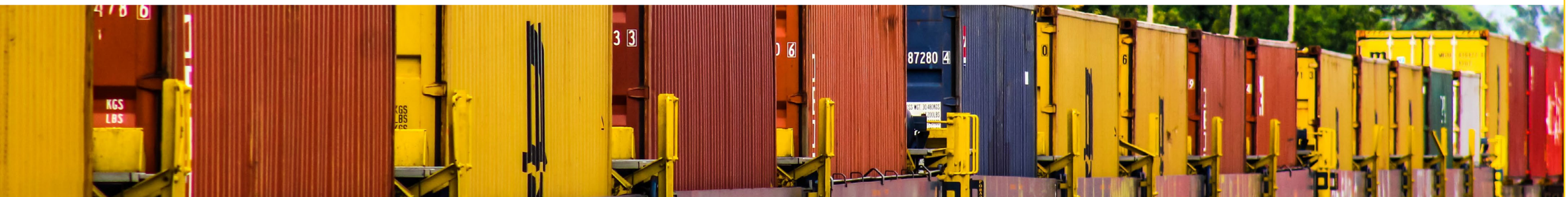
Agilidade é questão de sobrevivência. Valorizamos a simplicidade, pois ela descomplica, facilita entendimento, cria segurança e agiliza decisões.

Foco do Cliente

Cada cliente é único. Assumindo suas perspectivas e entendendo seus desafios, conseguiremos superar suas expectativas.

Pessoas

Nossas pessoas engajadas fazem a diferença. Inspirar, desenvolver e valorizar suas entregas permite nossos talentos serem mais protagonistas, colaborativos e conquistar objetivos superiores.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Seis agendas, nossas prioridades

Transformação do Negócio

Evoluir a cultura, modelo de gestão e governança

Soluções para Clientes e Crescimento

Ser a provedora preferencial em logística integrada

Digital e Tecnologia

Criar novas competências e suportar a transformação

Excelência Operacional

Crescer de forma sustentável e rentável através da excelência operacional

Novo Contrato e Gestão Regulatória

Gerir com integridade e eficiência o novo contrato de concessão e as regulações que o cercam

ESG Sustentabilidade

Gerar impacto positivo no meio ambiente e na sociedade por meio da consolidação da prática ESG e dos compromissos perante o mercado

Possibilidades e desafios

Com a renovação antecipada da nossa concessão em 2022, redefinimos nosso referencial estratégico e estamos comprometidos com sua implementação por meio de nossas agendas e objetivos estratégicos.

Reestruturamos nosso modelo de gestão da estratégia, aprimorando processos internos e estabelecendo um ciclo anual de ratificação que considera o status de implementação e a análise do ambiente, permitindo ajustes contínuos no direcionamento estratégico para assegurar a geração sustentável de valor.

Para fazer o país crescer

Acreditamos no potencial da ferrovia como impulsionadora do desenvolvimento nacional. Oferecemos soluções de logística integrada competitivas, confiáveis e orientadas às necessidades dos nossos clientes.

Aprimoramos continuamente nossa proposta de valor para os diferentes segmentos, adotando estratégias e soluções personalizadas e incorporando tecnologias que aumentem a competitividade e a eficiência operacional.

Permanecemos empenhados na consolidação da nossa excelência operacional, buscando o crescimento sustentável e rentável por meio da melhoria contínua de processos e da otimização do uso de nossos ativos.

Nosso crescimento acompanha nosso propósito de gerar resultados e bem-estar para a sociedade. Seguimos comprometidos com o cumprimento íntegro e eficiente do contrato de concessão e de seu plano de investimentos e integramos a Agenda ESG à estratégia corporativa, buscando gerar valor para a sociedade por meio da nossa cadeia.

Tudo isso está sustentado pela implementação de um modelo de gestão que fortaleça nossa cultura, acelere a inovação e integre tecnologia ao desenvolvimento do negócio, desenvolvendo competências e nos guiando para o futuro, sempre com colaboração, diversidade e flexibilidade.

Para garantir que todo o nosso time esteja alinhado e comprometido com as metas globais, reformulamos nosso modelo de remuneração variável por meio do Programa de Participação nos Resultados (PPR). Para 2025, 70% das metas são corporativas e, 30%, individuais, uma inversão em relação ao modelo anterior, em que o maior peso recaía sobre os resultados individuais. Essa mudança nos aproxima das melhores práticas de mercado, tornando o monitoramento e a avaliação de desempenho mais simples, eficientes e ágeis. Também representa um novo *mindset* organizacional, reforçando a importância da colaboração e do foco coletivo para impulsionar nossos resultados.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossas operações

GRI 2-6

A MRS detém cerca de

20% da frota ferroviária nacional

+ de 21 mil vagões

+ de 700 locomotivas

20% de tudo o que o Brasil exporta e

1/3 de toda a carga transportada por trens no país passam pelos trilhos da MRS

Acesso direto a **cinco grandes portos do país**:

- Santos (SP)
- Itaguaí (RJ)
- Guaíba (RJ)
- Sudeste (RJ)
- Rio de Janeiro (RJ)

+ de 90 terminais intermodais em operação

(MRS e terceiros, incluindo Carga Geral e Minério de Ferro)

Atuamos em 3 estados:
MG, RJ e SP

Interligamos **107** municípios

1.643km Extensão da malha ferroviária

Como atuamos

Segmentos atendidos:

- Mineração
- Siderurgia
- Metalurgia
- Construção Civil
- Químico & Petroquímico
- Papel & Celulose
- *Commodities* Agrícolas
- Contêineres

Soluções logísticas completas ou integradas

Articulação entre os diversos modais - transporte *door to door* (operação de transporte completa da carga até o cliente final)

Ferrovia + Cabotagem ou Marítimo Internacional

Ferrovia + Rodovia

Ferrovia + Outra Ferrovia

Ferrovia + Hidrovia

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Onde estamos

GRI 2-2, 2-6

MALHA FERROVIÁRIA E TERMINAIS

1 Ecoporto - Terminal Portuário / Santos - SP
2 DP World - Terminal Portuário / Santos - SP
3 Santos Brasil - Terminal Portuário / Guarujá - SP
4 TERLOC / Cubatão - SP
5 AB Terminais / Santo André - SP
6 Transnovag / Ipiranga - SP
7 Ferrolene / Ipiranga - SP
8 Pedrasil - Mooca / São Paulo - SP
9 AB Terminais - Mooca / São Paulo - SP
10 Pedrasil - Água Branca / São Paulo - SP
11 Unimetal / Vespasiano - MG
12 CRAGEA - CLIA / Suzano - SP
13 TMS / Suzano - SP
14 TIJU / Jundiaí - SP
15 TERLOC / Várzea Paulista - SP
16 Katoen Natie / Paulínia - SP
17 Multilift / Sete Lagoas - MG
18 Rumo - Brado / Sumaré - SP
19 Terminal Intermodal Pederneiras / Pederneiras - SP
20 TMI / Itaquaquecetuba - SP
21 TMI 2 / Itaquaquecetuba - SP
22 JSL / Itaquaquecetuba - SP
23 TINAGA / Mogi das Cruzes - SP
24 CRAGEA / São José dos Campos - SP
25 Etcons / Caçapava - SP
26 AB Terminais / Pindamonhangaba - SP
27 Pedrasil / Pindamonhangaba - SP
28 BASF / Guaratinguetá - SP
29 Multiterminais - Itatiaia / Itatiaia - RJ
30 IRB Logística / Barra Mansa - RJ
31 Multitex / Volta Redonda - RJ
32 Ynova / Barra do Piraí - RJ
33 Sepetiba Tecon - Terminal Portuário / Itaguaí - RJ
34 Terminal Arará - REDEX / Rio de Janeiro - RJ
35 Multiterminais - Terminal Portuário / Rio de Janeiro - RJ
36 ICTSI Rio Brasil - Terminal Portuário / Rio de Janeiro - RJ
37 Multiterminais - Porto Seco / Juiz de Fora - MG
38 TCI / Itutinga - MG
39 SCOF / Conselheiro Lafaiete - MG
40 TIOP / Ouro Preto - MG
41 TCS / Sarzedo - MG
42 TECAF / Contagem - MG
43 TORA - REDEX / Contagem - MG
44 TORA - CLIA / Betim - MG

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Eficiência e competitividade sobre trilhos

O transporte ferroviário de cargas desempenha papel estratégico na logística nacional, conectando centros produtivos aos principais mercados interno e externo. Também se caracteriza por oferecer menor custo por tonelada transportada, especialmente em longas distâncias, reduzindo despesas logísticas para os clientes, aumentando sua competitividade, otimizando a movimentação de *commodities* como minério de ferro e grãos e de produtos industrializados para seus diversos destinos.

Minério: nosso maior volume transportado

O minério de ferro, insumo essencial para a indústria siderúrgica, é a carga com maior representatividade em nosso volume transportado – 61,2%. Boa parte tem origem no Quadrilátero Ferrífero (MG), um dos mais importantes polos mineradores do mundo, e segue para exportação por meio dos portos de Itaguaí, Guaíba e Sudeste, no estado do Rio de Janeiro.

De 15 a 20 composições de minério de ferro são carregadas, transportadas e descarregadas diariamente, podendo passar de 25 em momentos de grande demanda, o que reforça a nossa posição como referência global em logística ferroviária nesse segmento.

A eficiência operacional desse transporte é impulsionada por tecnologias de monitoramento e planejamento logístico, garantindo a otimização do tempo de ciclo dos trens, aumento da capacidade e redução de custos operacionais.

Carga Geral: explorando soluções multimodais

O mercado de Carga Geral se caracteriza pelo transporte de mercadorias mais diversificadas, geralmente de maior valor agregado e que exigem: operações logísticas mais complexas e flexíveis, vagões adaptados para os diferentes setores industriais, operações *door-to-door* (porta a porta), tecnologia embarcada para controle de carga e prevenção de avarias, terminais intermodais para a integração com caminhões e portos. As principais cargas transportadas neste segmento são produtos siderúrgicos, combustíveis e químicos, celulose, adubos, fertilizantes, *commodities* agrícolas e produtos diversos em contêineres. Investir fortemente na multimodalidade faz parte da nossa estratégia de crescimento em Carga Geral, que atualmente responde por 38,8% do nosso volume total transportado.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Como geramos valor

INPUTS

Capital Financeiro
- + de R$ 2,8 bilhões investidos (capex anual)
- R$ 7 bilhões de receita operacional líquida

Capital Humano
- 7.154 colaboradores
- 7.016 terceiros
- R$ 16 milhões investidos em treinamento

Capital Intelectual
- R$ 2,9 milhões aportados em projetos próprios de inovação
- R$ 3,8 milhões capturados por meio de editais de fomento à inovação
- Programas de fomento à inovação e melhoria contínua

Capital Natural
- R$ 22,9 milhões destinados a atividades e projetos ambientais
- Comissão de Descarbonização
- Total de energia consumida (eletricidade)

Capital Manufaturado
- Malha ferroviária de 1.643 km
- + de 90 terminais intermodais em operação (MRS e terceiros)
- Acesso direto a 5 dos principais portos do país
- 20% da frota ferroviária nacional: + de 700 locomotivas e + de 21 mil vagões MRS em operação

Capital Social e Relacionamento
- Operação em 107 municípios de MG, RJ e SP
- R$ 21 milhões em projetos incentivados
- + de 1.200 fornecedores com contrato ativo
- + de 50 clientes atendidos em 2024

Crença

As melhores soluções logísticas passam pela ferrovia. Somos essenciais e temos o poder de melhorar a sociedade e o nosso entorno.

Propósito

Criar e operar soluções de logística integrada cada vez mais competitivas e confiáveis, gerando resultados e bem-estar para a sociedade.

Aspirações

Ser a provedora preferencial em logística integrada, por meio de soluções mais sustentáveis e rentáveis. Ser reconhecida e admirada por sua integridade e seu impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

OUTPUTS

Capital Financeiro
- EBITDA de R$ 3,6 bilhões
- R$ 1,4 bilhão de lucro líquido

Capital Humano
- 26,7% de mulheres em cargos de liderança
- Taxa de Acidentes Pessoais: 0,69
- + de 390 mil horas de treinamento

Capital Intelectual
- R$ 6,8 milhões em benefício fiscal, captados para projetos de PD&I via Lei do Bem
- R$ 6,8 milhões em ganhos mensuráveis via programa Ideias em Ação
- Primeira posição na categoria Transporte e Logística do prêmio do jornal "Valor Econômico"
- TOP 5 melhores empresas no segmento de Transportes e Logística pela 100 *Open Startups*

Capital Natural
- Emissões Específicas de 8,92gCO_2e/TKU
- Eficiência energética de 2,474L/kTKB
- 87,9% da energia elétrica consumida proveniente de energia limpa
- 68% dos resíduos destinados a tecnologias alternativas ao aterramento, ambientalmente mais sustentáveis

Capital Manufaturado
- 202,5 Mt transportadas (recorde histórico da companhia)

Capital Social e Relacionamento
- 272 comitês de diálogo com comunidades locais e poder público
- 85% de satisfação dos clientes (Carga Geral)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossa história, nossa jornada

1996
Criação da MRS

1998
Inovação com o Simulador de Trens

2006
Primeira Ferrovia Brasileira licenciada pelo IBAMA

2012
Locomotivas elétricas para a Serra da Cremalheira

Implantação do CBTC, um dos mais modernos sistemas de licenciamento de trens do mundo

2014
Fim do compartilhamento de via com a CPTM no Vale do Paraíba (SP) (Segregação Leste)

2020
Operação com trem não tripulado em trecho específico

2021
Complexo Intermodal de Pederneiras (SP)

2022
Renovação da concessão até 2056

2024
Definição do Plano de Compromissos ESG

Recorde total de produção

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Agenda ESG

GRI 2-15, 2-24

Sustentabilidade é a estratégia

A gestão da sustentabilidade tem se tornado cada vez mais crucial para o nosso processo de tomada de decisão, ao integrar aspectos ambientais, sociais e de governança à análise estratégica, permitindo identificar riscos e oportunidades que vão além dos indicadores financeiros tradicionais. Sabemos que ESG é uma jornada contínua e queremos garantir que o avanço constante nestas pautas esteja alinhado às demandas atuais do mercado e às melhores práticas globais, impulsionando nosso crescimento sustentável e a resiliência da companhia. Compreendemos que a nossa atuação proativa contribui para a criação de valor a longo prazo para nossos *stakeholders*, promovendo e favorecendo a eficiência operacional e a inovação.

Comprometidos com o futuro

Após estudos e análises aprofundadas, considerando múltiplos cenários e tendências - internos e externos - e com a colaboração de todas as diretorias, em discussões por temas e em etapas, assumimos nossos compromissos públicos de longo prazo na agenda ESG, apresentados ao Comitê de Sustentabilidade e aprovados pelo Conselho de Administração.

O ponto de partida para a construção desses estudos, suportados pelas comissões temáticas que tracionam a nossa agenda ESG (saiba mais na página 19), foi a avaliação da Matriz de Materialidade, da qual foram priorizados três dos 12 temas que abrangem mais de 40% da materialidade: descarbonização, segurança e diversidade, equidade e inclusão.

Os estudos sobre as melhores práticas de mercado envolveram a consulta a dados públicos de mais de 90 empresas, de diferentes segmentos e portes, como acionistas, ferrovias, clientes, cadeia de logística, infraestrutura e empresas de referência nas temáticas ESG, verificando a recorrência e a convergência com o nosso histórico, evolução e avanços nesses temas nos últimos anos. Na pauta ambiental, contamos com a consultoria da *Way Carbon*.

Assim, com olhar atento e profunda reflexão sobre o cenário interno, chegamos aos objetivos e à proposição de horizontes com alvos e prazos bem definidos para os três temas priorizados.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Plano de Compromissos

Descarbonização

Reduzir 15%
da intensidade de emissões até 2035

Nosso compromisso é o de atingir o índice de intensidade de emissões de 8,10 gCO_2e/TKU até 2035, considerando os escopos 1 e 2, uma redução de 15% quando comparado ao índice de 9,54 gCO_2e/TKU do ano base de 2022.

Para atingir esse objetivo, atuaremos constantemente em diferentes iniciativas e estudos envolvendo biocombustíveis, locomotivas mais eficientes e atividades de eficiência energética.

Segurança

Zero vida perdida
por acidente de trabalho

Manter taxa de acidente
abaixo de 1,00

O compromisso com a integridade das pessoas é inegociável. Vamos intensificar continuamente nossas práticas de segurança para colaboradores próprios e terceiros e para as comunidades ao longo de nossa malha.

Nossa taxa atual de acidentes com e sem afastamento é de 0,69 e, para mantê-la abaixo de 1,00, precisamos reforçar nossa cultura de segurança, exigindo o mesmo rigor de nossos parceiros de nossa cadeia de valor.

Diversidade, Equidade e Inclusão

Alcançar **34% de mulheres**
em cargos de liderança até 2030

Nosso índice atual de mulheres em cargos de liderança é 26,7% e, para alcançar a meta, precisaremos atuar aprimorando processos e funções, adequando as instalações, reforçando a nossa cultura inclusiva, diversa e acolhedora, sobretudo, nas áreas de operação e manutenção.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Desafios

A adoção de compromissos públicos com a Agenda ESG representa desafios significativos para nós, o que torna ainda mais importante o comprometimento das lideranças e de cada pessoa do time, considerando a necessidade de engajamento e fortalecimento da cultura de sustentabilidade na rotina e nas ações diárias.

Na segurança, por exemplo, vivemos um dos momentos de maior volume de obras relativas ao contrato de concessão, cujo aditivo foi assinado em 2022, fazendo a gestão de milhares de colaboradores terceiros e buscando seu alinhamento às nossas práticas de segurança.

Ainda na pauta social, a inclusão de mulheres em cargos de liderança, - sobretudo nas áreas de operação e manutenção - está diretamente relacionada à criação de ambientes inclusivos, ações que promovam o equilíbrio entre vida profissional e pessoal (incluindo políticas de apoio à maternidade) e a superação de estereótipos relacionados ao mundo ferroviário.

Na pauta ambiental, os esforços internos já empreendidos apontam para um caminho de evolução constante e inovação. Testar biocombustíveis e diferentes tecnologias, fomentando, junto a fornecedores do setor, o desenvolvimento de soluções para redução de emissões de gases de efeito estufa a um custo viável é o principal desafio, associado a potenciais adaptações no modelo operacional.

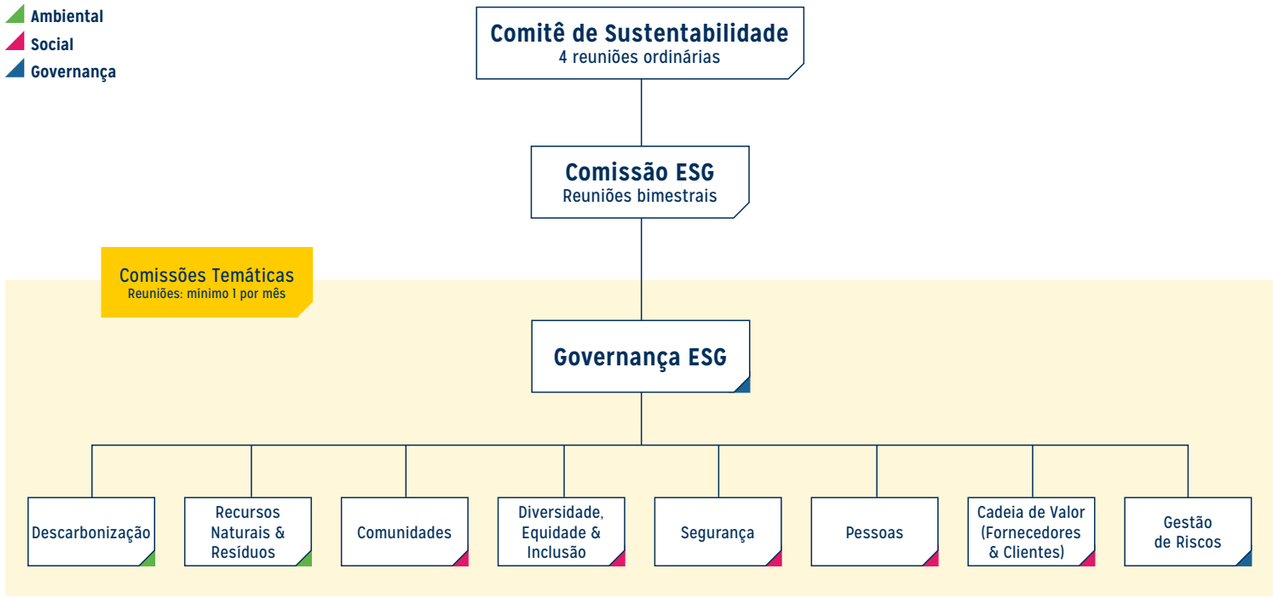
Gerar impacto positivo no meio ambiente e na sociedade por meio da consolidação da prática ESG.

*Uma das seis agendas prioritárias do referencial estratégico

Governança ESG

Há três anos, ESG se tornou uma das nossas seis agendas prioritárias, desde que atualizamos nosso referencial estratégico. Em 2024, criamos a Gerência Geral de Sustentabilidade/ESG (integrando a Gerência de Sustentabilidade instituída no ano anterior) com o objetivo de impulsionar o papel estratégico da Agenda ESG (do inglês, ambiental, social e governança), promovendo mais interação entre as áreas e influência na definição de nossas estratégias corporativas direcionadas ao tema.

Nosso modelo de Governança ESG está estruturado em comissões temáticas formadas por times multidisciplinares e lideranças da alta gestão. Seu trabalho é promover a internalização de boas práticas, analisar tendências de mercado, aprofundar estudos, elaborar políticas e fazer a gestão dos indicadores. Os avanços são reportados a cada bimestre para a Comissão ESG, composta por todos os diretores executivos, responsável por monitorar o desempenho e o progresso da nossa agenda.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Comitê de Sustentabilidade

É a nossa mais alta instância da Agenda ESG, responsável por assessorar o Conselho de Administração (conforme detalhado na página anterior). É formado por quatro executivos eleitos pelo Conselho, com atuação consolidada na temática de sustentabilidade.

Durante o ano, foram promovidas cinco reuniões para discussões relacionadas a mudanças climáticas, diversidade, equidade e inclusão, segurança, além de políticas e indicadores de desempenho ESG, entre outros temas ambientais, sociais e de governança.

O ano da adesão ao Pacto Global

Em 2024, formalizamos nossa adesão ao Pacto Global, a iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que congrega empresas comprometidas com a promoção de práticas sustentáveis e responsáveis. Esse marco reafirma nosso compromisso com os dez princípios universais do Pacto Global, nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Mais do que um compromisso institucional, essa adesão fortalece nossa governança e a estratégia ESG, garantindo que as operações estejam alinhadas às melhores práticas globais. Também reafirma nossa busca por transparência, ética e responsabilidade socioambiental no setor logístico.

Vale destacar que, embora a adesão tenha ocorrido em 2024, já incorporávamos, desde 2021, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) à nossa Matriz de Materialidade.

Compromisso da alta liderança e de todos

Nossa alta liderança segue comprometida com a Agenda ESG, engajamento que se refletiu na definição das metas internas de 2024. Foram incorporados indicadores ESG ao desempenho da companhia, validados pela Diretoria Executiva, e metas atreladas à remuneração variável da alta liderança, validadas pelo Conselho de Administração. Foram estabelecidas metas que garantem a orientação à diversidade e à segurança ocupacional e ferroviária, considerando os impactos da operação para as comunidades, a satisfação dos nossos clientes, além de uma meta geral específica sobre sustentabilidade. Além dessas, ainda contamos com a meta de eficiência energética, que visa à redução de emissões específicas de Gases de Efeito Estufa (GEE) e de suas implicações para as mudanças climáticas.

Novas diretrizes publicadas

Como forma de estabelecer, por meio de documentação normativa, diretrizes para alguns temas específicos da Agenda ESG, publicamos duas novas políticas, de Direitos Humanos e de Diversidade, Equidade e Inclusão. Os documentos são direcionados a administradores, colaboradores e todos os parceiros que se relacionam conosco e podem ser consultados no site de Relações com Investidores.

ACESSE AQUI AS NOVAS POLÍTICAS DE DIREITOS HUMANOS E DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Cuidando do negócio

22 Governança corporativa
31 Inovação e tecnologia
36 Segurança cibernética e da informação

Governança Corporativa

Ética e Prática Anticorrupção

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Governança corporativa

GRI 3-3 Tema Material: Governança Corporativa | GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18, 2-24

Buscamos uma governança sólida e transparente, assegurando a divulgação precisa de informações financeiras, operacionais, sociais e ambientais. Nosso compromisso é fornecer dados confiáveis aos *stakeholders*, fortalecendo a credibilidade da empresa. Nossas decisões estratégicas são orientadas pelo impacto e pela criação de valor sustentável a longo prazo.

Implementamos mecanismos para identificar e gerenciar riscos financeiros, operacionais, legais, reputacionais e de aspectos ambientais e sociais. Dessa forma, garantimos uma atuação ética, respeitando direitos humanos, preservando o meio ambiente e gerando impacto positivo para a sociedade. Nossa governança segue as melhores práticas, com estratégias, políticas e responsabilidades bem definidas.

Transparência na prestação de contas

Valorizamos a comunicação clara e transparente na relação com nossos *stakeholders*, utilizando diversos instrumentos e mecanismos de controle. Entre eles, destaca-se o envio anual do Informe de Governança à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), detalhando as ações realizadas e seus respectivos controles no período anterior.

Outros instrumentos de controle

- Demonstrações contábeis anuais e revisões das informações trimestrais auditadas pela *Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda*;
- Auditoria interna, certificada com o QA *(Quality Assurance)* do IIA *(Institute of Internal Auditors)*;
- Relatório Anual sobre meio ambiente enviado ao IBAMA;
- Prestação de contas aos órgãos federal, estaduais (SP, RJ e MG) e municipais (107 cidades);
- Calendário estruturado de governança, com 9 reuniões ordinárias do Conselho de Administração e outras 6 extraordinárias;
- Relatório de Sustentabilidade já em sua sexta edição.
- Em 2024, nosso capital social era de R$ 4,0 bilhões, composto por 337.977.019 ações ordinárias (55,39%) e preferenciais (44,61%).

Partes relacionadas

GRI 2-15

Temos uma Política de Transações com Partes Relacionadas que estabelece diretrizes e princípios para garantir transparência em situações de potencial conflito de interesses, alinhando-se ao processo definido no Acordo de Acionistas.

As transações com acionistas controladores envolvem a prestação de serviços de transporte ferroviário de carga e a aquisição de insumos, como trilhos, sendo conduzidas em condições e prazos compatíveis com o mercado. Essas operações geram receita significativa para nós, sem conceder benefícios indevidos aos acionistas controladores.

A Vale e a CSN estão entre nossos principais clientes, com contratos de carga cativa que seguem um modelo tarifário de preços anuais fixos, garantindo previsibilidade para os investimentos do negócio. Esses contratos, majoritariamente de longo prazo (80% em condições *Take-or-Pay*), garantem proteção contra oscilações no preço do diesel e possibilitam um planejamento alinhado à demanda e aos investimentos.

Além disso, informações sobre participações cruzadas em nossos órgãos de administração, relações de parentesco até o segundo grau entre administradores e controladores, bem como eventuais participações acionárias e transações com partes relacionadas, são divulgadas no Formulário de Referência da MRS. Esse documento também reúne dados sobre a existência de acionista controlador e detalhes do nosso Acordo de Acionistas.

CONFIRA NOSSO ESTATUTO, POLÍTICAS E ACORDO DE ACIONISTAS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Órgãos e instâncias da governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13,2-14, 405-1

Conselho de Administração:
é assessorado por comitês não estatutários nas áreas financeira, estratégica, de sustentabilidade e de auditoria.

Diretoria Estatutária:
conta com o apoio de diretores não estatutários.

De acordo com o Estatuto Social, a Gerência Geral de Auditoria Interna e *Compliance* reporta diretamente ao presidente do Conselho de Administração. Atualmente, não contamos com um Conselho Fiscal instalado.

Conselho de Administração

GRI 2-10, 2-17, 2-18

O Conselho de Administração é o nosso mais alto órgão de governança, sendo responsável pelo direcionamento estratégico e por decisões de investimentos e sustentabilidade do negócio nos âmbitos econômico, ambiental e social. Também é responsável pela nomeação do presidente e dos diretores.

Seus membros são indicados e eleitos em conjunto com os acionistas, conforme o Acordo de Acionistas. Pelo Estatuto Social, o Conselho pode ter até 17 integrantes, com mandatos de dois anos e possibilidade de reeleição, garantindo diversidade de experiências e conhecimentos relevantes para a empresa.

Os conselheiros são remunerados apenas por custos de deslocamento, pois suas principais remunerações são vinculadas aos cargos que ocupam em empresas do bloco de controle ou na MRS. Embora não haja um processo formal de avaliação, a governança é analisada anualmente para identificar e implementar melhorias.

O atual mandato do Conselho de Administração vai até a Assembleia Geral Ordinária de 2025. Ao final do exercício de 2024, o Conselho contava com dez membros, sendo nove representantes dos acionistas e um de nossos colaboradores, todos homens. Em julho de 2024, o conselheiro Alejandro Laiño renunciou e, em setembro, Vitor Soares assumiu sua posição.

Membro	Cargo	Faixa etária	Gênero	Externo	Independente	1º. Mandato
Marcelo L. Barros	Presidente	50+	M	S	N	12/09/2019
Luís Fernando B. Martinez	Conselheiro	50+	M	S	N	12/12/2014
Vitor J. M. Soares	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	20/09/2024
Carlos H. Rezzonico	Conselheiro	50+	M	S	N	25/04/2019
João Mario Lourenço Filho	Conselheiro	50+	M	S	N	27/04/2023
Marcelo C. Ribeiro	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	29/04/2021
Murilo Muller	Conselheiro	50+	M	S	N	27/04/2023
Marco Aurélio Brito Braga	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	27/04/2023
Wendel G. da Silva	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	29/04/2021
Júlio Rosa Baptista	Conselheiro	30 a 50	M	N	N	27/04/2023

Número de reuniões em 2024: **15**

Percentual de participação: **90%**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração

GRI 3-3

		Membros	Mandato com possibilidade de reeleição	Número de reuniões	Percentual de participação
Comitê Financeiro	**Avalia, opina e emite recomendação sobre:** · Orçamento de custeio e investimento (planejamento e acompanhamento da sua execução) · Plano de captação, gestão da dívida e fluxo de caixa · Destinação de resultado (distribuição de dividendos) · Política de gestão de Riscos Financeiros; · Acompanha os indicadores econômicos e financeiros da companhia	· 1 conselheiro · De 4 a 12 membros, com expertise técnica, indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração · Formação atual: 3 mulheres e 7 homens	Ago/2023 a Abr/2025	17	70%
Estratégico	Analisa e emite recomendações sobre temas estratégicos que impactam o direcionamento de médio e longo prazos da companhia, tais como diretrizes orçamentárias, plano de negócios e metas corporativas	· 4 conselheiros, cada um indicado por um acionista e eleitos pelo Conselho de Administração · Formação atual: 4 homens	Abr/2023 a Abr/2025	7	86%
Sustentabilidade	· Suporta tecnicamente a análise de temas relativos à sustentabilidade, com ênfase em ambientais e sociais · Acompanha e monitora o progresso da Agenda ESG na MRS · Acompanha e monitora questões relacionadas às mudanças climáticas · Acompanha a elaboração de relatórios de sustentabilidade · Acompanha a elaboração e aplicação de programas e ações socioambientais	· 4 membros com expertise técnica, indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração · Formação atual: 2 mulheres e 2 homens · Participação sob demanda do presidente do Conselho de Administração e/ou de conselheiros	Nov/2023 a Abr/2025	5	100%
Auditoria	· Avalia, opina e emite recomendação sobre demonstrações financeiras, Relatório de Administração, Plano Anual de Auditoria da MRS; metodologia para gestão de riscos corporativos, operacionais e ambientais; · Avalia, opina e emite recomendação sobre relatórios da auditoria externa, auditoria interna e controles internos; · Avalia, opina e emite recomendação sobre o estatuto e o orçamento da Gerência Geral de Auditoria e *Compliance*; · Avalia, opina e emite recomendação sobre contratação/destituição de auditores independentes e do gerente geral de Auditoria e *Compliance*; · Subsidia o Conselho de Administração na avaliação do desempenho da Gerência Geral de Auditoria e *Compliance* e no estabelecimento de suas metas; · Monitora a evolução do Programa de Integridade da MRS e realiza o acompanhamento de denúncias; · Avalia e monitora a exposição ao risco da companhia.	· 4 membros titulares e 4 membros suplentes indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração · Formação atual: 4 homens	Ago/2023 a Abr/2025	9	96%

Nota: Não há membros independentes nos comitês

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Diretoria

GRI 2-12, 2-13

Atribuições

- Proteger e valorizar o nosso patrimônio.
- Maximizar o retorno do investimento no longo prazo.
- Realizar a administração executiva, propondo iniciativas, planos de negócio e políticas ao Conselho.
- Implementar a estratégia definida pelo Conselho.
- Conduzir as operações diárias conforme limites estabelecidos no Estatuto Social.

Composição

Guilherme Segalla de Mello
Diretor Presidente

Alexandre Claro Fleischhauer
Diretor de Engenharia e Manutenção*

Ane Menezes Castro Matheus
Diretora de Pessoas

Daniel Dias Olívio
Diretor de Operações e Tecnologia da Informação

Felix Lopez Cid
Diretor de Projetos e Obras

Henrique Rocha Martins
Diretor de Finanças e Desenvolvimento

Luiz Gustavo Bambini de Assis
Diretor de Regulação, Institucional, Meio Ambiente e Comunidades

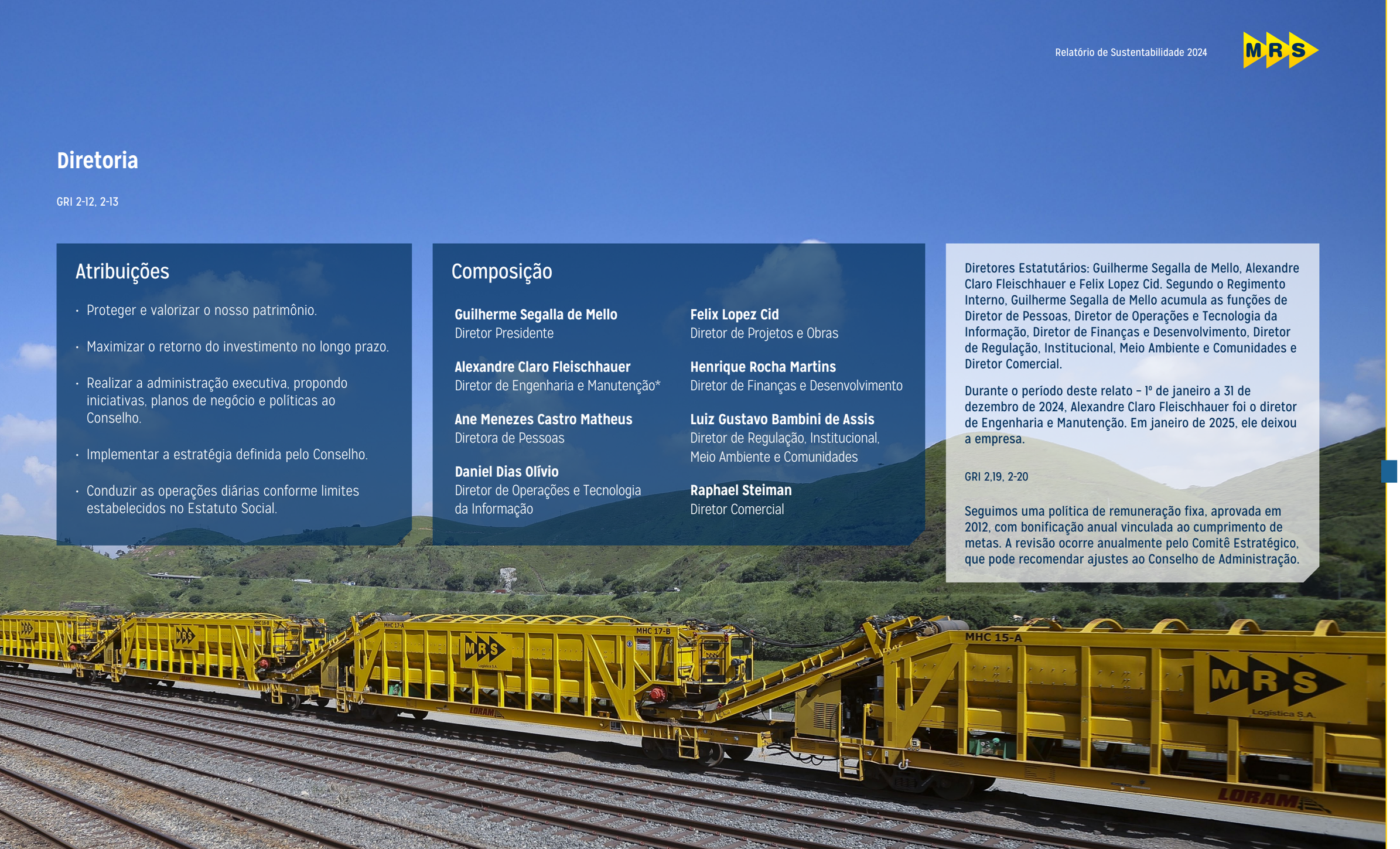
Raphael Steiman
Diretor Comercial

Diretores Estatutários: Guilherme Segalla de Mello, Alexandre Claro Fleischhauer e Felix Lopez Cid. Segundo o Regimento Interno, Guilherme Segalla de Mello acumula as funções de Diretor de Pessoas, Diretor de Operações e Tecnologia da Informação, Diretor de Finanças e Desenvolvimento, Diretor de Regulação, Institucional, Meio Ambiente e Comunidades e Diretor Comercial.

Durante o período deste relato – 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, Alexandre Claro Fleischhauer foi o diretor de Engenharia e Manutenção. Em janeiro de 2025, ele deixou a empresa.

GRI 2,19, 2-20

Seguimos uma política de remuneração fixa, aprovada em 2012, com bonificação anual vinculada ao cumprimento de metas. A revisão ocorre anualmente pelo Comitê Estratégico, que pode recomendar ajustes ao Conselho de Administração.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Ética e Integridade

GRI 3-3 Tema Material: Ética e Práticas Anticorrupção | GRI 2-24, 2-25, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Nosso Programa de Integridade, supervisionado pelo Comitê de Conduta Ética, com documentos aprovados pelo Conselho de Administração, promove um ambiente organizacional ético e transparente. Ele estabelece políticas de conduta e normas anticorrupção que todos os colaboradores devem seguir em suas atividades e nas relações com os *stakeholders*. Desde 2023, implementamos a *Due Diligence* como prática na contratação para posições estratégicas.

Iniciativas em 2024

- **Lançamento do Portal *Compliance*:** plataforma digital implementada para gerenciar o Programa de Integridade
- **Lançamento do Canal de Acolhimento:** dedicado a auxiliar potenciais vítimas de assédio sexual, importunação sexual e discriminação
- **Implementação de novos treinamentos:** brindes, presentes, hospitalidades e entretenimento; conflito de interesses e atendimento às demandas de *compliance*
- **Implementação de controle de leitura e aceite de normativos éticos**
- **Implementação de controle e aplicação** de Termo de Confidencialidade para áreas com informações sensíveis (NDA - *Non Disclosure Agreement*)
- **Mapeamento de riscos** de integridade associado a processos que demandam interações com órgãos públicos
- **Implementação do *follow-up* do plano de ações** a partir dos riscos identificados na Matriz de Riscos de Integridade

98% dos colaboradores ativos, incluindo diretores, concluíram treinamentos do Código de Conduta Ética e do Programa de Integridade.

Direitos Humanos

Garantimos condições adequadas de trabalho e descanso, conforme a legislação e as diretrizes do Código de Conduta e Ética. Violações desses direitos devem ser reportadas pelo Canal de Denúncias, em alinhamento aos Direitos Humanos, à legislação vigente e às boas práticas de mercado (GRI 412-1). Publicamos, conforme mencionado na página 20, nossa Política de Direitos Humanos.

CONSULTE AQUI NOSSA POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Canal de Denúncias

O canal de denúncias 0800 300 4531 está disponível para colaboradores, terceirizados e público em geral, permitindo denúncias anônimas sobre violações dos nossos compromissos éticos.

A Gerência de *Compliance*, subordinada à Gerência Geral de Auditoria e *Compliance*, conduz a investigação das denúncias registradas e, quando procedentes, aplica as penalidades conforme o Código de Conduta Ética e o Regulamento Disciplinar.

Trimestralmente, as denúncias e as medidas adotadas são reportadas ao Conselho de Administração e ao Comitê de Ética, responsável por casos mais complexos.

- Não houve registros ou denúncias de corrupção envolvendo agentes da administração pública em qualquer nível - municipal, estadual ou federal.
- Não há processos judiciais contra nós ou nossos colaboradores relacionados a casos de corrupção.

108
casos tratados

59
pelo grupo de investigação de denúncias
(por exemplo: fraude, assédio moral e discriminação)

46
demissões

7
suspensões

8
advertências

2
descredenciamentos de fornecedores

Angélica Gontijo, Lidiane Moreira e Maria Gracielle Pereira

Canal de Acolhimento

Criamos o Canal de Acolhimento, dedicado a escutar e orientar colaboradores próprios e terceiros sobre situações caracterizadas como assédio, importunação sexual e discriminação de qualquer natureza (deficiência, raça, religião, gênero e orientação sexual). É um canal externo especializado, confidencial e acessível - **0800 591 0516** -, garantindo que todos possam fazer seus relatos sem receio de retaliação.

Assumimos o compromisso de criar um ambiente de trabalho seguro e acolhedor. Na MRS, assédio, importunação e discriminação não têm vez.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Entre as melhores

Desde 2013, a cada cinco anos passamos pela avaliação de qualidade do Instituto dos Auditores Internos do Brasil (IIA). Nesta avaliação, é analisada a conformidade da atividade de auditoria interna quanto às normas e aos regulamentos que afetam a atividade. Nas três avaliações dos últimos anos, recebemos a certificação. Ela atesta que estamos em conformidade com as normas internacionais e empregamos as melhores práticas comparadas aos mais altos padrões adotados no mundo, o que dá segurança aos nossos *stakeholders* em relação à nossa governança corporativa.

As ações realizadas pela equipe da Gerência de Auditoria Interna foram reconhecidas pelo Instituto dos Auditores Internos (IIA), na premiação IIA *May* 2024. O destaque foi o impacto positivo que a área tem nas organizações, ressaltando os esforços contínuos para aprimorar processos, o compromisso com a mitigação dos riscos e a garantia da manutenção da integridade no nosso negócio como condições essenciais para o sucesso da empresa.

Iniciativas em 2024

- 12 auditorias em processos distintos, conforme priorização de riscos;
- 1 consultoria;
- 1 trabalho de revisitação dos controles atrelados a ações corretivas já implementadas;
- 5 auditorias com foco nos processos de contratação, gestão, medição de serviços, materiais e obras;
- 1 auditoria com foco em sistemas;
- 1 trabalho relacionado ao Programa de Garantia de Qualidade e Melhoria (PGQM), que é uma autoavaliação quanto à aderência da Auditoria Interna à Estrutura Internacional de Práticas Profissionais (IPPF) e ao Código de Conduta Ética.

Auditoria conectada

Desenvolvemos, internamente, uma solução sistêmica para realização de auditorias em campo com *report* das inconsistências em tempo real, o que facilita o armazenamento de evidências, proporciona maior ganho de produtividade e melhora o acompanhamento pelas partes interessadas.

Iniciamos o uso de ferramentas robustas de análise de dados nas auditorias, otimizando verificações em bases complexas, melhorando a produtividade e proporcionando maior eficiência e precisão às análises.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão de riscos

GRI 3-3 Tema Material: Gestão de Riscos |
GRI 2-25, SASB TR-RA-540a.4

Alinhados à nossa estratégia de diversificação de carga e modal, adotamos a Segurança de Processo (SEPRO) - um sistema de Gestão de Riscos Operacionais, mundialmente utilizado, com foco na identificação, análise e resposta aos riscos mais críticos com potencial de impactos catastróficos e interrupções operacionais.

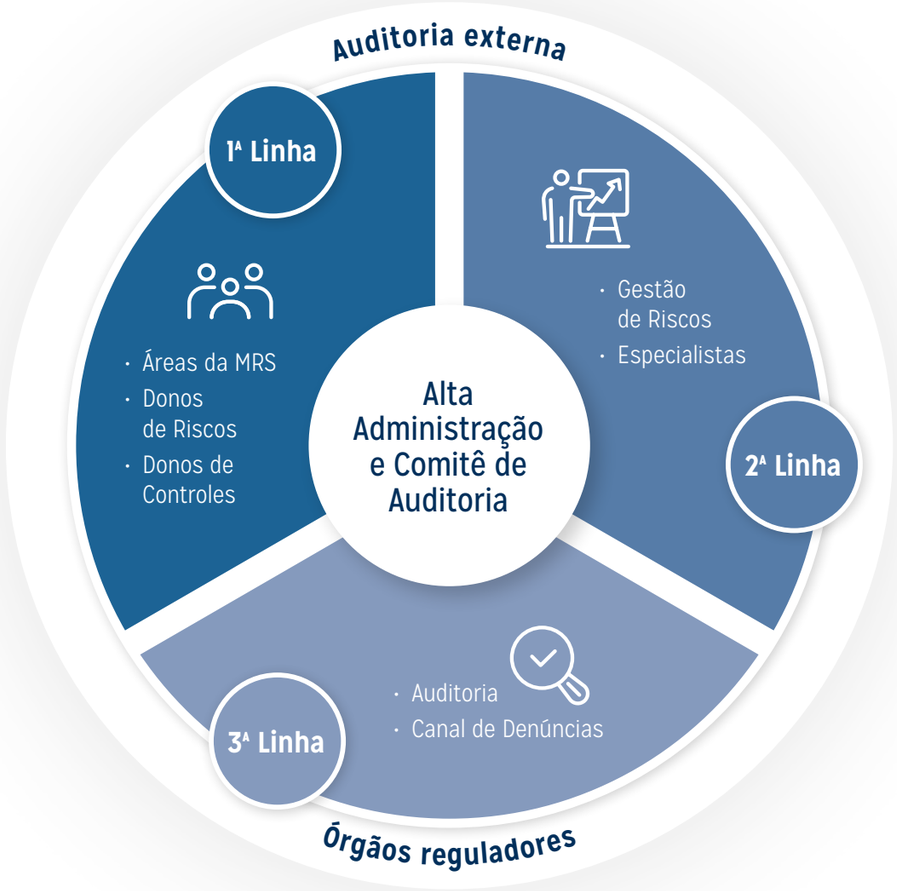
Em 2024, o Conselho de Administração aprovou o cronograma de implementação da SEPRO, tendo a adoção do *Hazard Identification and Risk Assessment* (HIRA) como uma das principais iniciativas para identificar, analisar e responder aos riscos presentes nas operações da MRS, começando pela área de Infraestrutura.

Avanços em 2024

Revisamos e publicamos a Política de Gestão de Riscos, contendo o rito do gerenciamento de um risco, bem como a definição dos papéis e responsabilidades das áreas envolvidas nesse processo, tendo como base o modelo das três linhas de governança e definindo os principais conceitos sobre o tema.

Também identificamos melhorias no Mapa Integrado de Riscos, como a definição mais clara dos temas e subtemas de riscos operacionais e não operacionais que serão gerenciados pela MRS.

Modelo das 3 Linhas de Governança



CONHEÇA NOSSA POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Riscos operacionais

Para atuar de forma preventiva na identificação dos riscos operacionais, contamos com o *Autonomous Track Geometry Measurement System* (ATGMS) e o *Vehicle Track Interaction* (VTI), equipamentos embarcados em locomotivas, e com os veículos rodoferroviários *Rail Inspection Vehicle* (RIV), Ultrassom e *TrackStar* (TEV). Os veículos rodoferroviários possuem ciclos de inspeções definidos de acordo com o volume de produção da companhia, enquanto os veículos autônomos, por serem embarcados em locomotivas que circulam nos trens de produção, realizam inspeções a cada três dias, aproximadamente. Após cada inspeção, os dados são processados e sobrepostos para o acompanhamento da degradação da via, com o objetivo de otimizar a manutenção e reduzir riscos operacionais.

Em 2024, houve evolução significativa na abordagem de inspeção e manutenção, com melhorias na tecnologia e na metodologia, resultando em maior eficiência e produtividade.

A mudança no modelo de inspeção por ultrassom aumentou a produtividade e reduziu conflitos na circulação de veículos. Além disso, a intensificação do uso de ferramentas estatísticas, como a plataforma *VisioStack RailLinks*, tem aprimorado a precisão na detecção e na previsão de defeitos. Isso fortalece a manutenção preditiva e otimiza a gestão de custos, permitindo ações direcionadas e mais eficientes.

Parâmetros	Equipamento	2022	2023	2024
Bitola e Geometria	TEV	1.546	3.674	2.823
Bitola e Geometria	ATGMS	10.000	43.322	111.786
Defeitos superficiais e perfil de trilho	RIV	4.153	2.395	3.575
Ultrassom	US	4.497	4.026	4.701
Variação Vertical da via	VTI	100.975,60	155.726,00	153.869,70

Leandro dos Santos Rodrigues

NOTAS: A evolução dos números de 2023 para 2024 reflete mudanças significativas em aspectos operacionais e de produção:

TEV *(Track Evaluation Vehicle)*: Houve uma diminuição de cerca de 23% na produção da MRS, devido à alteração na política de manutenção preventiva do equipamento e à liberação da capacidade de inspeção para a venda de serviços.

ATGMS *(Autonomous Track Geometry Measurement System)*: A implementação efetiva do processo de inspeção com este equipamento começou em agosto de 2023. A utilização de ferramentas estatísticas para sobreposição de inspeções do ATGMS e do TEV para a predição de defeitos trouxe avanço na precisão e na capacidade de prever problemas antes que eles ocorram, melhorando a manutenção preventiva e a gestão de custos.

RIV *(Rail Inspection Vehicle)*: Em 2024, a esmerilhadora voltou a operar em um novo cenário (O&M), o que fez com que a necessidade de inspeção do equipamento aumentasse.

VTI *(Vehicle Track Interaction)*: A aquisição de um segundo equipamento de inspeção, em novembro de 2022, aumentou significativamente nossa capacidade de inspeção a partir de 2023, permitindo uma cobertura mais ampla e frequente do trecho.

US (Ultrassom): Em 2024, houve um aumento na produção devido à alteração do modelo de inspeção para "*non-stop*". Esse novo modelo reduziu os conflitos de circulação com a operação e aumentou a produtividade, permitindo inspeções mais contínuas e eficientes.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Inovação e tecnologia

GRI 3-3 Tema Material: Inovação e Tecnologia

Inovar é crucial no setor ferroviário para aumentar a eficiência com segurança e de forma sustentável. Ao incorporar tecnologias como Internet das Coisas *(IoT)*, inteligência artificial e automação em nossos processos, temos buscado transformar nossas operações, realizando monitoramentos em tempo real, manutenções preditivas e gestão otimizada de ativos.
Estamos empenhados em aperfeiçoar continuamente nosso modelo para gerar cada vez mais valor compartilhado com nossos *stakeholders*.

Em 2024, desenvolvemos o Plano Estratégico de Tecnologia e Inovação (PETI), alinhado ao nosso planejamento estratégico. Por meio dele, obtivemos uma visão estruturada das frentes de tecnologia prioritárias para nós, como segurança, sensores, Internet das Coisas (*IoT*), dados, inteligência artificial (IA), sistemas legados e o *roadmap* de projetos que suportarão a estratégia.

Evoluir para conquistar

Evoluímos nosso modelo de governança de inovação ao adotar um caráter mais transversal para as demandas e prioridades, com a criação de um comitê executivo formado por gerentes gerais. Compete, ao grupo, apoiar a diretoria na definição das diretrizes e prioridades, dos projetos e resultados esperados com inovação.

Conquistamos, pela 2ª vez (2022 e 2024), o 5º lugar no ranking das 100 *Open Startups* no segmento de Transportes e Logística.

R$ 2,9 milhões
aportados em projetos próprios de inovação

R$ 59 milhões
de retorno estimado em projetos

R$ 6,8 milhões
em benefício fiscal, captados para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) via Lei do Bem, maior captação da nossa história

R$ 3,8 milhões
capturados por meio de editais de fomento à inovação (sendo R$ 3,5 milhões investidos em iniciativas em colaboração com parceiros - compartilhando custo, risco e retorno)

CONHEÇA A LEI DO BEM

Maturidade em inovação

Adotamos o Modelo de Avaliação de Maturidade em Inovação da Gartner, uma estrutura desenvolvida para ajudar organizações a medir e aprimorar suas capacidades de inovação ao longo do tempo. O modelo fornece um roteiro estruturado para que as empresas compreendam seu estágio atual de maturidade e desenvolvam estratégias para avançar para níveis mais elevados de inovação. A avaliação, feita por meio de questionário e *workshop* interno, envolveu colaboradores de diferentes áreas da companhia. O modelo é composto por oito dimensões e vai nos ajudar na definição de prioridades e ações para evolução de práticas e comportamentos inovadores.

* A Gartner é uma consultoria mundial de aconselhamento especializado e insights que ajudam as organizações a tomarem decisões sobre tecnologia, negócios, transformação digital e inovação.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

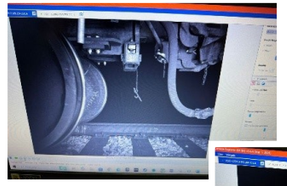
Transformando projetos em resultados

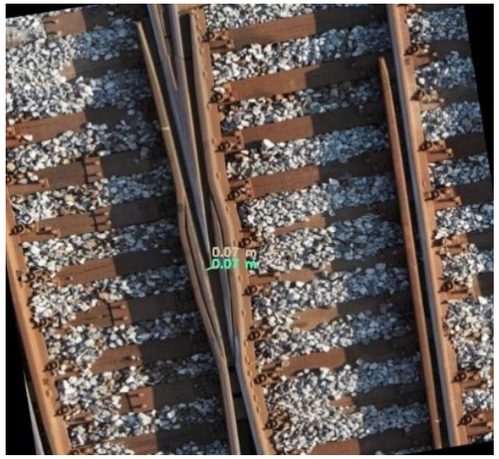
Visão Computacional

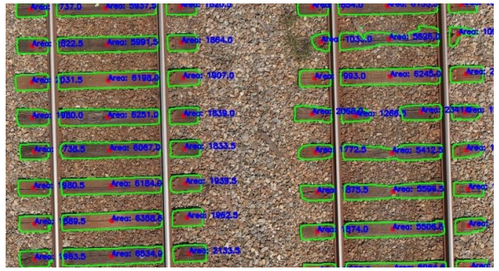
Destacamos o projeto de monitoramento de situações de quase abalroamento, quase atropelamento e monitoramento de faixa de domínio. Com uso de câmeras e IA, buscamos identificar situações de risco para apoiar na definição das melhores medidas de controle e/ou educativas, com base na localização.

Portal de Inspeção

Por meio de câmeras e IA, queremos inspecionar trens em movimento para manutenções preditivas. O projeto de sapata de freio - um algoritmo capaz de medir as sapatas, aumentando a disponibilidade dos ativos (locomotivas e vagões) e reduzindo o Trem Hora Parado (THP) - foi incorporado ao portal.







Imagens aéreas

Evoluímos no uso de inteligência artificial para a captação de imagens aéreas por drones, na inspeção da via permanente, a fim de detectar anomalias. Além de parafusos, grampos e placa, passamos a avaliar juntas, jacaré e dormentes.

Projeto premiado

Com a aplicação de câmeras e visão computacional, conseguimos monitorar uma série de etapas que acontecem durante o carregamento de vagões. Otimizando processos e reduzindo desperdícios para o cliente, melhoramos nosso atendimento, gerando maior produtividade e redução de custos.

Este projeto de monitoramento de carga e descarga, em parceria com o cliente Bracell, recebeu reconhecimento nacional pela ANTT, na categoria “Atenção ao usuário”, em sua premiação anual, conforme apresentado na página 08.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Internet das Coisas (*IoT*)

Sensores para a ferrovia

Evoluímos nas frentes de experimentação dos projetos Rastreamento de Ativos e *Smart Train* (ver figuras), trabalhando, junto a parceiros, no desenvolvimento de tecnologia de sensores para ferrovia, com diferentes abordagens de coleta e análise de dados. Embora ainda tenhamos diversas frentes de dados para a coleta, com diferentes propósitos - detecção de choque-tração, temperatura de rolamento e vazio-carregado -, evoluímos consideravelmente na frente de *tracking* - identificação de localização, direção e velocidade dos vagões. Estamos testando, com um cliente, a frente de rastreamento de vagões com uma solução de *IoT* desenvolvida internamente (CDL - Caixa de LoRa, um acrônimo para Long Range, tecnologia de comunicação para longas distâncias, com baixo consumo de energia elétrica).

Rastreamento de ativos

Smart Train

Caixa de LoRa

Casa de Rodas digital

Refere-se ao desenvolvimento e à implantação de um sistema *IoT* para rastreamento e acompanhamento das etapas de produção do fluxo de atividades da Casa de Rodas. O objetivo é transferir operações para o meio digital, eliminando o uso e o armazenamento de papel, facilitando o tratamento e o acesso às informações de histórico e o rastreamento dos ativos e equipamentos. Os avanços tecnológicos desta iniciativa dizem respeito ao sistema integrado com chão de fábrica, ao acompanhamento em tempo real da produção, à saúde dos equipamentos e à rastreabilidade dos ativos, além do fluxo do processo orientado por inteligência computacional.

Optmove Baixada

A ANTT aprovou o atendimento aos requisitos da Fase 3 do Anexo 9 do aditivo ao contrato de concessão, concluindo um importante compromisso assumido ao finalizar a entrega do sistema *Optmove* Baixada. Trata-se da implementação de um sistema de programação automatizado de circulação de trens, utilizado pela Célula Integrada de Ferrovias (MRS, Rumo, VLI e FIPS) para planejar o melhor cenário de circulação, considerando parâmetros operacionais definidos pela ANTT, eliminando possíveis conflitos de interesses e garantindo o melhor atendimento aos terminais.

Use

Nossos maquinistas passaram a receber as ordens de serviço emitidas pelos programadores de equipagem por aplicativo móvel. O sistema ainda disponibiliza, via *desktop*, as demandas de deslocamento rodoviário para os operadores de escala, tornando o dia a dia da operação mais dinâmico e digital. As principais mudanças estão nos processos de geração e reprogramação de escala, alocação de equipagem e recebimento de ordens de serviço.

Implantação do ponto digital

Este projeto gerou mudanças positivas para os registros de frequência de maquinistas por meio digital, com uso de celular que está sendo disponibilizado pela empresa.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

GMC

Melhoria Contínua

Em seu quarto ano de existência, o programa Grupos de Melhoria Contínua, que tem como objetivo formar equipes multidisciplinares para atuação em problemas relevantes através da metodologia PDCA (do inglês, "Planejar, Fazer, Verificar e Agir"), alcançou novos recordes e segue se consolidando como uma ferramenta importante para melhoria de processos e desenvolvimento de colaboradores de áreas operacionais. Em 2024, houve um aumento de 36% no número de projetos concluídos e de 33% no número de participantes.

637
Colaboradores envolvidos em **100 grupos**
2022

888
Colaboradores envolvidos em **138 grupos**
2023

1.182
Colaboradores envolvidos em **188 grupos**
2024

Grande Encontro

Conquistamos, com a equipe de manutenção de vagões de Conselheiro Lafaiete (MG), o 1º lugar na categoria 5S do Grande Encontro, evento anual promovido pela União Brasileira para Qualidade (UBQ), que visa estimular o compartilhamento das melhores práticas na gestão da qualidade de grandes corporações. Participamos, também, nas categorias Lean, Círculos de Controle da Qualidade (CCQ) e Métodos Ágeis.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Melhor a cada dia

Há mais de 20 anos, o programa Ideias em Ação estimula o engajamento e promove um ambiente de trabalho dinâmico que valoriza a contribuição de cada pessoa. A iniciativa incentiva a experimentação, impulsiona a cultura de inovação, aprimora processos e gera valor para a empresa. Em 2024, o número de ideias implantadas cresceu 32,3%.

IDEIAS EM AÇÃO

794
ideias cadastradas

750
colaboradores participantes

86
ideias implantadas
Temas: saúde, segurança, meio ambiente, produtividade, entre outros

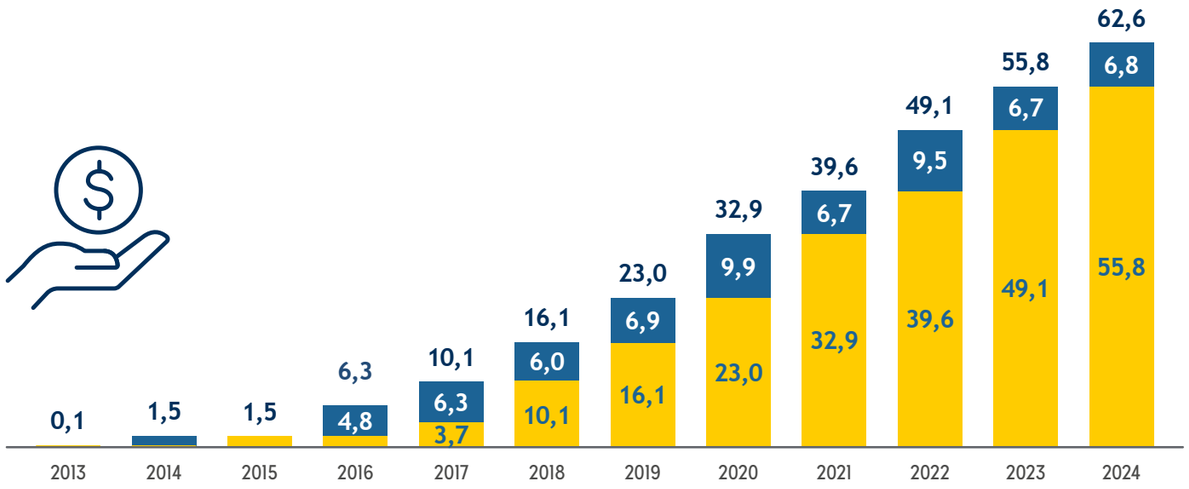
* Considera a atualização monetária anual pelo IPCA e a perpetuidade das ideias, o que é aprovado em um ano continua nos anos seguintes.

R$ 129,5 mil*
em premiação aos colaboradores elegíveis

R$ 6,8 milhões*
de retorno financeiro incremental: valor alcançado com 12 ideias mensuráveis

R$ 62,6 milhões*
no acumulado (desde 2013)

Resultado financeiro acumulado
(em R$ milhões)



Incrementos anuais atualizados pelo IPCA
Acumulado de anos anteriores

1) Já desconta gastos com implantação.

2) Os ganhos incrementais anuais indicados no gráfico são referentes ao cálculo de retorno financeiro obtido considerando os 12 primeiros meses de medição, após a ideia implementada.

3) Considerando que uma ideia altera um processo, os ganhos continuam nos anos seguintes e estão considerados acumulados dos anos anteriores, apenas com atualização monetária pelo IPCA (base de dez/24)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Segurança cibernética e da informação

A proteção dos ativos do negócio em cibersegurança é essencial para garantir a integridade operacional e a nossa sustentabilidade. Em 2024, enfrentamos desafios globais na cibersegurança como ataques à cadeia de suprimentos e à infraestrutura crítica com uso de inteligência artificial em ameaças cibernéticas. Em resposta, investimos estrategicamente para fortalecer nossa infraestrutura tecnológica, reafirmando nosso compromisso com a segurança e a resiliência digital do negócio.

80% de adesão em treinamentos sobre os temas

R$ 104 milhões investidos em tecnologia, sendo **8 milhões** em segurança da informação, segurança cibernética e privacidade

Escritório de Segurança da Informação e Privacidade

Gerência de Segurança da Informação e Infraestrutura de Tecnologia

MONITORAMENTO E CONTROLE

Escritório de Segurança

- Sistema de Gestão de Segurança da Informação
- Gestão de Parceiro e Terceiro
- Contratos
- Gestão de Incidentes Cibernéticos
- Gestão de Identidade
- IA Gerativa
- Treinamento de Cibersegurança
- Auditoria e Riscos
- Simulações de *Phishing*

Escritório de Privacidade

- Mapeamento de Dados Pessoais/RIPDs
- Avaliação de Riscos
- Gestão de Risco de Terceiros e Contratos
- Gestão de Incidentes
- Políticas
- Cultura de Privacidade
- Banco de Dados - Anonimização
- Banco de Dados - Monitoramento de Acessos
- Encriptação de Disco - *Notebooks*

Reforço e proatividade

Reforçamos nossas camadas de proteção com automatizações e *playbooks* de resposta a incidentes de segurança da informação e atuamos fortemente na redução de vulnerabilidade em todo nosso ambiente digital. Estamos sempre atentos às tendências de mercado e adotamos controles proativos para fortalecer a governança da nossa segurança digital.

Diversificamos a visão de detecção de ameaças por meio de testes de penetração, monitoramento da inteligência de coleta e análise e reporte de ameaças.

Todas as ações se desdobraram no desenvolvimento de uma equipe multidisciplinar para monitoramento da qualidade e do controle dos processos.

Gestão Integrada

Para fortalecer a sinergia e a gestão integrada frente aos desafios do negócio, unificamos as áreas de Segurança da Informação, Privacidade e Infraestrutura de Tecnologia da Informação. Essa integração trouxe diversos benefícios, como visão mais ampla dos processos, maior alinhamento entre as equipes, aplicação de diferentes *frameworks*, conformidade com leis e melhores práticas de governança, além do fortalecimento da cultura de trabalho colaborativo.

Capacitação e treinamento de colaboradores

Atualizamos nosso programa de conscientização em segurança da informação, ampliando capacitações tecnológicas e iniciativas de cibersegurança. Implementamos treinamentos como simulações de *phishing*, vídeos educativos e cursos à distância, alcançando uma adesão de 80% dos colaboradores.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais

O respeito à privacidade e à proteção de dados são fundamentais para garantir a segurança, a confiança e a ética nas relações com nossos clientes, fornecedores, colaboradores e demais *stakeholders*. Em um mundo cada vez mais digital, a coleta, o armazenamento e o uso responsável das informações pessoais são essenciais para prevenir abusos, evitar vazamentos e cumprir legislações, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além do cumprimento legal, adotar boas práticas de privacidade fortalece a nossa reputação, promove transparência e assegura que os direitos individuais estão sendo respeitados. Isso inclui o uso adequado de dados, a adoção de medidas de segurança cibernética e a implementação de políticas claras sobre o tratamento dessas informações. Compreendendo que a confiança é um ativo valioso, priorizamos a privacidade e a proteção de dados não apenas para evitar riscos, mas também para construir relações cada vez mais sólidas e sustentáveis com nossos *stakeholders*.

Evoluímos de 81% para
89% nosso índice
de Maturidade em Privacidade

86% dos colaboradores
treinados sobre a LGPD

Cumprimos **100%**
das ações previstas em nosso
programa de privacidade trienal

Recebemos **92**
consultas específicas para os
embaixadores de privacidade

Atendemos a
193
demandas para o Escritório
de Privacidade

Desafios

Em 2024, com a publicação da Resolução 18/2024, da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que regulamenta a atuação do encarregado pelo tratamento de dados, foi necessário nomear um encarregado substituto. O processo foi conduzido com o apoio da nossa Comissão de Privacidade. Também promovemos treinamentos presenciais e remotos em diferentes áreas para reforçar a conscientização sobre privacidade e proteção de dados.

Presença nacional

Participamos do 1º Encontro de Encarregados promovido pela ANPD, em Brasília (DF). O evento permitiu esclarecer diversas dúvidas sobre a implementação dos programas de privacidade nas empresas.

Gestão de riscos

Iniciamos a gestão dos riscos em privacidade a partir da análise das atividades de tratamento de dados pessoais mapeadas nos anos anteriores. Esses riscos são automaticamente mensurados por nossa ferramenta de privacidade e revisados por nossos especialistas.

Due diligence

Iniciamos o processo de *Due Diligence* de privacidade de nossos fornecedores para avaliar o nível de conformidade com a LGPD entre os parceiros com os quais compartilhamos dados pessoais em nosso ecossistema.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais - *DPO*

E-mail: privacidade@mrs.com.br
Política de Privacidade: www.mrs.com.br/aviso-de-privacidade/
Termos e Condições de Uso: www.mrs.com.br/termos-e-condicoes-de-uso/
Aviso de *Cookies*: www.mrs.com.br/aviso-de-cookies/
DPO (Encarregado): Jorge Carlos Silva de Paula
DPO (Encarregado Substituto): Dayane Miranda da Costa Pinho

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Cuidando do planeta

39 Sistema de gestão ambiental
45 Gestão climática e eficiência energética
52 Gestão da energia
53 Gerenciamento de resíduos
57 Gestão hídrica

Gestão de Combustíveis e Ecoeficiência da Frota

Emissões Atmosféricas e de Gases do Efeito Estufa

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sistema de gestão ambiental

GRI 304-1, 304-3

Nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é essencial para a implementação das melhores práticas em gestão de programas ambientais, controle de riscos e otimização de custos operacionais. Por meio do SGA, monitoramos preventivamente o desempenho dos processos, o que contribui significativamente para a eliminação e a minimização de impactos ambientais potenciais. Além disso, o sistema auxilia na redução de incidentes, na preparação adequada de nossos colaboradores, na garantia de uma condução precisa da estratégia ambiental e no cumprimento dos compromissos assumidos junto às autoridades competentes.

Melhorias no SGA

Como forma de otimizar nossas atividades ambientais e aprimorar as análises críticas dos programas ambientais, criamos novos indicadores e aperfeiçoamos outros já existentes, a fim de oferecer dados ainda mais precisos para orientar a tomada de decisões estratégicas nos processos de gestão ambiental.

Licenciamento ambiental unificado

Mantivemos nosso licenciamento ambiental unificado junto ao Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), por meio da Licença de Operação LO 988/2010 - 2ª renovação - 2ª retificação. Este licenciamento abrange a operação e a manutenção ferroviária, assim como os complexos de oficinas localizados em Belo Horizonte (MG), Jeceaba (MG), São Brás do Suaçuí (MG), Conselheiro Lafaiete (MG), Barra do Piraí (RJ), Santos (SP), Cubatão (SP) e Jundiaí (SP), além das unidades e atividades de suporte. Ao consolidar todas as nossas atividades em uma única licença de operação, otimizamos a execução dos programas ambientais, melhoramos a gestão e promovemos a sinergia entre os resultados, as análises e os controles ambientais.

Enfatizamos nosso compromisso com o cumprimento dos requisitos ambientais legais vigentes nas esferas municipal, estadual e federal. Mantemos atualizadas todas as autorizações ambientais necessárias, tais como Outorga de Uso de Recursos Hídricos, Autorização de Supressão de Vegetação (ASV), entre outras, com cumprimento de todas as condicionantes para correta gestão e operação.

Somando esforços e otimizando recursos para fortalecer vínculos

Ao integrar os grandes escopos das gerências de Gestão Ambiental, de Licenciamento Ambiental e de Políticas Sociais em uma única gerência geral, fortalecemos nossas práticas e ações conjuntas, avançando na identificação e na mitigação de impactos socioambientais de nossas operações.

R$ 22,9 milhões
investidos em projetos/atividades ambientais, sendo

R$ 7,8 milhões
em gerenciamento de resíduos

R$ 6 milhões
em programas ambientais

R$ 4,5 milhões
nos Programas de Recuperação de Áreas Degradas (PRAD)

R$ 4,6 milhões
em compensações ambientais

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Prevenção e atendimento a ocorrências ambientais

Nosso Plano de Atendimento à Emergências Ambientais, disponível publicamente em www.mrs.com.br, inclui um programa proativo para prevenir e responder a incidentes ambientais. Nossas equipes realizam inspeções, promovem diálogos frequentes e conduzem simulados, garantindo que todos os colaboradores estejam preparados para agir quando necessário e que as atividades das unidades operacionais sejam executadas cumprindo requisitos ambientais obrigatórios. De forma a avaliar a conformidade para garantir a máxima eficiência ambiental em nossos processos, em 2024 a equipe de Gestão Ambiental executou mais de 540 inspeções ao longo da malha e em todas as nossas unidades.

Atendimento a emergências

Em pontos estratégicos da nossa operação, possuímos *kits* de emergência ambiental, com mais de 15 itens cada. Eles são essenciais para assegurar uma resposta rápida e eficaz em possíveis ocorrências e permitem que as equipes atuem prontamente, reduzindo riscos e custos.

Além disso, dispomos de kits-reboque projetados para acoplamento em veículos automotores, equipados com mais de 20 componentes destinados a situações críticas. A mobilidade oferecida pelos kits-reboque permite o deslocamento ágil dos recursos necessários até o local da emergência, facilitando ações de contenção e mitigação de danos ambientais. Também disponibilizamos *kits* específicos para ocorrências de menor impacto, distribuídos em diferentes pontos.

24h por dia, sete dias na semana

Temos um contrato com empresa especializada em gestão de emergências ambientais, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para casos de incidentes mais críticos.

Prevenção e ações corretivas

De forma a prevenir danos ambientais, contamos com o trabalho da Comissão de Investigação de Ocorrências Ambientais. Essa estrutura tem a participação de diversas áreas internas, responsável por analisar eventos com potencial impacto ambiental e recomendar ações corretivas e melhorias nos processos a fim de prevenir recorrências.

Aprendizado contínuo e permanente

Realizar simulações de situações críticas é fundamental para testar e aprimorar nossa capacidade de resposta a emergências, como descarrilamentos e vazamentos de substâncias perigosas. Esses exercícios permitem identificar e corrigir falhas, melhorar a segurança operacional e aumentar a resiliência em situações de crise, evitando impactos socioambientais.

Promovemos um simulado de grande porte em Jundiaí (SP). Os participantes enfrentaram o cenário de uma locomotiva e quatro vagões carregados, descarrilados após uma colisão, com simulação de rompimento do tanque de armazenamento de combustível, o que ocasionou o vazamento de diesel no solo e em redes de drenagem, representado por água e corante biodegradável. O exercício contemplou a contenção do vazamento, com posterior limpeza da área, prevenção ao furto de carga e o atendimento às vítimas, com a participação de cerca de 300 profissionais, incluindo nossos colaboradores, representantes de outras ferrovias, IBAMA, Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB), Defesa Civil, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

Compromissos extensivos aos fornecedores

Exigimos que nossos fornecedores críticos estejam igualmente comprometidos com ações preventivas e de resposta a emergências. Todas as empresas contratadas para a execução de obras são obrigadas a manter *kits* de emergência ambiental nas frentes de serviço e a treinar periodicamente seus colaboradores para o uso adequado desses equipamentos. Essas obrigações estão formalizadas nos contratos de prestação de serviços e nos procedimentos internos específicos para cada grupo de fornecedores. Como exemplo, a empresa responsável pela operação e a manutenção dos postos de diesel, um de nossos principais insumos, deve apresentar e manter atualizados os planos de gerenciamento de riscos e de atendimento à emergência.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Proteção da biodiversidade

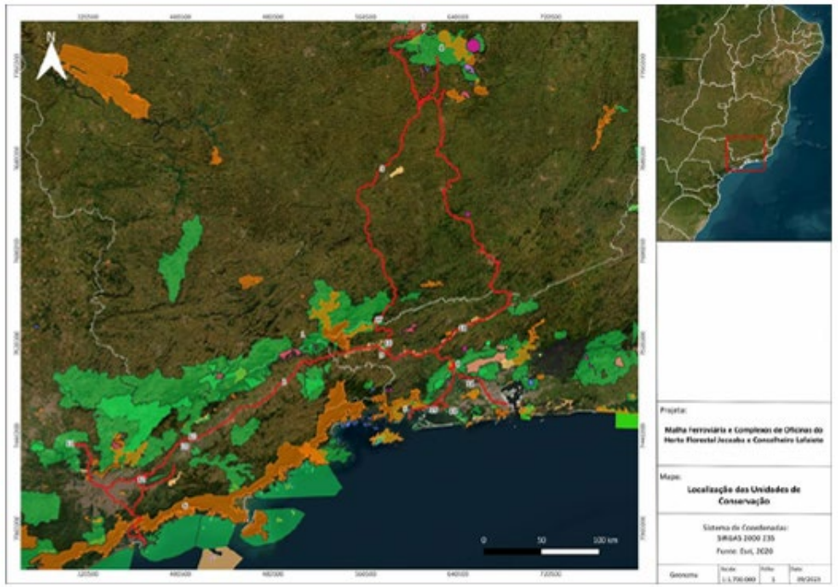
GRI 304-1, 304-3

Dois dos principais biomas do país, a Mata Atlântica e o Cerrado, compõem parte das rotas de nossas composições e abrigam 17 Unidades de Conservação (UCs). Para nós, a beleza das paisagens diárias vai além do visual: é um chamado ao compromisso com a preservação e a coexistência harmoniosa com esses ambientes. Por isso, atuamos com responsabilidade e seriedade, investindo em educação e conscientização para mitigar os impactos de nossas atividades sobre a flora e a fauna locais.

Antes de iniciar qualquer obra ou atividades de intervenção, buscamos as autorizações ambientais legais dos órgãos ambientais competentes. Em situações de corte de árvores ou intervenções em Áreas de Preservação Permanente (APPs), promovemos plantios anuais para compensação e monitoramos o processo até a plena recuperação da área.

A erosão, o desgaste e a infiltração no solo representam desafios críticos para a nossa operação, exigindo inspeções contínuas e a adoção de medidas preventivas. A seguir, detalharemos as ações e iniciativas de nossos programas de Gerenciamento de Passivos Ambientais e de Gerenciamento de Processos Erosivos que visam à manutenção dos sistemas de drenagem, bem como à recuperação e a manutenção das áreas degradadas.

Unidades de conservação interceptadas pela malha MRS



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Plantio compensatório

O plantio compensatório é um formato de compensação valioso, pois ajuda a recompor ecossistemas, criando habitats que preservam a biodiversidade. Como importante evolução no tema, destacamos a aquisição de duas propriedades destinadas exclusivamente a iniciativas de compensação ambiental. Essa iniciativa é fundamental para aprimorar a gestão dos nossos plantios compensatórios e garantir o sucesso das nossas ações. Com a implementação de práticas e tecnologias avançadas, teremos um controle mais eficiente dos processos de plantio, assegurando a saúde e a diversidade dos ecossistemas locais. Futuramente, planejamos criar um Centro de Educação Socioambiental para apoiar a formação de crianças e jovens nesta temática.

R$ 3,3 milhões

investidos na aquisição de uma propriedade na região de Juiz de Fora (MG), com aproximadamente 150 hectares, com mata nativa que será conservada, e com disponibilidade de mais de 60 hectares para plantios compensatórios e ações de recuperação/ restauração da área

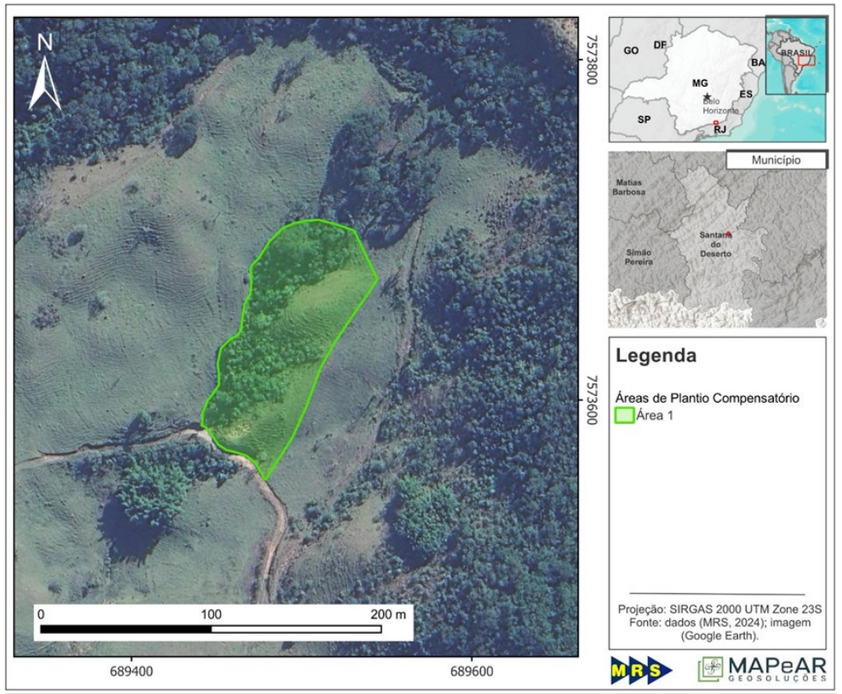
R$ 380 mil

investidos na aquisição de uma propriedade dentro do Parque Nacional Serra do Gandarela*, área que será utilizada para compensação na forma de regularização fundiária, com doação ao poder público

+ de 24 mil

mudas de espécies nativas do bioma Mata Atlântica plantadas em três áreas distintas, nos municípios de Paraíba do Sul (RJ), Conselheiro Lafaiete (MG) e Santana do Deserto (MG)

*A Serra do Gandarela está localizada em Minas Gerais, abrangendo parte dos municípios de Caeté, Itabirito, Mariana, Nova Lima, Ouro Preto, Raposos, Rio Acima e Santa Bárbara. A serra faz parte do Quadrilátero Ferrífero, uma região rica em minério de ferro e com grande importância ambiental, devido à presença de nascentes, cavernas e vegetação típica de campos rupestres e Mata Atlântica.



Manutenção de plantios compensatórios

14 campanhas

15,2 hectares

R$ 260 mil investidos

Locais: Juiz de Fora (MG), Santos Dumont (MG), Piracicaba (SP) e Redenção da Serra (SP)

Novos plantios compensatórios

18 hectares
em três novas áreas

R$ 712,2 mil investidos

Locais: Conselheiro Lafaiete (MG), Santana do Deserto (MG) e Paraíba do Sul/Vieira Cortes (RJ)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Recuperação de áreas degradadas

Na recuperação de áreas degradadas são realizadas atividades de replantio de vegetação nativa, controle da erosão, revitalização do solo para permitir a reintrodução de espécies da flora e da fauna. Entendemos que ao realizar um robusto Programa de Recuperação de Áreas Degradadas estamos reforçando a nossa responsabilidade ambiental, assegurando a sustentabilidade através da recuperação de serviços ecossistêmicos.

Manutenção de áreas anteriormente recuperadas

21,3 hectares

R$ 148,8 mil investidos

Locais: Brumadinho (MG) e Quatis (RJ)

Nova recuperação de área degradada

3,3 hectares

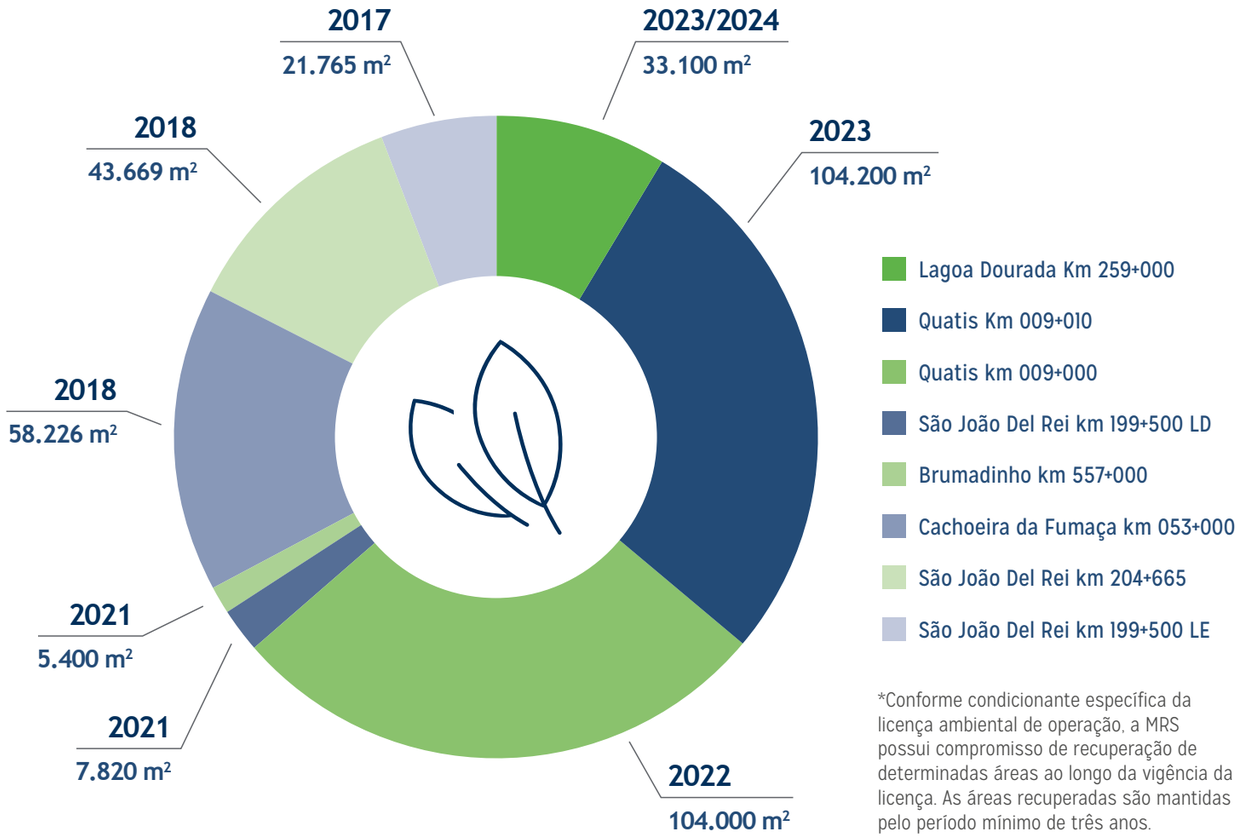
(início de recuperação em 2023 e término em 2024)

R$ 4,3 milhões investidos

Local: Lagoa Dourada (MG)

Para a execução dos PRADs, foram aplicadas técnicas de bioengenharia, priorizando a adaptação ao relevo natural e reduzindo o uso de concreto. A estabilização foi alcançada com a proteção do solo exposto após a terraplenagem e construção de dispositivos de drenagem, utilizando tela vegetal feita de materiais fibrosos entrelaçados com fios biodegradáveis, associada à realização de hidrossemeadura com um *mix* de sementes nativas, o que devolverá a área ao cenário natural, permitindo a conexão com a vegetação ao redor. Essas ações incentivam o retorno da fauna local, enriquecem a biodiversidade e estabilizam um processo avançado de degradação ambiental.

O PRAD de Lagoa Dourada recebeu menção honrosa no Prêmio ANTT 2024, na categoria Sustentabilidade Ambiental, conforme informado na página 08



*Conforme condicionante específica da licença ambiental de operação, a MRS possui compromisso de recuperação de determinadas áreas ao longo da vigência da licença. As áreas recuperadas são mantidas pelo período mínimo de três anos.

Educação no presente e para o futuro

Com ações educativas e participativas, capacitamos, habilitamos e informamos colaboradores e comunidades sobre demandas e questões socioambientais.

No âmbito do Programa de Educação Ambiental (PEA) destinado às comunidades, realizamos ações multidisciplinares envolvendo as equipes das gerências de Gestão Ambiental, Políticas Sociais, Licenciamento Ambiental e Relações Institucionais, somando esforços e otimizando recursos na abordagem da temática socioambiental.

Foram promovidas 50 atividades do PEA, em 20 municípios, com os temas coleta seletiva, combate a incêndios, consumo consciente, qualidade do ar, plantios compensatórios, patrimônio cultural e segurança ferroviária.

O Programa de Educação Ambiental para Trabalhadores (PEAT) abordou uso consciente de produtos químicos, relação entre segurança ferroviária e meio ambiente, sustentabilidade e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS). Nas 149 palestras, foram abordados 2,5 mil colaboradores.

Ação de blitz em Guarujá (SP), em parceria com outras ferrovias, com foco no Maio Amarelo

Ação com comunidade em parceria com a creche Lilico, em Paraíba do Sul (RJ). Fizemos um plantio simbólico com as crianças

Ação com comunidade no Museu Ferroviário de Conselheiro Lafaiete (MG), com o tema Meio Ambiente & Patrimônio Cultural, que contou com a presença de alunos de escola local e ex-trabalhadores da ferrovia

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão climática e eficiência energética

GRI 3-3 - Tema Material Gestão de Combustíveis e Ecoeficiência da Frota | GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7 SASB TR-RA-110a.1, TR-RA-110a.2, TR-RA-120a.1, SASB TR-RA-110a.3

O setor ferroviário, por ser uma alternativa logística com menor intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) quando comparado a outros modais de transporte, desempenha um papel relevante para mitigação climática no cenário nacional. Cientes da necessidade de promovermos medidas que contribuam para a limitação do aquecimento global, incorporamos o tema "Emissões Atmosféricas e de Gases do Efeito Estufa" à nossa Matriz de Materialidade e atuamos em quatro grandes frentes para reduzir as emissões:

- melhoria da eficiência energética;
- estudos envolvendo biocombustíveis;
- parceria com fornecedores para o desenvolvimento de locomotivas com melhor desempenho no consumo específico de combustíveis;
- renovação periódica de parte da frota.

O transporte ferroviário pode emitir

80% menos dióxido de carbono (CO_2) frente ao modal rodoviário

Cálculo das emissões

A integração multimodal entre transportes ferroviário e rodoviário proporciona ganhos sustentáveis que podem ser medidos pela Calculadora de CO_2 que desenvolvemos. A ferramenta quantifica a redução das emissões de dióxido de carbono em comparação com fluxos logísticos exclusivamente rodoviários.

SAIBA MAIS SOBRE A NOSSA CALCULADORA DE CO_2

Emissões absolutas

Nossas emissões de gases do efeito estufa (GEE) diretas e indiretas somaram cerca de 949,8 mil tCO_2e – redução de cerca de 4,3% quando comparadas a 2023. Sobre as emissões de escopos 1 e 2, aproximadamente 98,7% são provenientes do consumo de diesel pela frota de locomotivas e apresentaram redução de 2,4% em relação a 2023, motivada principalmente pelo aumento da mescla de biodiesel, atingindo 14% em 2024 ante 12% em 2023. Além disso, ampliamos o uso de etanol em nossa frota rodoviária, elevando sua participação de 17,8% em 2023 para 47,1% em 2024, contribuindo positivamente para a melhoria desse indicador.

Nas emissões de escopo 2 (referente ao consumo de energia), aumentamos em cerca de 37%, devido ao crescimento do fator de emissão nacional divulgado pelo Ministério de Minas e Energia (uma vez que houve maior participação de energias não renováveis no período, como termelétricas a carvão).

Em relação às emissões indiretas (escopo 3), registramos redução de aproximadamente 7,5%, atribuída principalmente à diminuição pontual na aquisição de insumos em 2024.

Emissão de gases de efeito estufa (GEE)
(em toneladas de CO_2e)

Ano	Escopo 1 (emissões diretas)	Escopo 2 (energia)	Escopo 3 (emissões indiretas)	Total
2022	555.769,45	1.508,32	240.630,84	797.908,61
2023	617.918,95	1.260,65	373.777,50	992.957,10
2024	602.536,63	1.731,49	345.550,49	949.818,62

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Emissões específicas (escopos 1 e 2)

Para aumentar a transparência dos dados e ampliar o indicador de intensidade de emissões de GEE, passamos a incluir o escopo 2, além do escopo 1 já considerado. Nessa perspectiva, as análises são mais abrangentes e permitem a comparabilidade com o mercado. Sabemos que a ferrovia é um modal de transporte de baixa emissão se comparado a outros, no entanto, ratificamos nosso objetivo de tornar o setor cada vez menos emissor, por isso, estabelecemos o compromisso público de **reduzir a intensidade de nossas emissões de gases do efeito estufa (escopos 1 e 2) em 15% até 2035**. Assim, buscamos garantir soluções logísticas com baixa pegada de carbono, apoiando ativamente os esforços globais na mitigação climática.

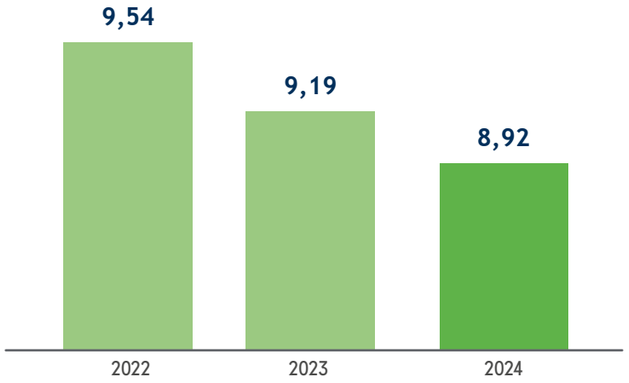
Em 2024, alcançamos nosso melhor desempenho histórico em emissões específicas, registrando 8,92 gCO_2e/TKU. Esse resultado reflete o aumento da proporção de biodiesel na mistura de combustíveis e a implementação de diversas iniciativas de eficiência energética. Mais informações sobre esse tema podem ser encontradas em "Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota".

8,92 gCO_2e/TKU

Melhor resultado de emissões específicas da nossa história

Emissões específicas totais

(gCO_2e/TKU*)



*TKU: Tonelada por quilômetro útil, ou seja, somente o peso da carga multiplicado pela distância transportada.

Pelo terceiro ano consecutivo, recebemos o Selo Ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol.

Programa Brasileiro GHG Protocol

Emissões específicas por tipo de carga

(gCO_2e/TKU*)

Minério
7,16 (-3,8%)

Carga Geral
16,73 (-2,9%)

Agrícolas
17,25 (-4,7%)

Evolução no CDP

Avançamos nossa nota de B- para B, na dimensão Mudanças Climáticas do *Carbon Disclosure Project* (CDP), um dos principais sistemas globais de divulgação de dados ambientais. Em 2021, nossa nota era D e essa constante evolução evidencia, para todos os nossos *stakeholders*, que temos boas práticas de gestão climática implementadas. Continuamos comprometidos com a mitigação climática ao estabelecer metas e controles eficazes, buscando continuamente aprimorar a operação com uso intensivo de tecnologia e melhoria de processos, evoluindo cada vez mais na integração de pautas ambientais à nossa estratégia de negócios e buscando resiliência nos possíveis impactos climáticos em nossas operações.

Além disso, pela primeira vez, respondemos ao questionário da dimensão Segurança Hídrica e obtivemos a nota C. Esse resultado demonstra nossa consciência sobre a importância do tema e a adoção de práticas para uma gestão eficiente dos recursos hídricos. Seguimos comprometidos em avançar nessa frente, ampliando boas práticas operacionais e de controle alinhadas à nossa estratégia.

Alcançamos, pela primeira vez, nota B no *Carbon Disclosure Project* (CDP)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Iniciativas em 2024

Implementamos iniciativas e conduzimos estudos estratégicos para identificar oportunidades de redução de emissões de GEE a médio e longo prazos. Como parte desse esforço, adquirimos três turbos Hedemora, componentes essenciais das nossas locomotivas, com previsão de reduzir o consumo de combustível em cerca de 0,56%. Incorporamos à frota 13 novas locomotivas do modelo ES44, cerca de 5% mais eficientes que o modelo AC44i, com potencial de redução do consumo de combustível da frota. Ainda, como esforço constante de melhoria da eficiência energética, houve atuação em diversas frentes, como condução das locomotivas pelos maquinistas, atualização de modelos operacionais de circulação, gestão de restrição de velocidade em trechos críticos, entre outros. Tais iniciativas podem ser conferidas no tópico “eficiência energética em constante evolução”, na página 49.

Também realizamos um teste estático para avaliar a confiabilidade das locomotivas utilizando 100% de biodiesel como combustível (B100). O experimento, realizado na unidade do Horto Florestal, em Belo Horizonte (MG), analisou o desempenho da locomotiva com combustível renovável, coletando dados essenciais para garantir operações futuras mais confiáveis e eficientes.

Matheus de Sá

Além do GEE

Também monitoramos periodicamente as emissões de material particulado (MP), NOx e SOx em oficinas de manutenção e ao longo de trechos específicos da malha ferroviária. Os resultados historicamente permanecem abaixo dos limites estabelecidos pela Resolução CONAMA nº 506/2024 e são reportados regularmente aos órgãos ambientais. O monitoramento das emissões atmosféricas é realizado com apoio de consultorias especializadas e segue duas metodologias aprovadas pelo órgão ambiental:

- Monitoramento da malha ferroviária e das oficinas de manutenção por meio do equipamento *Hi-Vol*, utilizado para medir partículas suspensas.
- Monitoramento dos vagões durante o transporte de minério.

Para reduzir o impacto ambiental de nossas operações e melhorar a qualidade do ar para as comunidades próximas à ferrovia, contamos com quatro aspersores de polímeros em Sarzedo (MG), Jeceaba (MG), Barra Mansa (RJ) e Pindamonhangaba (SP). Essa tecnologia minimiza o arraste eólico de partículas durante o transporte de cargas de baixa granulometria em vagões abertos.

Em 2024, aspergimos 12.395 trens, garantindo uma operação mais limpa e com mitigação na geração de poeira pelo transporte de cargas. Com o objetivo de ampliar o uso dessa tecnologia, iniciamos estudos para o desenvolvimento de um novo aspersor e modernização do equipamento de Pindamonhangaba (SP), visando aprimorar seu desempenho e adequá-lo às demandas atuais e futuras.

Investimos R$ 950 mil em monitoramento do ar ao longo da malha ferroviária, nas oficinas e em composições.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota

GRI 3-3 Tema Material Gestão de Combustíveis e Ecoeficiência da Frota, SASB TR-RA-110a.3

Seguimos aprimorando a operação do modelo de trem com 272 vagões (duas vezes maior que o trem padrão de minério de ferro) e adotamos medidas para aumentar sua frequência de circulação e aprimorar o processo de circulação com o foco em melhoria da eficiência operacional. O uso de tecnologia que permite ao operador gerenciar, de modo independente, os módulos de tração do trem foi uma das soluções para otimizar o consumo de combustível deste modelo. Diversas frentes de trabalho ocorrem simultaneamente para viabilizar a iniciativa, como expansão de pátios, modernização dos bordos de locomotivas e soluções de telecomunicação e segurança (Locotrol XA, módulos WI-FI e EOT). Foram elaborados, também, estudos de engenharia para adequações de dois pátios formadores de composições, um em Minas Gerais (P1-07) e outro no estado do Rio de Janeiro (Santa Rosa).

Recebemos sete novos simuladores Corys para treinamentos de condução e, com isso, será possível aumentar a frequência e elevar a qualidade dos treinamentos, tornando a condução ainda mais segura e eficiente no consumo de combustível. Saiba mais no tópico sobre “Treinamento e Desenvolvimento”, na página 68.

Incorporamos à frota 13 novas locomotivas ES44, mais modernas e que emitem cerca de 5% menos GEE em comparação a uma AC44. Para 2025, estamos prevendo a chegada de mais 15.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Eficiência energética em constante evolução

GRI 302-3

Monitoramos a eficiência energética da nossa operação medindo a quantidade de litros consumidos no transporte de mil toneladas brutas em um quilômetro (litros por mil TKB).

Nosso indicador de eficiência energética global evoluiu para 2,474 L/kTKB - mesmo com queda de representatividade do volume de minério - que possui a melhor eficiência energética entre os três grupos - no *mix* total, passando de 82,5% em 2023 para 81,4% em 2024.

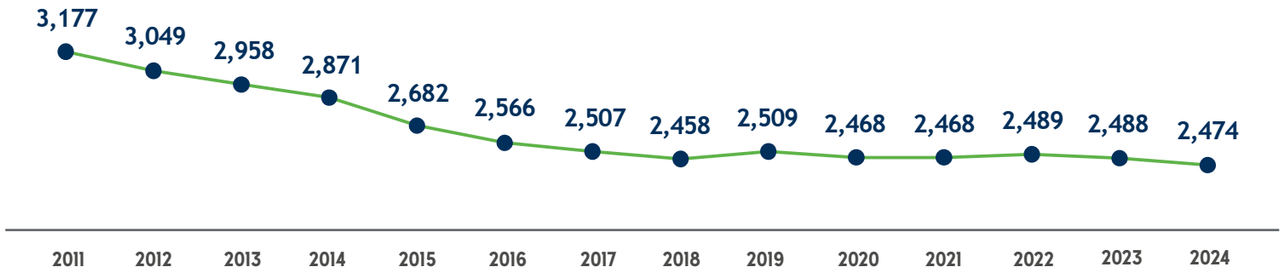
Eficiência energética

2,474 L/kTKB

Eficiência energética

(em L/kTKB)

Evolução Global



Quanto melhor nossa eficiência energética (L/kTKB), menor será o total de emissões específicas (gCO_2e/TKU), o que torna esta pauta estratégica e prioritária para nós. Por isso, ao longo dos anos, temos consolidado um robusto programa de eficiência do consumo de combustível que envolve um conjunto de medidas capazes de promover impacto direto na redução do volume de diesel consumido e, consequentemente, nas emissões de GEE. São elas: gerenciamento de condução, utilização de tração distribuída em trens, acompanhamento de melhorias para aumento de velocidades autorizadas, implementação de motor automático *start and stop* (AESS), alternativas de modelos de circulação (cadenciamento) mais adequadas às características do trecho e utilização de material rodante novo e mais moderno. Considerando as diferentes cargas transportadas e, consequentemente, a variação entre os modelos operacionais, acompanhamos, separadamente, os resultados de eficiência energética de três grandes grupos para garantir maior análise e comparabilidade nos números. Essa segmentação nos permite desenvolver ações específicas para melhorar nossa eficiência energética global.

Eficiência energética por tipo de carga

Minério:

2,105 L/kTKB

1,5% melhor que 2023

Carga Geral:

3,631 L/kTKB

0,7% melhor que 2023

Agrícolas:

4,169 L/kTKB

1,3% melhor que 2023

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Principais iniciativas por tipo de carga

Minério

- **Otimização do peso médio dos trens** através de iniciativas com os principais clientes, resultando em aumento médio de 0,87 tonelada útil por vagão em relação a 2023, o que nos permite reduzir o consumo específico de diesel nessas composições;
- **Reestruturação do modelo de circulação de trens** no principal corredor de escoamento de minério de ferro adotando estratégias relacionadas à dinâmica dos trens e à característica do trecho. Esta iniciativa foi reconhecida no Prêmio Destaque ANTT 2024 - Eficiência Energética. Saiba mais na página 08;
- **Otimização de procedimentos operacionais de condução de trens** em trechos em que o perfil favorece a circulação da composição, permitindo a manutenção do desempenho com menor utilização de pontos de aceleração;
- **Adaptação do modelo de condução de trens** nos trechos em processo de renovação completa da malha, de modo a reduzir o impacto do consumo de óleo diesel durante o período de obras, administrando a melhor performance de tempo de circulação;
- **Gestão de paradas e restrições de velocidade de trens** em trechos críticos desfavoráveis à eficiência energética; e
- **Redução de consumo de óleo diesel** por meio de isolamento/desligamento de locomotivas comandadas em pontos em que o perfil do trecho permite que o trem mantenha sua velocidade somente com a tração da locomotiva do comando.

Carga Geral

- **Reestruturação de modelos de formação de trens** com foco na redução de quantidade de locomotivas necessárias para tração em desenhos de circulação específicos;
- **Otimização de ativos com foco em produtividade,** de forma a aumentar a disponibilidade de locomotivas de melhor performance; e
- **Gestão da alocação de locomotivas** (cascateamento) de melhor desempenho em consumo de óleo diesel em atividades de maior produtividade.

Agrícolas

- **Manutenção da estratégia de cascateamento** priorizando a alocação de locomotivas de melhor performance no fluxo; e
- **Redução de consumo de óleo diesel** por meio de isolamento/desligamento de locomotivas comandadas em pontos em que o perfil do trecho permite que o trem mantenha sua velocidade somente com a tração da locomotiva do comando.

Avançar e aprimorar

Continuamos avançando na eficiência energética por meio de análise e integração de dados. A utilização de informações da caixa preta - equipamento da locomotiva que armazena dados operacionais de condução -, dos sistemas de bordo e de outras fontes tem se revelado essencial para aprimorar processos e reestruturar modelos de trabalho. Assim, aprofundando a análise dos dados de desempenho das locomotivas e da circulação dos trens, poderemos otimizar a estratégia de manutenção dos nossos ativos e encontrar oportunidades de melhoria da performance dos trens.

Resiliência climática

GRI 3-3 Tema Material Emissões Atmosféricas e de GEE, 201-2, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7, SASB TR-RA-110a.1; TR-RA-110a.2

O mapeamento de riscos e impactos climáticos nos torna mais resilientes às mudanças climáticas, permitindo identificar vulnerabilidades, antecipar ameaças e adotar medidas preventivas. Seguindo o *framework* TCFD, identificamos sete riscos críticos (dois físicos e cinco de transição) entre 22 avaliados, todos com potencial impacto direto ao negócio.

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

Para 2025, planejamos aprimorar esse *framework* com novos estudos alinhados aos padrões SASB/IFRS, atualizando estratégias de governança, gestão, métricas, metas e resiliência em sustentabilidade e mudanças climáticas.

Para cada evento, um conjunto de medidas

Nosso plano de gerenciamento de riscos climáticos físicos - oriundos de eventos climáticos extremos com potencial impacto ao negócio - contempla a resposta a períodos de secas e chuvas intensas, incluindo precipitações prolongadas ou intermitentes que podem afetar a operação ferroviária. De abril a outubro, durante a seca, executamos ações preventivas para reduzir vulnerabilidades e preparar a infraestrutura ferroviária para o período de altas pluviosidades. Já de novembro a março, no período chuvoso, reforçamos o monitoramento e implementamos alertas para intervenções imediatas, quando necessário.

Infraestrutura resiliente

Nossa estratégia de gestão de infraestrutura inclui inspeções constantes em toda a malha ferroviária, com foco em áreas historicamente afetadas por eventos climáticos extremos. Essas inspeções orientam ações preventivas e corretivas para mitigar impactos operacionais, especialmente os causados por chuvas intensas.

Implementamos também uma nova ferramenta que analisa variáveis técnicas estáticas e dinâmicas, incluindo a pluviometria, para identificar regiões suscetíveis a eventos climáticos extremos. Com base nesses parâmetros, geramos dados que aprimoram a tomada de decisão sobre investimentos preventivos em confiabilidade de ativos, garantindo mais segurança e disponibilidade operacional.

Além disso, contamos com um contrato de monitoramento meteorológico que acompanha os índices de pluviosidade. Esse serviço viabiliza a aplicação de restrições operacionais em situações de risco, utilizando uma escala de alertas e mobilizando recursos, antecipadamente, para reduzir possíveis impactos operacionais.

- **37** obras de contenção de taludes;
- **17** Obras de Arte Especiais (OAEs), como pontes e viadutos;
- **34** obras de bueiros;
- **Cerca de 3,4 mil** inspeções em OAEs e rotineiras;
- **640 km** de levantamentos aerofotogramétricos realizados; e
- **+ de R$ 300 milhões** investidos em manutenções e novas estruturas de infraestrutura.

Plano de chuvas

84
reuniões com as áreas envolvidas

17
reuniões gerenciais de alinhamento

2.190
alertas amarelos
(restrição de circulação)

575
alertas vermelhos
(paralisação da circulação)

Plano de secas

Áreas roçadas:
17,1 milhões m²

Limpeza de bueiros:
1.794 unidades

Canaletas construídas:
16 km

Abertura de valas:
67 km

Limpeza de canaletas:
1 mil km

Capina química:
10,7 mil km

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão da energia

GRI 302-1, 302-3, 302-4; SASB TR-RA-110a.3

Nosso compromisso com a gestão responsável dos recursos naturais e com a busca por soluções sustentáveis, econômicas e estratégicas em energia elétrica se reflete no uso de fontes limpas.

Utilizamos energia proveniente do mercado livre, investimos em fazendas solares e adotamos equipamentos que consomem menos eletricidade.

Nosso consumo de energia elétrica aumentou cerca de 6,5%, impulsionado pelo aumento do transporte de cargas no trecho da Cremalheira, entre Cubatão (SP) e Santo André (SP) localidade esta que possui circulação de trens elétricos; e pela construção e o início da operação de duas novas plantas – a oficina *Smart*, em Jeceaba (MG), e a oficina de manutenção de equipamentos de via, em São Brás do Suaçuí (MG).

87,9% da energia elétrica consumida é proveniente de energia limpa (mercado livre) - aumento de 2,2 p.p. em relação a 2023.

Consumo de energia dentro da organização

(Em GJ)

GRI 302-1

	2022	2023	2024
Óleo diesel	8.121.164	9.251.509	9.270.303
Eletricidade adquirida	98.224	107.405	114.377
Total	**8.219.388**	**9.358.914**	**9.384.680**

1 Dados ajustados nessa edição, pois no Relatório de Sustentabilidade 2023, foram informados os dados reportados no Relatório de Sustentabilidade de 2022.

2 Considerando que 1 litro representa 35,5 MJ, conforme dados da Empresa de Pesquisa Energética (EPE).

	2022	2023	2024
Percentual de energia renovável consumida	85,3%	85,7%	87,9%

1 Os dados de eletricidade adquirida sofreram alterações, pois foram implementadas melhorias de processo, através da sistematização de dados de controle, trazendo maior acurácia aos números, o que gerou necessidade de revisão dos dados de 2022 e 2023.

2 No Relatório de Sustentabilidade 2023, apresentávamos o percentual da capacidade instalada de energia renovável passível de ser consumida. Como melhoria de processo, passamos agora a reportar a porcentagem total de energia renovável consumida no período.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gerenciamento de resíduos

GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Contamos com um amplo e robusto Plano de Gerenciamento de Resíduos em todas as nossas atividades e instalações. Mantemos contratos com empresas especializadas que gerenciam de forma ambientalmente adequada os resíduos, da geração à destinação final, atuando em Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo. Buscamos permanentemente a redução de geração e a diminuição do envio de resíduos para aterramento, atuando em segregação e prospecção de fornecedores para técnicas alternativas de destinação final. Repetindo o sucesso do resultado alcançado nos últimos anos, 100% dos resíduos gerados em nossos processos foram destinados de forma ambientalmente adequada.

Desta forma, evidenciamos nosso compromisso com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e com a busca contínua por soluções ambientalmente mais sustentáveis para a gestão de resíduos.

3,6 mil toneladas

de resíduos gerados em atividades da empresa, encaminhados para destinação em empresas externas

68,6%

dos resíduos destinados a tecnologias alternativas ao aterramento, como coprocessamento, tratamento físico-químico e reciclagem, o que representa um aumento de 16,4 p.p.

R$ 7,8 milhões

investidos*

*Considera conscientização e educação ambiental realizadas por empresas parceiras, melhorias no processo, logística dos resíduos, tecnologias de destinação e mão de obra envolvida.

Gestão dos resíduos

Os resíduos gerados passam por uma análise detalhada para garantir a segregação correta e identificar oportunidades de reaproveitamento, reciclagem ou tratamento.

Quando possível, resíduos são reinseridos em nossas operações, por meio de avaliações das equipes técnicas, podendo, também, ser recuperados para maximizar seu aproveitamento.

Aqueles que não podem ser reutilizados internamente são encaminhados a empresas parceiras para reciclagem, reaproveitamento ou reutilização.

Se não houver alternativas sustentáveis de destinação, os resíduos são classificados como rejeitos e enviados para aterros.

Implementamos um *software* robusto para a gestão do processo de gerenciamento de resíduos, com acompanhamento em tempo real de movimentações, ativos mobilizados, informações financeiras, destinações e processamento de cerca de quatro mil documentos mensais.

Com um investimento de aproximadamente R$ 200 mil, o sistema atua de forma sincronizada com os órgãos ambientais de MG, RJ e SP, unificando a emissão documental, proporcionando maior confiabilidade ao processo. Além de otimizar a prospecção de tecnologias sustentáveis e a logística de transporte, a plataforma garante mais segurança aos dados, facilita auditorias com fornecedores e auxilia a homologação, assegurando o cumprimento dos requisitos legais.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Logística reversa de materiais

Logística reversa é o processo pelo qual diferentes tipologias de resíduos gerados são encaminhados para o fabricante, de forma a viabilizar seu reaproveitamento em ciclos produtivos e/ou destinação ambientalmente adequada. Mantivemos parcerias em três processos para aplicação de logística reversa: destinação de 168,9 toneladas de baterias de chumbo; 229 embalagens de herbicida utilizadas no processo de capina química; e cerca de duas toneladas de embalagens de polipropileno, hoje reaproveitadas na fabricação de tubulações.

Sustentabilidade no Projeto de Grandes Intervenções de Via (GIV)

Iniciamos, em 2023, a substituição de dormentes de madeira pelos de concreto em trechos determinados da malha, com aplicação de mais de 100 mil dormentes até o fim de 2024. Essa iniciativa gerou diversos ganhos em sustentabilidade:

- O dormente de concreto possui vida útil cerca de seis vezes maior que o de madeira, reduzindo a geração de resíduos por necessidades de manutenção, assim como extração de recursos naturais para fabricação de novos materiais;
- Potenciais ganhos em eficiência energética e segurança, através do aumento da confiabilidade da malha e aumento da velocidade máxima autorizada (VMA) em determinados trechos;
- Reaproveitamento ou reciclagem dos materiais servíveis gerados durante o projeto, como óleo usado, madeira, grampos, *tirefonds*, placas, entre outros; e
- Diálogo ativo com as comunidades, identificando oportunidades para mitigar impactos sociais negativos do projeto.

A quantidade de dormentes reaplicados aumentou cerca de 30% se comparado ao ano anterior, devido à evolução do projeto, iniciado em 2023, com maior geração de dormentes servíveis, sobretudo de madeira.

Materiais reaproveitados*

20,4 mil
dormentes reaplicados na malha ferroviária

1 mil
toneladas de trilhos reempregados na malha ferroviária

14 mil m³
de dormentes reaproveitados por terceiros

475,5 mil
litros de óleo para rerrefino por terceiros

50,7 mil
toneladas de sucata metálica reciclada por terceiros

168,9
toneladas de baterias de chumbo vendidas para aplicação em logística reversa

97%
de reaproveitamento de outros insumos a base de madeira

99%
de reciclagem de resíduos com potencial de reciclagem

*Esses materiais deixaram de ser enviados para aterros, evitando a compra de novos itens que, futuramente, se tornariam novos resíduos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Capacitar, treinar e exigir

Colaboradores treinados, nas mais de 80 unidades, são responsáveis pela avaliação da geração, da segregação e do acondicionamento dos resíduos. Eles participam, frequentemente, de capacitações e Diálogos Diários Ambientais (DDAs), ministrados pelos técnicos de Meio Ambiente como parte do Programa de Educação Ambiental para Trabalhadores (PEAT).

Todos os nossos fornecedores passam por um rígido processo de homologação, com auditoria dos processos e ênfase no licenciamento ambiental, e no cumprimento dos demais requisitos legais.

Soluções ambientais adequadas

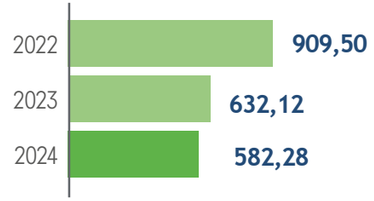
Buscamos soluções ambientalmente mais adequadas do que os aterros industriais para 97,6% dos resíduos perigosos gerados. Seguindo a tendência de 2023, a maior parte dos resíduos Classe I (94%) foi encaminhada para coprocessamento, tecnologia que permite sua reutilização como combustível ou matéria-prima em processos industriais, reduzindo a dependência de aterros e minimizando impactos ambientais.

A geração de resíduos Classe II (não perigosos) aumentou 44%, refletindo a melhoria na segregação, que reduziu os resíduos perigosos, além de destinações pontuais, especialmente de resíduos de minério provenientes da limpeza de vagões. Desses resíduos, 63% foram direcionados a tecnologias de tratamento sustentáveis, com destaque para coprocessamento (40%) e reciclagem (18%). Esse avanço em relação ao ano anterior reforça nosso compromisso com alternativas ao aterramento.

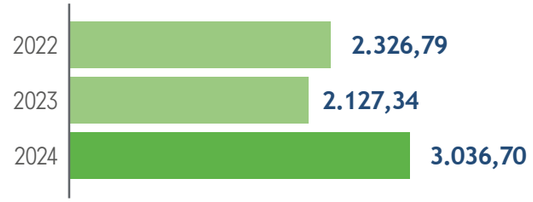
Resíduos gerados em toneladas métricas por composição dos resíduos

GRI 306-3

Classe I
(resíduos perigosos)



Classe II
(resíduos não perigosos)



Total

Classe I: resíduos sólidos contaminados com óleos e graxas, resíduos líquidos (em geral de água e óleo, da limpeza de sistemas de tratamento de efluentes industriais), entre outros. Classe II: lixo comum, papelão, madeira, borracha, borras de solda etc.

Reaproveitamento de resíduos: um bom exemplo

Resíduos gerados durante o processo de limpeza de vagões foram um dos principais fatores que contribuíram para o aumento na destinação de resíduos em 2024, totalizando aproximadamente 1,2 mil toneladas. Esta atividade foi intensificada devido ao aumento da produtividade e do número de manutenções realizadas.

Para mitigar esse impacto e buscar soluções sustentáveis alternativas ao aterramento, 78% desse montante foi destinado ao reaproveitamento no processo de pelotização de empresa parceira. O material é aglutinado em esferas e retorna ao ciclo produtivo, reduzindo o uso de aglomerantes, otimizando o consumo de energia por tonelada efetivamente produzida e diminuindo o uso de recursos naturais.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Tudo se transforma

Realizamos, em Jundiaí (SP), uma campanha para reciclagem de uniformes usados pelos colaboradores. Como resultado da ação, promovida em julho, foram produzidas 100 peças, sendo 30 estojos, 30 lixeiras, 20 porta-moedas e 20 porta-celulares, a partir de 15 camisas de uniforme.

Resíduos não destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de recuperação (em toneladas)

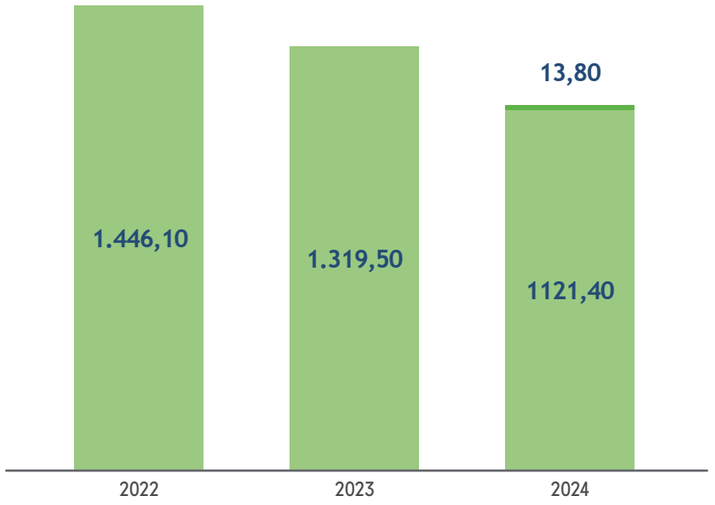
GRI 306-4

	2022	2023	2024	*Share*
Resíduos perigosos (classe I)	**909,49**	**632,12**	**568,48**	**22,89%**
Coprocessamento	882,55	597,71	547,80	22,06%
Tratamento físico-químico	22,41	34,28	20,60	0,83%
Incineração	4,53	0,13	0,08	0,00%
Resíduos não perigosos (classe II)	**880,68**	**806,96**	**1.915,30**	**77,11%**
Reciclagem	475,20	440,74	534,10	21,50%
Coprocessamento	405,48	366,22	1.210,00	48,72%
Tratamento físico-químico			170,10	6,85%
Incineração			1,10	0,04%
Total de resíduos sem aterramento	**1.790,17**	**1.439,08**	**2.483,78**	**100,00%**

O aumento da destinação para tratamento físico-químico reflete o envio de resíduos de água com enxofre, provenientes de chuvas que atingiram vagões com resíduo deste produto. Em relação à destinação para incineração, uma quantidade significativa de resíduos de saúde, como materiais de campanhas de vacinação, medicamentos vencidos e embalagens contaminadas, foi gerada, sendo incinerada devido ao risco de contaminação biológica.

Resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de disposição (em toneladas)

GRI 306-5



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão hídrica

GRI 303-1, 303-2, 303-3

Nossas operações utilizam três fontes de consumo de água: captações outorgadas (superficial ou subterrânea), abastecimento público e caminhão-pipa, sendo esta última fonte empregada em equipamentos de manutenção ferroviária e para cenários de escassez hídrica em determinadas unidades.

Em tempo real

Mantivemos o monitoramento constante e em tempo real da quantidade de água captada em pontos outorgados, através do uso de equipamentos de telemetria, ampliando o número de locais automatizados com quatro novas adições: três nos aspersores de Jeceaba (MG) e Sarzedo (MG) e uma em Barra Mansa (RJ), no pátio P2-14, destinado ao projeto grandes intervenções de via (renovação da via permanente), totalizando 18 pontos monitorados mensalmente. Essa expansão permite o aprimoramento do controle do consumo, complementando os acompanhamentos manuais feitos por colaboradores treinados. Assim, com uso da tecnologia, garantimos confiabilidade dos dados, cumprimento das obrigações legais, identificamos oportunidades de redução de consumo e promovemos campanhas de conscientização.

Mais estações de tratamento

Temos dez estações de tratamento de água em nossas unidades para garantir qualidade e segurança ao processo de abastecimento destinado ao consumo dos colaboradores. Em 2024, investimos em duas novas estações.

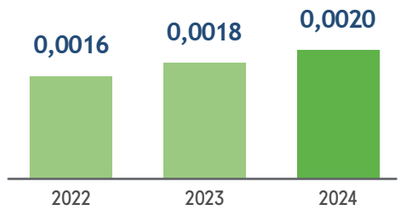
Contamos com o apoio de consultoria especializada que realiza monitoramento periódico da qualidade da água nas unidades com captação para consumo humano, com realização de testes laboratoriais para verificação da conformidade dos parâmetros com a legislação aplicável.

Novos poços

Tivemos emissão de outorga de captação de água para dois novos poços destinados a atender às necessidades operacionais e de consumo das instalações prediais de apoio ao projeto das grandes intervenções de via, no pátio P2-14, em Barra Mansa (RJ).

Um dos poços já está em operação, com a instalação de monitoramento remoto de consumo por meio de telemetria.

Consumo específico de água (em L/TKU)



Captação de água
(em mega litros)

GRI 303-3

Captação de água	2022	2023	2024	*Share*
Água de superfície	4,55	4,09	5,88	4,3%
Água subterrânea	26,54	50,37	59,04	42,7%
Caminhões-pipa	11,90	9,50	5,06	3,7%
Água de terceiros (abastecimento público)	53,50	56,52	68,12	49,3%
Total	**95,11**	**109,79**	**138,10**	**100%**

A esmerilhadora é um dos equipamentos ferroviários que consomem maior quantidade de água de caminhões-pipa. Em 2024, por questões de manutenção, um fornecedor parceiro foi, provisoriamente, responsável pela operação do equipamento e, consequentemente, pelo abastecimento de água, justificando a redução do número reportado para essa fonte de captação.

Os dados de consumo de água (absoluto e específico) advindos de abastecimento público sofreram alterações, pois foram implementadas melhorias de processo, através da sistematização de dados de controle, trazendo maior acurácia aos números, o que gerou necessidade de revisão dos dados de 2022 e 2023.

O aumento no consumo de água proveniente de captações superficiais e subterrâneas reflete, em grande parte, a operação durante 12 meses dos dois novos aspersores localizados em Jeceaba (MG) e Sarzedo (MG), iniciada em maio e julho de 2023, respectivamente. Além disso, testamos e implementamos novos sistemas de prevenção contra incêndios (SPCI), assim como ocorrência de vazamentos em redes e tubulações que culminaram no aumento do consumo de água advinda de abastecimento público.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Efluentes

GRI 303-4

Seguindo nosso padrão histórico, tratamos e destinamos adequadamente 100% dos efluentes industriais e domésticos gerados em nossas operações, garantindo conformidade com a legislação vigente. Em localidades sem acesso à rede pública de coleta, utilizamos Estações de Tratamento de Efluentes Industriais (ETEIs), caixas separadoras de água e óleo e sistemas de fossas-filtro para efluentes domésticos. Contamos com o apoio de consultorias especializadas na operação das ETEIs, análise laboratorial e monitoramento periódico de todos os efluentes que geramos. Assim, asseguramos a conformidade com as legislações vigentes. Nossos resultados são acompanhados pelos órgãos ambientais.

A nova Estação de Tratamento de Efluentes Industriais (ETEI) de Barra do Piraí (RJ) entrou em operação em 2024, aprimorando a eficiência e a confiabilidade no tratamento dos efluentes industriais gerados na oficina de locomotivas.

Além disso, instalamos uma ETEI na nova oficina de manutenção de ativos em São Brás do Suaçuí (MG), garantindo que a nova operação possua tratamento adequado de seus efluentes industriais gerados, em conformidade com as legislações aplicáveis.

Geração e tratamento de efluentes industriais
(volume tratado em m³)

Site	Município (Estado)	2022	2023	2024
ETEI – Oficina de Locomotivas	Barra do Piraí (RJ)	1.344	1.970	1.771
ETEI – Oficina de Locomotivas do PI-07	Jeceaba (MG)	1.945	3.470	2.298
ETEI – HF Rotativos Elétricos	Belo Horizonte (MG)	498	405	279
ETEI – HF Lavador de Locomotivas	Belo Horizonte (MG)	908	819	1.058
ETEI – Oficina de Locomotivas	Jundiaí (SP)	387	315	161
ETEI – Oficina de Locomotivas de Raiz da Serra	Cubatão (SP)	179	207	114
Total		**5.261**	**7.186**	**5.681**

Em comparação com 2023, houve uma redução no volume tratado nas Estações de Tratamento de Efluentes Industriais (ETEIs). Essa diminuição ocorreu principalmente na ETEI da oficina de locomotivas do PI-07, em Jeceaba (MG), onde houve menor contribuição por precipitações, devido ao reduzido volume de chuvas na região ao longo do ano. As demais ETEIs mantiveram pequenas variações devido às flutuações nas manutenções das oficinas.

Também possuímos estações de tratamento de efluentes industriais nos aspersores de polímeros. Sua operação é fechada, ou seja, toda a água do processo de aspersão é tratada e recirculada, o que reduz tanto a destinação de efluentes quanto o consumo de água.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Cuidando das pessoas

60 Nosso time
61 Promovendo a diversidade e a inclusão
73 Saúde e segurança
84 Sociedade
96 Experiência do cliente
98 Parceria com fornecedores

Relacionamento com Comunidades do Entorno

Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores

Diversidade, Equidade e Inclusão

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nosso time

GRI 2-7, 2-8, 2-29, 2-30, 401-1, 401-3, 405-1, 407-1, 412-1

Acreditamos que o nosso sucesso só é possível quando cada pessoa dentro da organização se sente parte dela e trabalha com orgulho e senso de pertencimento. Entendemos que são as pessoas que dão vida à MRS e expressam nossos valores na prática, impulsionando e construindo relações prósperas cujos resultados nos permitem ir cada vez mais longe.

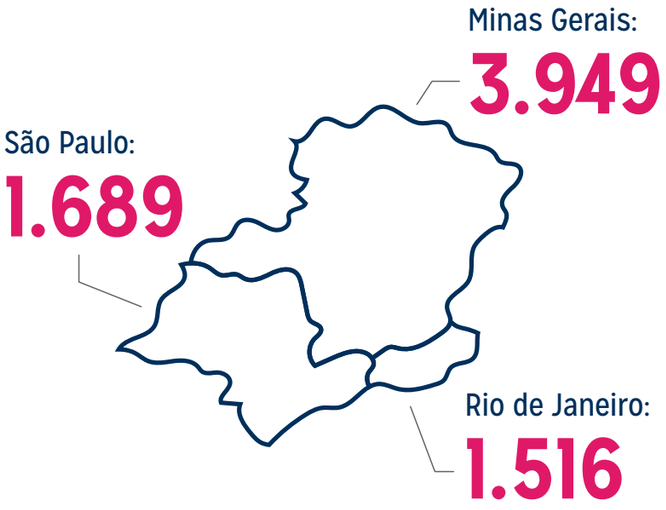
Reconhecer e valorizar a contribuição de cada um e de cada uma nos faz construir, diariamente, um ambiente de trabalho pautado pela ética e pela integridade. Defendemos que o agir com transparência e respeito fortalece nossos vínculos internos e externos, permitindo que as pessoas se sintam seguras e confiantes para inovar, crescer e colaborar.

Motivados por essas crenças, criamos políticas e práticas para assegurar que estamos oferecendo a elas um ambiente de trabalho justo, igualitário e acolhedor, com respeito à diversidade. Um lugar único para aprender, crescer e realizar.

7.154
Colaboradores*

7.016
Colaboradores terceiros

Colaboradores por estado



*Neste indicador é considerado quadro pessoal próprio permanente e próprio temporário. Não inclui estagiários e diretores estatutários.

Colaboradores por gênero*

Masculino:
83,4%

Feminino:
16,6%

Colaboradores por cor*

0,5% Amarela	**54,7%** Branca
44,7% Pretos, pardos e indígenas	**0,1%** Não informado

ASSISTA AO NOSSO VÍDEO MANIFESTO

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Promovendo a diversidade e a inclusão

GRI 3-3 Tema Material Diversidade Equidade e Inclusão | GRI 405-1, 405-2

Diferentes perspectivas têm potencial transformador nas empresas e na sociedade. Para nós, uma abordagem inclusiva é o caminho para gerar atratividade e ampliar nossa capacidade de inovação. Valorizamos a diversidade em todos os seus aspectos e nos comprometemos com a promoção de um ambiente inclusivo e plural, livre de qualquer tipo de discriminação.

Buscamos construir um quadro de colaboradores e colaboradoras com diversidade de gênero, raça, orientação sexual, idade, condições físicas e visão de mundo. Diversidade é um dos nossos princípios presente no Referencial Estratégico.

Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão

Desde 2021 a Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão tem a missão de propor e deliberar sobre políticas, compromissos e ações para promoção de diversidade e inclusão, apontando oportunidades de melhorias nos processos e ambientes de trabalho da companhia. O grupo é multidisciplinar e formado por pessoas de diferentes cargos e áreas que se reúnem mensalmente.

O Regimento Interno da Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão passou por uma revisão para que garantisse, na composição do grupo, representantes diversos, dos três estados de atuação, de diferentes níveis hierárquicos e de todas as diretorias. A Comissão passou a ter até 25 integrantes, com participação voluntária, sendo 19 a partir de indicação das áreas e até seis por candidatura individual proativa (recebemos mais de 95 inscrições).

Censo de diversidade

Realizamos nosso segundo censo de diversidade e alcançamos um excelente engajamento. A partir da percepção dos nossos colaboradores, identificamos fortalezas e oportunidades na cia, permitindo assim, a elaboração de estratégias mais eficientes para promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo. Tivemos cerca de 80% de engajamento, aumento de 65% comparado ao último censo.

Temos uma equipe exclusivamente dedicada ao tema (acessível pelo e-mail diversidade@mrs.com.br), responsável por promover ações internas de letramento, sensibilização e treinamento sobre temas relacionados à diversidade e inclusão para toda a companhia.

Por mais um ano, realizamos o nosso censo da diversidade e a Semana da Diversidade, abordando os temas etarismo, intersecções do racismo e Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH).

Mais diversidade, equidade e inclusão

Demos um importante passo em direção à consolidação de um modelo consistente e sustentável de atuação para diversidade e inclusão ao elaborarmos a Política de Diversidade, Equidade e Inclusão. O documento reforça nosso posicionamento frente ao tema e estabelece diretrizes que orientam nossas ações para a promoção de diversidade, equidade e inclusão no ambiente de trabalho, assim como fomenta que esses pilares sejam disseminados por nossos colaboradores e sejam resguardados nas relações estabelecidas com todos os nossos parceiros. Publicamos, também, nossa Política de Direitos Humanos, conforme mencionado na página 20.

LEIA NOSSAS POLÍTICAS DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO E DE DIREITOS HUMANOS NA ÍNTEGRA

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Seu jeito, seu estilo

Valorizamos a diversidade de perspectivas e acreditamos que a autenticidade de cada colaborador é fundamental para o nosso sucesso. Reforçamos esse compromisso ao atualizar nosso *dress code*, com uma nova abordagem, focada em valorizar o estilo e a individualidade de cada pessoa.

Flexibilizamos nosso *dress code* para as funções administrativas, permitindo o uso de bermudas. Mais do que uma simples atualização nas regras de vestimenta, essa mudança representa mais um passo para a construção de um ambiente que valoriza as pessoas além de aparências e estereótipos, oferecendo segurança psicológica e reconhecendo que cada pessoa, com sua voz e perspectiva, é essencial para atingirmos nossos objetivos.

Douglas Cypriano, Gustavo Guimarães e Eduardo Campolina

Guilherme Silva

Cátia Cordeiro

Valdir Soares

Marcela Carrada e Rebeca Costa

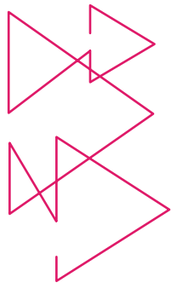
Amanda Picorone

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Inclusão de profissionais negros e indígenas

GRI 405-1

Para promover maior equidade racial nos cargos de nível superior e de liderança, temos investido no desenvolvimento de nossos talentos negros e indígenas. Em novembro, concluímos, com sucesso, o primeiro programa de mentoria para profissionais negros (pretos e pardos) e indígenas, no qual um profissional mais experiente (mentor ou mentora) ofereceu, em encontros mensais, orientação a outro que buscava desenvolvimento na carreira. As abordagens envolveram temas sobre planejamento e desenvolvimento de carreira, planejamento financeiro, *networking* e comunicação. O programa contou com a participação de 14 duplas de profissionais.



Em 2024, o percentual de pessoas negras e indígenas em cargos de nível superior passou de 23,6% para 24,5%. Já nos cargos de liderança, a representatividade aumentou de 15,3%* para 17%.

*Dado corrigido em relação ao publicado no Relatório de Sustentabilidade 2023, devido a uma falha de integração do sistema.

Deficiência não é defeito

GRI 405-1

Para nós, a inclusão de pessoas com deficiência é um direito e um compromisso fundamental para promover a diversidade, a equidade e a acessibilidade, reconhecendo e valorizando o potencial de cada indivíduo, independentemente de sua condição física. Nos últimos anos, temos nos aprofundado nessa pauta para superar os desafios da inclusão, aprimorando a acessibilidade nas nossas oficinas e unidades administrativas, promovendo ações de escuta ativa e empoderamento das pessoas com deficiência, campanhas e ações educativas contra o capacitismo.

Mantendo nosso compromisso com a segurança e a diversidade, equidade e inclusão, iniciamos testes de habilidades em nossos processos seletivos para identificar possíveis adaptações necessárias à inclusão de pessoas com deficiência em nossas unidades operacionais. Além disso, contamos com ambientes controlados como o Dojo de Acessibilidade no Pátio de Joaquim Murtinho (MG), que recriam, de maneira realista, atividades e riscos associados à operação de trens.

Concluímos o primeiro ciclo do nosso programa de estágio afirmativo para pessoas com deficiência. Oferecemos um plano de desenvolvimento estruturado, com ações técnicas e comportamentais, preparando os estagiários para, no futuro, assumirem posições especializadas na companhia. Como resultado, recebemos 17 novos estagiários e estagiárias, para atuar em diversas áreas.

Nosso programa de estágio exclusivo para pessoas com deficiência foi reconhecido como prática inovadora, no **Prêmio da ANTT, na categoria Gestão Interna e Desenvolvimento de Pessoas.** Leia mais na página 08, em Prêmios e Reconhecimentos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

#ElasNaFerrovia

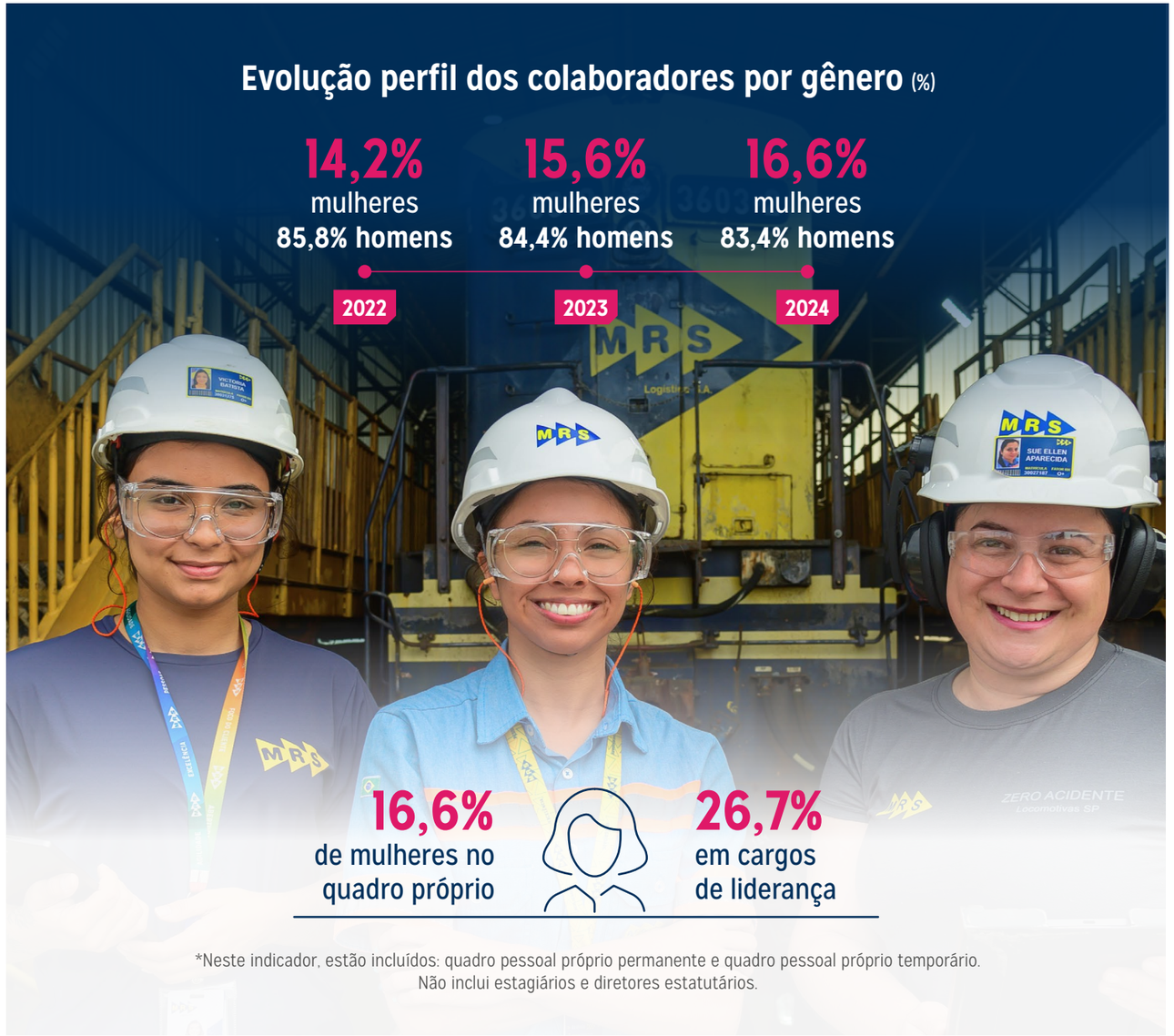
GRI 405-1

Para garantir que a equidade de gênero seja formalizada como prioridade estratégica, assumimos o compromisso público de **aumentar a participação feminina em cargos de liderança - dos atuais 26,7% para 34% até 2030**. Nosso objetivo é tornar a MRS cada vez mais atrativa para as mulheres, promovendo ações estruturadas e contínuas para que elas tenham oportunidades iguais de desenvolvimento.

Pelo programa *#ElasNaFerrovia*, iniciamos um grupo de afinidades destinado a oferecer ações de pertencimento e identificar e endereçar desafios para que elas continuem evoluindo em sua jornada na empresa.

Registramos aumento de um ponto percentual de participação feminina no quadro próprio - de 15,6% em 2023 para 16,6% em 2024. Entre as posições de liderança, o crescimento foi mais expressivo, passando de 23,7% para 26,7% no mesmo período, o que representa um aumento de três pontos percentuais.

O ***#ElasNaFerrovia*** conecta todas as nossas ações para o público feminino, desde a atração de talentos até o apoio contínuo, incluindo oportunidades de desenvolvimento profissional como mentorias para futuras líderes e grupos de afinidade, além de apoio à parentalidade e benefícios diferenciados relacionados à maternidade.



Victoria Batista, Nágela Rodrigues e Sue Ellen Aparecida

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Rede de apoio, afeto e acolhimento

GRI 401-3

O reconhecimento do cuidado parental como importante pilar da vida profissional contribui para um ambiente de trabalho mais saudável, inclusivo e produtivo, fortalecendo a retenção de nossos talentos.

Conscientes da importância da decisão e da experiência da maternidade para nossas ferroviárias, lançamos o programa Mamãe MRS, com benefícios decisivos para que nossas colaboradoras possam ser mães se, quando e como quiserem.

Os benefícios podem ser usufruídos por nossas colaboradoras independentemente da organização familiar. Apoiamos, indistintamente, mães heterossexuais, homossexuais, casadas, solteiras, mães solo e mulheres que desejam adiar a maternidade.

Mamãe MRS

- Licença maternidade de 180 dias
- Auxílio materno-infantil para as mães de crianças pequenas
- Cobertura completa de exames e consultas de pré-natal
- Apoio à reprodução assistida

Duas iniciativas significativas foram incorporadas ao ***#ElasNaFerrovia*** em 2024: a expansão da licença maternidade para 180 dias e o projeto de apoio à reprodução assistida, que oferece suporte financeiro de até 70% para colaboradoras que necessitam de procedimentos médicos como inseminação artificial, fertilização *in vitro* (FIV) ou congelamento de óvulos. O benefício é válido para casais hetero ou homoafetivos e para aquelas que optem por formar famílias monoparentais.

Bebê a Bordo

Acreditamos que a paternidade e a maternidade transcendem a orientação sexual e o estado civil. Por isso, oferecemos apoio a todos os colaboradores, independentemente do modelo de parentalidade.

O programa Bebê a Bordo, por exemplo, foi criado para apoiar os colaboradores neste momento especial da chegada dos filhos. São compartilhadas, em reuniões em grupo, informações valiosas sobre gestação, parto, amamentação, imunização, desenvolvimento infantil e primeiros socorros. Os encontros aconteceram, em 2024, a cada 21 dias - de maio a dezembro -, com duração de 90 minutos. O ciclo do programa tem carga horária total de 15 horas e estimula a formação de uma rede de apoio mútuo e a socialização entre os participantes.

Apoio à amamentação

Inauguramos, em 2024, quatro salas de apoio à amamentação, no Complexo Km 460, em Conselheiro Lafaiete (MG), no Horto Florestal, em Belo Horizonte (MG), em Ipiranga (SP) e em Santos (SP).

Estas instalações somaram-se à sala inaugurada em 2023, no prédio administrativo em Juiz de Fora (MG), totalizando cinco unidades. As estruturas oferecem às mamães um ambiente privado, confortável e seguro para que possam amamentar ou tirar e armazenar o leite no retorno ao trabalho, depois da licença-maternidade, fortalecendo o vínculo entre a mãe e a criança e favorecendo o equilíbrio entre a vida profissional e a maternidade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Treinamento e desenvolvimento de colaboradores

GRI 3-3 Tema Material Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores GRI 404-1, 404-3

Investir em treinamento e desenvolvimento para nossos colaboradores faz parte da nossa estratégia de construir uma empresa inovadora, eficiente e sustentável. Melhorar continuamente o desempenho do nosso time e investir nas carreiras internamente fortalece a MRS e impacta diretamente o sucesso e a sustentabilidade do negócio.

Acreditamos no poder transformador da educação e é por isso que, por meio da Academia MRS, promovemos o desenvolvimento constante dos colaboradores, aprimorando habilidades técnicas e comportamentais por meio de programas de capacitação e certificação em diferentes níveis e funções.

+ de 390 mil horas de treinamento

+ de 1.000 turmas de treinamento, presenciais e online síncronos

48,9 horas de treinamento por colaborador, em média

+ de R$ 16 milhões investidos em ações de treinamento e desenvolvimento

206 colaboradores contemplados com incentivo à educação

Semana da Carreira

Por mais um ano, promovemos a Semana da Carreira, um momento fundamental de reflexão e estímulo ao protagonismo e desenvolvimento de todos os colaboradores. A semana foi dedicada ao planejamento de carreira e à importância do protagonismo de cada colaborador na busca pelo próprio desenvolvimento. A estratégia para este evento é sempre impactar times corporativos e operacionais e, por esse motivo, a iniciativa foi estruturada em cinco etapas:

RH em campo: bate-papo sobre carreira, abordando a jornada profissional e reforçando o protagonismo e as oportunidades na MRS. 1,3 mil pessoas abordadas, em 23 localidades, envolvendo 20 pessoas do time de RH.

***Videocast* e vídeos com nossos profissionais**

Tivemos a oportunidade de impactar colaboradores e a comunidade com a divulgação do conteúdo, na íntegra, no canal da MRS no YouTube e de pílulas de conhecimento no Linkedin e no Instragram.
Episódio 1 - Competências globais para o sucesso;

Episódio 2 - Autoconhecimento e autodesenvolvimento;

Episódio 3 - Trilhando carreira na MRS

***Live* - Como ser protagonista da sua carreira?**

***Game* - Minha Carreira nos Trilhos:** as trajetórias de carreira

***Webinar* da Liderança:** desenvolvendo o conhecimento além da sala de aula

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Programa de Formação de Lideranças

127 lideranças formadas pela Fundação Dom Cabral (FDC)

Por meio de parceiras estratégicas com universidade de ponta, como a FDC e a FIA, os nossos programas de formação e desenvolvimento de liderança têm como objetivo principal a formação de líderes e futuros líderes da MRS.

O programa tem, como objetivo, formar líderes e futuros líderes nas competências necessárias para gestão: liderança, estratégia, foco em resultados e foco nos clientes. Por meio de parcerias estratégicas com universidades de ponta, como a FDC e a FIA, o programa é totalmente customizado e alinhando aos conhecimentos críticos e aos princípios da companhia, que são comportamentos imprescindíveis para a execução do trabalho. As instituições parceiras que ministram o curso estão alinhadas com o referencial estratégico da companhia de modo a transmitir

77 colaboradores formados pelo Programa de Formação de Lideranças, em parceria com a FIA *Business School*

o conhecimento aplicado à realidade do dia a dia. Além disso, ao final do curso, acontece a semana interna, na qual áreas da MRS apresentam de que forma contribuem para o objetivo fim do negócio. Os participantes presentes em todos os módulos recebem o certificado de curso de formação.

Especialização em Transporte Ferroviário de Carga

21 colaboradores especializados em transporte ferroviário

A formação do time de carreira técnica da MRS é estratégica e garante a perenidade do conhecimento especializado, por isso, anualmente, o Curso de Especialização é promovido presencialmente, em parceria com o Instituto Militar de Engenharia (IME) com o objetivo de formar profissionais nos conceitos técnicos de ferrovia: Via Permanente Ferroviária e Geometria de Via, Material Rodante e de Tração-Locomotivas, Material Rodante e de Tração-Vagões, Dinâmica dos Veículos Ferroviários e Interface Roda-Trilho, entre outros. Os participantes se dedicam integralmente ao curso durante uma semana por mês ao longo de dez meses, totalizando 400 horas de aula, com os custos totalmente subsidiados pela companhia. Ao final do curso os alunos apresentam um trabalho de conclusão aplicado ao seu dia a dia de trabalho com orientação de um professor da instituição.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Programas de capacitação para as áreas de manutenção

Com o objetivo de formar mão de obra especializada e qualificada para as áreas de manutenção corrente da malha ferroviária e para as grandes intervenções de renovação da via permanente, desenhamos e desenvolvemos o Programa de Formação de Operadores de Equipamentos de Via. A estruturação e o planejamento aconteceram em fóruns de discussão com especialistas das áreas técnicas, time de Treinamento e Desenvolvimento e profissionais do Senai. O programa é uma oportunidade de formação de mão de obra e fomento ao desenvolvimento da comunidade nas áreas em que atuamos, formando profissionais e promovendo a carreira dentro da MRS. Com grade curricular robusta e direcionada, dividida em módulos teóricos, em parceria com o Senai, e módulos práticos nos postos de trabalho - com Simuladores de Equipamentos de Via -, o programa gerou contratação e formação de 16 pessoas, incluídas no nosso quadro efetivo, dedicadas à formação por seis meses. O tempo de formação de operador foi reduzido em 50%, impactando positivamente a carreira dos colaboradores contratados.

Outro destaque de formação de mão de obra é o Curso Técnico em Estradas com foco em Via Permanente, curso desenvolvido em parceira com o Senai com o objetivo de fornecer, de forma inovadora, a formação específica para profissionais de via permanente. A 4ª turma de formação contemplou 25 colaboradores.

Novos simuladores

Desde 1998 a Academia MRS usa simuladores na formação de seus maquinistas e, em 2024, investimos R$ 4,98 milhões e preparamos a infraestrutura física para chegada dos simuladores, que foram instalados atendendo aos três estados: Rio de Janeiro (2), São Paulo (2) e Minas Gerais (3). Com a descentralização dos simuladores, um projeto iniciado em 2022, há oportunidade de oferecer treinamentos de aperfeiçoamento focados nas necessidades da região, refletindo a realidade do trecho percorrido pelo maquinista, e podendo ampliar o alcance da capacitação, melhorando a eficiência operacional e a segurança.

A nova geração da ferrovia

GRI 404-1

Nossos programas de Estágio, *Trainees*, Aprendizagem e Operadores Ferroviários são oportunidades reais para o desenvolvimento profissional de quem quer iniciar uma carreira na ferrovia. Adquirir experiência prática em um ambiente corporativo pode se tornar um diferencial competitivo valioso para o futuro profissional, além de permitir que criem redes de contato e colaboração com profissionais experientes, acelerando seu processo de aprendizagem e desenvolvimento.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Programa de Aprendizagem

196 aprendizes

64,3% de aprendizes pretos, pardos e indígenas

34,7% de aprendizes mulheres

+ de 4,5 mil horas de treinamento

Programa direcionado para jovens entre 18 e 23 anos, que possuam ensino médio completo, oportunizando os primeiros passos em uma carreira técnica sólida e promissora, com orientação e treinamentos práticos em diversas áreas. Os alunos são preparados e desenvolvidos junto ao Senai na etapa teórica e posteriormente são direcionados para a fase prática, quando são acompanhados por colaboradores experientes e capacitados a orientá-los nas atividades diárias de sua função. Essa é uma das portas de entrada para consolidação de uma carreira na companhia e é, também, uma contribuição com o desenvolvimento das comunidades, por priorizar a seleção de participantes nas áreas próximas às unidades da MRS.

Programa de Estágio

376 estagiários

41,4% de estagiários pretos, pardos e indígenas

52,7% de estagiárias mulheres

+ de 18 mil horas de treinamento

O programa é voltado para estudantes de níveis técnico e superior que querem aprender, desenvolver suas competências, exercitar suas habilidades técnicas e comportamentais e trocar conhecimentos. Os estagiários passam por integração à equipe e à nossa cultura em atividades de imersão sobre a empresa e o setor ferroviário, participam de uma trilha de desenvolvimento que contribui com o desenvolvimento de competências, desenvolvem projeto aplicativo, participam da avaliação de desempenho e de encontros mensais de suporte e acompanhamento.

Programa de Operadores Ferroviários

212 pessoas formadas no curso de operação ferroviária

O principal objetivo do nosso programa é capacitar profissionais para atuarem como Auxiliares de Maquinistas e Manobradores Ferroviários, incluindo as pessoas que desejam ingressar na área ou que estão em transição de carreira.

Os participantes recebem capacitação abrangente sobre operações ferroviárias, com módulos normativos, de segurança, comportamentais, teóricos e práticos. O programa é realizado em parceria com instituição de ensino, empresas ferroviárias e instrutores internos, garantindo alinhamento com as demandas do setor e as exigências regulatórias.

Os alunos contam com benefícios como bolsa de estudo, estadia nos módulos presenciais, seguro de vida, reembolso de deslocamentos, alimentação e materiais didáticos.

Programa de *Trainees*

24 pessoas integrando a nova turma do Programa de Trainees

Focado no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, o programa de *trainees* oferece uma trilha estruturada para impulsionar a carreira de profissionais recém-formados. Com uma integração personalizada, os participantes recebem capacitação sobre as áreas da empresa e sua cultura, além de treinamentos comportamentais com parceiros externos e treinamentos técnicos conduzidos por colaboradores.

O programa inclui ainda a realização de um projeto aplicativo, mentoria de carreira, acompanhamento individual com *coaching*, *job rotation* e avaliações de desempenho. Durante toda a jornada, os *trainees* são acompanhados de perto e passam por um período de imersão na área que serão alocados.

#VEMSERMRS CONHEÇA NOSSOS PROGRAMAS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Benefícios e remuneração

GRI 202-1, 401-1, 405-2

Uma política de remuneração estruturada, alinhada às práticas do mercado e aos nossos valores, é ferramenta estratégica para atração, retenção e engajamento. Estimulamos a criação de um ambiente dinâmico, em que os colaboradores se sintam valorizados, estimulados e comprometidos a contribuir com o seu próprio crescimento e com o crescimento do negócio.

Salários e benefícios competitivos demonstram o reconhecimento pelo trabalho, de maneira justa, e reforçam o compromisso com o nosso capital humano. Para embasar nossas decisões contamos com consultoria especializada periodicamente.

Considerando como referência o fechamento de 2024 - com salário-mínimo vigente de R$ 1.412,00 e reajustes salariais previstos no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT 2024/2025, data-base novembro de 2024) - nosso menor salário nominal pago atualmente corresponde a 1,37 salário-mínimo nacional. O salário nominal médio geral é de 3,39 salários-mínimos, sendo que o de homens corresponde a 3,19 salários-mínimos e, o das mulheres, a 4,43. Não há distinção salarial (ou qualquer outra) por gênero ou raça. A diferença entre o salário nominal médio das mulheres e dos homens é justificada pela maior presença masculina em cargos operacionais.

Salário fixo médio por gênero
(mulheres/homens)

	2022	2023	2024
Gestores	5%	2%	-2%
Especialistas e similares	0%	-3%	-5%
Analistas e similares	-6%	-6%	-5%
Técnicos	1%	2%	0%
Assistentes	5%	4%	5%
Operacionais	-7	-9	-9%
Geral MRS	**42%**	**41%**	**39%**

*Salário Fixo: considera o salário nominal, sem quaisquer adicionais, vigente em dezembro do ano em questão.

*Valores positivos (+): salário de mulheres maior que de homens / Valores negativos (-): salário de mulheres menor que de homens.

*A linha "Geral MRS" não representa o somatório dos percentuais por categoria funcional. Nesta linha, estão representados o total de salário médio de mulheres pelo total de salário médio dos homens, independentemente de categoria funcional.

*Os salários das mulheres aparecem como superiores aos dos homens na linha "Geral MRS", pois, para o cálculo, são consideradas as médias salariais de cada gênero e, como a maior concentração de mulheres se dá em cargos mais altos, na média elas recebem mais.

*As pequenas variações existentes entre percentuais de Salário Fixo, apresentados acima, e de Salário Fixo + Variável, indicados na Central de Indicadores, são decorrentes da diferença entre os faróis de meta individuais ou das áreas, que independem do gênero, mas são considerados no cálculo de Salário Fixo + Variável.

Programas de Remuneração Variável (Participação nos Resultados e Bônus)

Os programas de remuneração variável buscam aumentar o engajamento e a motivação do nosso time na busca pelos resultados esperados. Todos os colaboradores são elegíveis e considera-se metas corporativas e metas específicas das áreas. Os critérios avaliados estão relacionados a excelência operacional, satisfação dos clientes, sustentabilidade do negócio, segurança, compromissos alinhados à Agenda ESG, entre outros.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Benefícios que geram valor

Oferecemos, aos nossos colaboradores, um conjunto estruturado e abrangente de benefícios que compõem nosso pacote de remuneração, com o objetivo de proporcionar acesso a serviços diversos e assistenciais, qualidade de vida, saúde, lazer e desenvolvimento profissional. Nosso pacote de benefícios gera impacto positivo no engajamento e na produtividade, na atração e na retenção de talentos, na diversidade, na equidade e na inclusão, fortalecendo a cultura e a reputação organizacional.

Carolina Spina

Nossos benefícios

- Plano de saúde de referência no mercado
- Assistência materno-infantil
- Plano odontológico
- Previdência privada (MRSPrev)
- Seguro de vida
- *Wellhub* (antigo *Gympass*)
- Plataforma de desconto *New Value*
- Incentivo à educação e ao desenvolvimento (50% de reembolso em cursos de níveis técnico e superior)
- Convênio com Serviço Social do Transporte (SEST), Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT) e Serviço Social da Indústria (SESI)
- Assistência funeral
- Descontos em farmácias
- Convênios com escolas de idiomas
- Complemento do salário-base do colaborador durante os 12 primeiros meses de afastamento por auxílio-doença, caso o benefício do INSS seja inferior ao salário-base
- Jornada híbrida para posições em que o modelo se aplica a essas características: três dias presencialmente e dois em *home office*
- Programa de Orientação Nutricional *on-line* e acessível
- Tíquete refeição / tíquete alimentação
- Tíquete extra de Natal
- Vale-presente de Natal
- Programa de Saúde Mental com terapia *on-line* e acessível
- Licença-maternidade de 180 dias
- Benefício de reprodução assistida (com até 70% de reembolso dos gastos com congelamento de óvulo, fertilização *in vitro*-FIV e inseminação artificial), limitado a uma tabela própria
- Auxílio materno-infantil para as mães, para os pais que detenham a guarda do filho e para os colaboradores com esposa inválida até que o filho complete 6 anos e, no caso de filho inválido, sem limitação de idade
- Cobertura completa de exames e consultas de pré-natal e exames preventivos do homem e da mulher, estendido a colaboradores(as) e dependentes

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

As vozes do nosso time

Identificar fatores que impactam a satisfação, a motivação, o engajamento e o desempenho dos nossos colaboradores é fundamental para a gestão do clima e para o engajamento. Por meio de ferramentas contínuas, monitoramos o clima e conseguimos identificar oportunidades de melhoria e implementar ações que promovam bem-estar, reconhecimento e senso de pertencimento.

Essa prática já consolidada tem contribuído para monitorar a experiência do colaborador, alinhando-a aos princípios da MRS, integrando clima organizacional e engajamento, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, que impulsione o bem-estar, a produtividade, a inovação, a atração e a retenção de talentos.

Nossa consolidada prática de monitoramento do clima tem contribuído para criar um ambiente de trabalho saudável, inclusivo, colaborativo e alinhado às expectativas dos colaboradores e aos nossos objetivos estratégicos.

Conexão e satisfação

Adotamos, desde 2023, nova metodologia de pesquisa e escala de aferição (que vai de 0 a 10). O cálculo considera a média de todas as notas que os colaboradores deram ao responder às questões, divididas pelo número de respostas. Em comparação ao ano anterior, observamos um crescimento de 0,1 p.p. no resultado, passando de 8,3, em dezembro de 2023, para 8,4, em novembro de 2024. Esta pontuação supera a média de mercado no segmento de logística e transporte, cujo *score* é 8,2, refletindo um ambiente positivo, com oportunidades de melhoria para alcançar níveis mais elevados de conexão e satisfação dos colaboradores.

Também avaliamos o nível de N*et Promoter Score (NPS)* e o *eNPS (Employee Net Promoter Score)*. Ambos continuaram indicando que estamos na "Zona de Qualidade", conforme escala definida para aferição desses instrumentos. O próximo patamar é a "Zona da Excelência".

Alexandre Mathias e Victor Corvino

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Saúde e segurança

GRI 3-3 Tema material Saúde e Segurança no Trabalho I
GRI 403-1, 403-2, 403-5, 403-7, 403-9, SASB TR-RA 320a1

A segurança é prioridade inegociável em todas as nossas operações. Nosso modelo de gestão de segurança - baseado na Norma ISO 45001:2018 e no Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Operacional - segue rigorosamente as Normas Regulamentadoras (NRs) e está estruturado em um planejamento cuidadoso, suportado pelo comprometimento de cada colaborador, próprio ou terceiro. Todos têm um papel ativo na promoção de um ambiente de trabalho seguro e íntegro.

Rafael Xavier

Pilares da Gestão da Segurança

Planejamento

- Identificação dos perigos, avaliação de riscos e determinação de controles
- Mapeamento de requisitos legais
- Desdobramento dos objetivos e programas
- Estruturação da MRS para atender ao risco do contrato da renovação da concessão

Implementação e Operação

- Estruturação da gestão e suporte à segurança: treinamentos, campanhas de conscientização, divulgação de informativos, elaboração e controle de documentos
- Projetos de inovação
- Gestão de Contratadas

Verificação de Ação Corretiva

- Monitoramento e medição do desempenho dos indicadores
- Avaliação de conformidade e atendimento aos requisitos legais
- Investigação das ocorrências

Análise Crítica

- Fóruns com a alta gestão para controle e avaliação do desempenho da segurança na MRS
- Definição das ações corretivas e preventivas a serem implementadas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Rafael Bressante

Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1,403-9

Estamos em plena execução de obras de grande porte relativas ao plano de investimentos criado para a renovação da concessão até 2056, que vão gerar inúmeros benefícios para a sociedade nos próximos anos.

Sabemos que a segurança em grandes obras é um desafio, envolve múltiplos riscos, desde o manuseio de equipamentos pesados até a exposição a alturas e materiais perigosos. Por isso, temos empreendido um grande esforço para adequar nossos processos de segurança a essa nova realidade.

Os resultados apresentados neste relatório consideram todos os acidentes com o nosso efetivo próprio e os relacionados a colaboradores terceiros, dos quais 65% deles envolveram profissionais de empresas contratadas.

Registramos 20 ocorrências em 2024, o que resultou em uma taxa de acidente pessoal de 0,69. Infelizmente, tivemos o óbito de um colaborador terceiro, fato triste e naturalmente indesejável. Toda pessoa é única e fundamental para a sustentabilidade do nosso negócio, cada colaborador tem seu valor individual e perder um colega não é fácil, só nos dá a certeza de termos que seguir aprimorando, a cada dia, a segurança do nosso time. Nos solidarizamos com familiares e amigos.

Considerando que segurança é um tema sensível e relevante, presente na nossa Matriz de Materialidade, somado ao desafiador cenário atual, incorporamos, ao nosso Plano de Compromissos, duas metas públicas que reforçam nosso comprometimento com o tema: **zero vida perdida por acidente de trabalho e manutenção da taxa de acidentes abaixo de 1,00.** Confira os detalhes na página 18 deste relatório.

Desatenção e imprudência

Considerando os eventos críticos, os principais fatores causadores dos acidentes foram imprudência e desatenção - associados à baixa percepção de risco -, levando ao descumprimento de procedimentos.

Saúde Ocupacional

100%
dos colaboradores fizeram o exame periódico em 2024

+ de 2,9 mil
exames ocupacionais realizados na modalidade *in company*

+ de 13,2 mil
exames ocupacionais (admissionais, periódicos, mudança de risco ocupacional, retorno ao trabalho, demissionais)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Andrey Faria

Gestão inteligente e ágil

Integramos, ao longo do ano, 6.120 colaboradores, sendo 1.320 próprios e 4.800 profissionais de empresas contratadas ligados à Diretoria de Projetos e Obras (Dipo). A gestão de empresas contratadas em grandes obras é um processo complexo que envolve o acompanhamento de múltiplos fornecedores, equipes e atividades simultâneas. Desde o ano passado, adotamos o uso de um *software* de gestão de contratadas para controle de documentação em conformidade com as normas regulatórias, garantia da segurança e eficiência operacional. Temos 175 empresas parceiras e 5.014 colaboradores assistidos pela nova ferramenta.

Entre os ganhos desse projeto, destacamos: celeridade na etapa de mobilização de colaboradores com tempo de atendimento inicial de dois dias úteis e um dia útil para reanálises; histórico e base unificada de consulta com *score* do fornecedor; *dashboard* e relatórios analíticos; crachá com *QR Code* e certificações; relatórios de responsabilidade trabalhista para segurança jurídica e tomada de decisão e possibilidade de integração com a portaria.

Segurança para todos

Para garantir que todos os colaboradores de empresas contratadas estejam alinhados no que diz respeito à segurança, temos avançado no aprimoramento da gestão de terceiros, fortalecendo práticas e processos. Para isso, investimos em reuniões específicas com as contratadas, em integrações direcionadas para projetos e obras e em riscos inerentes às atividades críticas.

O prêmio “Valor em Segurança” foi entregue a 18 colaboradores com o objetivo de reconhecer, incentivar e valorizar o trabalho seguro, o respeito às normas de segurança e o cuidado mútuo.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Indicadores de segurança no trabalho

GRI 403-9

	2022	2023	2024
Lesões			
Taxa de lesões (TL)	0,06%	0,10%	0,10%
Número de lesões	15	24	26
Doenças ocupacionais			
Taxa de doenças ocupacionais (TODO)	0,02%	0,03%	0,02%
Número de doenças ocupacionais	4	9	5
Dias perdidos			
Taxa de dias perdidos	1,42%	1,36%	0,84%
Número de dias perdidos	37.143	33.182	38.666
Absenteísmo			
Taxa de absenteísmo	3,56%	3,06%	3,13%
Horas programadas para trabalhar	15.708.660	16.781.560	17.463.140

Estratégia e ação

Criamos uma gerência de segurança do trabalho específica para acompanhamento de projetos e obras, revisão de procedimentos, uso de tecnologias preventivas e campanhas de conscientização. Essa estrutura foi desenvolvida para garantir suporte especializado e alinhado às necessidades da Diretoria de Projetos e Obras (Dipo).

Iniciamos, em 2024, o processo de digitalização do formulário de auditoria comportamental, otimizando tempo, reduzindo o uso de papel e permitindo a coleta instantânea de dados.

Buscamos a integração teórica e prática (ambientação na obra), com a apresentação de riscos de cada localidade (*Safety Tour**).

**Safety Tour*: aplicação da ferramenta proativa/educativa para promover a conscientização sobre segurança nas frentes de serviços, com suporte da liderança das contratadas, de forma a contribuir para identificação, comunicação e tratamento de potenciais riscos de perda relacionados a processos, pessoas e ambiente.

Alcançamos + de 13,5 mil participações nos eventos de orientação e conscientização em segurança, destinados a todos os colaboradores.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Contra o cansaço, tecnologia

Desde 2023, estamos desenvolvendo um projeto que envolve a instalação de câmeras nas cabines das locomotivas, equipadas com um sistema de inteligência artificial avançado, capaz de monitorar de forma contínua e em tempo real o comportamento do condutor. O sistema será responsável por identificar sinais de cansaço, sonolência, além de detectar possíveis desvios de comportamento e descumprimento de procedimentos operacionais estabelecidos.

Além disso, a solução oferece uma interface interativa com alertas imediatos ao condutor, sempre que forem detectadas condições de risco ou situações críticas, promovendo uma resposta rápida e eficaz.

O uso do dispositivo de detecção de fadiga tem contribuído para a prevenção de acidentes e a proteção da vida, reforçando nossas práticas de segurança ao evitar eventuais situações propensas a erro.

Taxa de acidentes

SASB TR-RA-320a.1

Observamos um aumento na taxa de frequência de ocorrência de acidentes, devido à curva de aprendizado acarretada pelo aumento de obras de grande porte, em função da renovação do contrato da concessão.

Acidentes de trabalho

	2022	2023	2024
Número de acidentes	17	14	20
Taxa de acidentes/ Taxa Total de Incidentes Registráveis (TRIR)	0,74	0,55	0,69
CAF (no.)	14	8	14
Com afastamento	0,61	0,31	0,48
SAF (no.)	3	6	6
Sem afastamento	0,13	0,24	0,21
Taxa de quase acidente (NMFR)	52,27	62,08	29,73
Taxa de fatalidade	-	-	0,03

*Os dados dessa tabela apresentados no Relatório de Sustentabilidade de 2023 foram revisados nesta edição. As ocorrências da Diretoria de Projetos e Obras não eram, até então, consideradas para cálculo da taxa total, pois a área possui um escopo diferenciado, focado em obras civis, e seus resultados eram segregados devido à sua recente criação e ao seu estágio de maturidade.

Comunicar sempre

Cientes de que a prevenção de perdas e danos é importante para identificar e apontar riscos, nossos gestores incentivam suas equipes a relatarem 100% dos eventos envolvendo segurança.

Disponibilizamos diferentes ferramentas para estimular as comunicações de colaboradores próprios e terceiros.

Comunicado de Riscos e Perdas (CRP) e Registro de Incidentes Pessoais:

Preenchimento do CRP, via formulário *on-line*, pelo titular da denúncia ou por colaborador designado. O registro de incidentes pessoais é feito em sistema próprio.

Direito de trabalhar seguro:

Formulários disponibilizados para atender ao anseio do colaborador que não se sente seguro o suficiente para executar uma atividade.

Canal de Denúncias MRS:

e-mail: mrs@canaldedenuncias.com.br
Telefone 0800 300 4531. Canais abertos para todos os *stakeholders*, divulgados em nosso site institucional, na intranet e nas redes sociais oficiais.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Iniciativas que transformam

Ao longo de 2024, desenvolvemos diversas iniciativas destinadas à troca de experiências e ao fortalecimento da percepção de riscos entre as equipes, a fim de aumentar o engajamento e promover o alinhamento nas práticas de segurança. Essas ações incluíram a sensibilização por meio de análises de casos reais, *workshop*s, feiras de segurança, campanhas, mutirões e reuniões com contratadas.

Calendário da segurança

Janeiro a março:

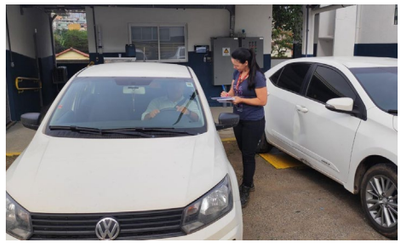
- *Workshop* (Dipo) - Santos (SP)
- Paradão de Segurança com a Presidência
- Feira de Segurança no pátio de Joaquim Murtinho (MG)
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma)
- 1ª Reunião de Contratadas (foto)

Abril a junho:

- Abril verde - Dia Mundial da Segurança e da Saúde no trabalho
- Maio Amarelo - Paz no trânsito
- 2ª Reunião de Contratadas
- *Workshop* em Conselheiro Lafaiete (MG)
- Feira de Segurança em Belo Horizonte (MG), Bom Jardim (MG) e Conselheiro Lafaiete (MG) - (foto)

Outubro a dezembro:

- *Workshop* Dipo
- Campanha Direção Segura (foto)
- 4ª Reunião de Contratadas



Julho a setembro:

- *Workshop* - Ferrovia do Aço (MG), Barra Mansa (RJ) e Belo Horizonte (MG)
- Feira de Segurança em Jundiaí (SP) e Barra Mansa (RJ)
- *Safety Tour* (foto)
- 3ª Reunião de Contratadas

Feira de Segurança

Realizamos seis edições de Feiras de Segurança em 2024, com participação de colaboradores próprios e terceirizados. Eles percorrem um circuito em diversas salas. Em cada uma delas, são abordadas questões que impactam a segurança no dia a dia, desencadeando reflexões sobre a importância da aplicação de ferramentas e mecanismos de prevenção.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Resultados dos nossos programas e iniciativas de promoção da saúde em 2024

Programa de Conservação Auditiva (PCA)

5.381 exames audiométricos e anamnese audiológica, de acordo com os critérios do Anexo II da NR7

Ações: palestras, campanhas de conservação auditiva e intervenções na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma) e em Diálogos Diários de Saúde e Segurança (DDSS).

Programa de Prevenção e Orientação Sobre Doenças Crônicas

2.558 colaboradores identificados com alterações em seus exames receberam orientação individual, durante o exame periódico, para mudanças no estilo de vida visando melhorias na condição global de saúde.

Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e Drogas (PPAD)

6.630 testagens realizadas (etilometrias e outras drogas)

359.007 etilometrias pré-funcionais em condutores de veículos ferroviários e operadores do Centro de Controle Operacional (CCO) - incremento de 6% no comparativo entre 2023 e 2024.

Campanhas de Saúde e Qualidade de Vida

188 iniciativas

Temas: saúde mental; doenças sexualmente transmissíveis; saúde e segurança no trabalho, em casa e no trânsito; doação de sangue; vida mais saudável; prevenção a diversos tipos de câncer; saúde auditiva; combate à dengue; vacinação contra a gripe; transtornos de neurodesenvolvimento; doenças crônicas; direção segura; álcool e outras drogas; ruídos; aleitamento materno, ergonomia; primeiros socorros.

Programa de Orientação Nutricional

1.566 colaboradores já passaram pelo programa, totalizando 1.611 videochamadas realizadas e 1.959 mensagens trocadas.

Campanha de Vacinação da Gripe

4.543 pessoas vacinadas

Programa de Saúde Emocional

2.150 colaboradores já passaram pelo programa, totalizando 6.028 videochamadas realizadas e 3.238 mensagens trocadas.

Wellhub (Antigo *Gympass*)

4.765 adesões, sendo 2.940 colaboradores, estagiários ou aprendizes e 1.825 familiares.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma)

A Sipatma aconteceu entre os dias 4 e 22 de março, com o mesmo slogan do ano anterior, "A segurança depende de você". A programação do evento, que teve foco em provocar reflexões sobre segurança, saúde, meio ambiente e prevenção de acidentes, foi composta por palestra *on-line* com tema "Sua vida em primeiro lugar", palestras motivacionais realizadas presencialmente, atividades interativas com jogos e simuladores, abordando percepção de risco, embriaguez, fadiga e sonolência, cuidados com a audição, importância de uma alimentação equilibrada e questões ambientais relacionadas ao tratamento de efluentes.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Jogos MRS

Integrar para fortalecer

Promover saúde e qualidade de vida por meio da prática esportiva, fortalecendo as relações interpessoais, a melhoria do clima organizacional e o relacionamento entre áreas. Este é o objetivo dos Jogos MRS, que, a cada ano, mobiliza mais colaboradores e seus familiares nos três estados de atuação. O torneio é organizado em parceria com o SESI, proporcionando infraestrutura de qualidade e suporte técnico necessário para o sucesso das competições.

+ de 2,1 mil
colaboradores inscritos

367
equipes

+ de 1 mil
famílias participantes

130
dias de competição

7 modalidades:
futebol de campo, vôlei misto, *beach tennis*, tênis de mesa, futsal feminino, natação e *goal ball*

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Segurança operacional e prevenção de acidentes

GRI 3-3 Tema Material Segurança Ferroviária e Prevenção de Acidentes | GRI 403-2, 403-7 SASB TR-RA-540a.1, SASB TR-RA-540a.2

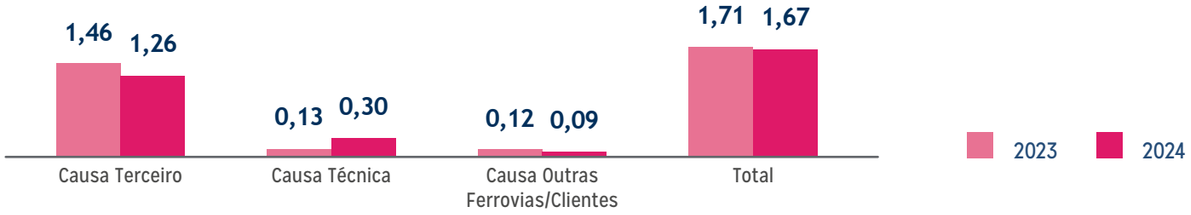
Nossos índices de segurança operacional seguem alinhados aos das principais ferrovias de primeira classe norte-americanas. Melhoramos o indicador em 2024, se comparado a 2023: reduzimos a taxa de 1,71 acidente por bilhão de TKB (tonelada x quilômetro bruto) para 1,67, em 2024.

Registramos 133 ocorrências envolvendo a comunidade (redução de 15% em relação a 2023), sendo 46 abalroamentos (choque entre trem e veículos rodoviários) e 87 atropelamentos (choque entre trem e pessoas). O número corresponde a 76% do total de ocorrências do ano.

No ano de 2024 tivemos aumento das ocorrências de causa técnica, porém, foram ocorrências simples, devido a descumprimento de procedimento, e que, em sua maioria, ocorreram dentro de pátios de manobra e não impactaram a circulação ferroviária ou o volume transportado. Estão sendo realizadas tratativas para evitar a reincidência.

Evolução da taxa de acidentes

(acidente por bilhão de TKB)



Soluções apoiadas em tecnologia

Seguimos firmes com nosso compromisso de garantir um ambiente ferroviário mais seguro e eficiente para todos, buscando novas soluções, ações e estratégias para aperfeiçoar nossa operação.

Dois projetos relevantes já mencionados neste relatório são o sistema de detecção de fadiga para prevenção de ocorrências por falha humana e o projeto de visão computacional para identificar eventos de quase abalroamento e quase atropelamento nos pontos críticos da malha ferroviária.

Foco total na conscientização para redução de acidentes

As ações de conscientização das comunidades próximas à ferrovia são cruciais para a segurança e para a proteção da vida. Por isso, seguimos investindo na conscientização da população para alertar sobre comportamentos de risco a fim de evitar acidentes. Adotamos diferentes abordagens: "corpo a corpo" em passagens em nível, porta a porta, publicações nos veículos de comunicação de amplo alcance, como rádios e emissoras de TV, e em mídias digitais, como Instagram, Facebook e YouTube.

48
campanhas de conscientização em passagens em nível (rodoviária e de pedestre)

47
ações do programa Porta a Porta, envolvendo famílias que residem próximas à via férrea

370
ações de blitz em passagem em nível, promovidas como alerta a condutores sobre o perigo da imprudência e da impaciência no trânsito

2,3 mil
ações de abordagem das equipes de segurança retirando pessoas em situação de risco da faixa de domínio

16 mil
pessoas abordadas

292
ações mapeadas nas imersões, em 17 municípios, para reduzir ocorrências com a comunidade

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossos programas e iniciativas

Pesquisa de Segurança

Para identificar a percepção da população sobre segurança na linha férrea, fizemos pesquisa com a comunidade em Barra Mansa (RJ), Juiz de Fora (MG) e Santos Dumont (MG), abordando 1,2 mil pessoas.

Simulado de atropelamento ferroviário em Juiz de Fora (MG)

Mais de 90 pessoas foram abordadas na ação e a estimativa de alcance com as veiculações de reportagens na imprensa foi de 2,3 milhões de pessoas. Nas redes sociais, mais de 50 mil usuários foram alcançados com as mensagens de conscientização.

Maio Amarelo

Em parceria com a ANTT, promovemos uma ação especial em Barra do Piraí (RJ), em que foi montada a Tenda da Segurança, para que a comunidade participasse de três dinâmicas: óculos de embriaguez, teste de atenção e passa ou repassa. Foram distribuídas mais de 500 cartilhas e máscaras para dormir, com foco na conscientização sobre a importância do descanso adequado. Posicionamos, ainda, na principal via da cidade, em cima de um caminhão guincho, um veículo abalroado com a mensagem "Sua pressa não vale esse risco, não seja o próximo". A ação ganhou cobertura da TV Rio Sul, afiliada Globo da região.

Simulação de riscos

Realizamos uma série de simulações de situações de risco na linha férrea para conscientizar os colaboradores, instruí-los sobre os perigos e reforçar a importância de disseminar os cuidados necessários entre familiares, amigos e a comunidade.
No mês de outubro, foi realizado um simulado de grandes proporções em Jundiaí (SP), com atendimento a um descarrilamento com tombamento e vítima. Confira mais detalhes na página 40.

De olho na prevenção

Capacitação dos colaboradores para a coleta de evidências em ocorrências relacionadas à comunidade, visando identificar os fatores relacionados e atuar preventivamente por meio de ações estruturantes no pós-acidente.

Instalação de delimitadores na PN de Chaperó, em Itaguaí (RJ)

A implantação de delimitadores proporciona, ao condutor, melhor percepção do espaço destinado à circulação, com ganhos de visibilidade e redução do risco de abalroamento.

Feira de Segurança para a comunidade

Os temas e ações da feira, promovida em Juiz de Fora (MG), foram valorização da vida, abalroamentos e atropelamentos, simulação de embriaguez, exposição de carro abalroado, distribuição de panfletos sobre segurança na linha férrea, quiz de segurança e dinâmica de atenção. Mais de 180 pessoas participaram do evento.

Guardiões da Segurança

Capacitação dos colaboradores para identificação de riscos relacionados ao convívio da comunidade com a linha férrea, com foco na redução de ocorrências. Os guardiões têm papel de observação ativa, são facilitadores de diálogo, exemplos de segurança, promotores de comportamento seguro e devem relatar os riscos observados.

Redes sociais

Trend de Segurança
"Eu sou ... e é claro que..."

Ação de engajamento com a comunidade divulgando imagens de imprudências registradas a partir da percepção de risco dos nossos operadores de sistemas. A equipe protagonizou um conteúdo para as nossas redes sociais.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Somando esforços

A Gerência de Políticas Sociais também promoveu diversas iniciativas de conscientização e prevenção de acidentes para as comunidades mapeadas, em municípios de maior criticidade em acidentes ferroviários:

Seis ações na Semana do Trânsito, entre 18 e 26 de setembro, com abordagem em passagens em nível (rodoviárias e de pedestres), praças e outros locais públicos próximos à ferrovia.

Oito atividades pelo projeto Luar, financiado com recurso próprio, para conscientizar as crianças sobre os riscos da ferrovia e distribuição de cartilha, *bottom* "Guardião do Trem", mochila-sacola, bloco de anotação, lápis e marcador de página.

Mutirão da Limpeza em Taubaté (SP), Caçapava (SP) e Pindamonhangaba (SP) para conscientização de descarte adequado do lixo/entulho, prevenção da dengue e distribuição de material com divulgação do 0800 para denúncias de irregularidade no descarte de lixo e outros materiais na faixa de domínio.

Promovemos 38 campanhas de segurança, em 20 municípios, com estimativa de abrangência de mais de 5,4 mil pessoas. As atividades seguiram o calendário de eventos, como Maio Amarelo e férias escolares, e contaram com panfletagem, ações de blitz e simulados. Algumas delas tiveram participação de outras ferrovias e órgão públicos municipais.

Em Ibirité (MG), promovemos campanhas de sensibilização sobre descarte irregular do lixo, envolvendo 150 pessoas. Em colaboração com órgãos públicos municipais, doamos lixeiras e nossos colaboradores distribuíram material informativo alertando sobre os transtornos do descarte irregular de lixo e entulho.

Em Barra Mansa (RJ) as equipes de Relações Institucionais, Políticas Sociais, Segurança Ferroviária e da concessionária VLI promoveram um simulado de abalroamento na PN da Estação, local de grande circulação de pedestres e veículos, dotada de sinalização ativa recém-instalada, para conscientizar a população sobre o transtorno causado quando a passagem do trem não é respeitada. Na simulação, foram acionados os bombeiros militares e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) para atendimento simulado à vítima.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sociedade

GRI 3-3 | Tema Material Relacionamento com Comunidades do Entorno | GRI 2-28, 2-29, 202-1, 203-1, 203-2, 413-1, 413-2

Manter um contato próximo, contínuo e de qualidade com as comunidades da nossa área de abrangência é parte essencial de nossa estratégia de relacionamento com os nossos públicos prioritários.

Temos um time estruturado e capacitado para atuar com ética e transparência junto aos órgãos públicos, entidades civis, empresas, imprensa e a população dessas cidades, a fim de minimizar os impactos causados pela nossa operação. Comunidades localizadas no entorno da ferrovia merecem atenção especial da nossa equipe. Esse relacionamento próximo fortalece a confiança mútua, reduz conflitos e promove o desenvolvimento local por meio de iniciativas socioculturais que oferecemos nesses territórios, em conformidade com as diretrizes do Código de Conduta Ética e das legislações aplicáveis.

Desenvolvimento por onde a gente passa

Acreditamos no poder da nossa contribuição social por meio do desenvolvimento do nosso time e das comunidades com as quais nos relacionamos. Ao estabelecer uma causa social garantimos que nossas práticas corporativas estejam alinhadas à nossa estratégia de atuação para gerar valor à sociedade.

Rafael Henrique Carvalho, Alice Costa, Jonathan Bavuso e Samyra Queiroz

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Manual de Gestão Social

Nosso Manual de Gestão Social é um abrangente plano de trabalho que considera a necessidade de diálogo ativo, contínuo e de qualidade com as comunidades, considerando, sobretudo, o aumento do volume de obras, em função da renovação da concessão até 2056.

Em 2024, conseguimos implementar todas as ações previstas no plano: procedimentos gerenciais, ferramentas de diálogo, plano de relacionamento com a comunidade, mapeamento dos *stakeholders*, desenho de análise de cenário territorial e definição de um painel de indicadores que vai permitir acompanhar as atividades e coletar dados e informações para prestação de contas à sociedade sobre como estamos tratando os impactos sociais.

Acrescentamos novos procedimentos ao Manual de Gestão Social: Gestão de Impacto de Obras e Remoção de Vulneráveis e Gestão de Crise com Comunidades.

Fluxo geral do diálogo social

Stakeholders

- Poder público
- Comunidades
- Lideranças comunitárias
- Entidades (sociedade civil organizada)

Canais de entrada

- Site
- Canal 0800 Net
- Telefone (equipe)
- e-mail (equipe)
- Ofício
- Contato pessoal

Temas

- Impactos da Operação
- Responsabilidade socioambiental
- Desenvolvimento territorial
- Remoção involuntária
- Mobilidade Urbana

Ações de diálogo

- Canal 0800 Net
- Comitês
- Espaço Aberto
- Diálogo Direto
- Audiências públicas

GGRI: Gerência Geral de Relações Institucionais | GGMAPS: Gerência Geral de Meio Ambiente e Políticas Sociais

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Escuta ativa

O plano de relacionamento e diálogo prevê comunicação acessível e contínua com pessoas de comunidades impactadas, em todas as fases do projeto, antes, durante e depois da conclusão das obras da renovação da concessão, por meio de recursos metodológicos e ações comunicacionais para garantia da efetividade das estratégias de diálogo.

Somadas às ações de diálogo, estão as atividades relacionadas à rotina operacional, em que são tratados impactos da nossa operação ferroviária e identificados riscos, junto às comunidades, de forma antecipada.

Entre as iniciativas estão visitas rotineiras às comunidades, entendimento das queixas apresentadas pelo canal 0800, reuniões de apresentação de projeto, audiência pública, abordagem porta-a-porta, plantão social, entrega de materiais de comunicação, fórum com comunidades, grupos de *WhatsApp* com moradores locais e pesquisa de satisfação.

Em 2024, promovemos ações em Belo Horizonte (MG), Barbacena (MG), Carandaí (MG), Congonhas (MG), Sarzedo (MG), Barra do Piraí (RJ), Belford Roxo (RJ), São João de Meriti (RJ), Pinheiral (RJ), Aparecida (SP), Cubatão (SP) e Guarujá (SP).

Quando e o que comunicamos

Pré-obra:

Etapa de mapeamento territorial, construção multidisciplinar de aspectos dos diversos *stakeholders* envolvidos para execução do projeto, além de comunicar o projeto, cronograma e impactos.

Durante a obra:

Comunicamos o andamento, as alterações e os impactos. Envolvimento da comunidade e poder público para acompanhamento/ tratativas de demandas.

Pós-obra:

Avaliamos o relacionamento com *stakeholders*, aplicamos pesquisa de satisfação junto à comunidade, monitoramos e tratamos reclamações de pós-obras (0800).

Em 2024, realizamos 272 edições do Comitê de Diálogo nos três estados de atuação.

Promovemos três eventos do Espaço Aberto com a participação de 115 lideranças comunitárias para entendimento e devolutiva de demandas sociais em Santos Dumont (MG), Barra Mansa (RJ) e Aparecida (SP).

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossos instrumentos de interação

Comitês de Diálogo: com a presença de lideranças locais, moradores e representantes da administração pública, na busca por soluções compartilhadas e pela promoção de ações de benefício mútuo.

Reuniões com entidades públicas e poderes executivo e legislativo para estabelecer parcerias para ações de benefício mútuo.

Gestão de reclamações e demandas da comunidade com uso de sistema informatizado.

Espaço Aberto: fóruns de diálogo para estreitar o relacionamento com lideranças locais, parceiros de projetos sociais, formadores de opinião da comunidade e representantes da administração pública.

Ações de conscientização de segurança e prevenção de acidentes: contribuem para a promoção de atitudes responsáveis e comportamentos seguros, especialmente para o público infantil. Em 2024, foram promovidas 38 campanhas, em 20 municípios, com estimativa de abrangência de mais de 5 mil pessoas.

Investimentos para prevenção de acidentes: melhorias em passagens em nível, para veículos e pedestres, e execução de obras (viadutos, passarelas, passagens inferiores à ferrovia, praças, áreas de vivência e muros de vedação).

Ações para promover diálogo e mitigar impactos negativos da nossa operação e das obras.

Investimentos socioculturais e esportivos por meio de recursos incentivados.

Doações e patrocínios com recursos próprios para ações de relacionamento com lideranças e instituições comunitárias.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Atendimento a reclamações e demandas

Nossa principal ferramenta para promover o diálogo e a construção conjunta de soluções para reduzir os impactos da operação ferroviária é o Sistema 0800NET, em funcionamento desde 2012. Esse sistema nos permite registrar, monitorar, armazenar e gerenciar todo o processo. Nosso Manual para Atendimento de Reclamações e Demandas integra escopos de diversas áreas internas, garantindo uma abordagem eficiente e coordenada. O documento está em constante evolução, em trabalho compartilhado pelas áreas de Relações Institucionais e Políticas Sociais, garantindo padronização entre equipes e maior eficiência e eficácia ao processo.

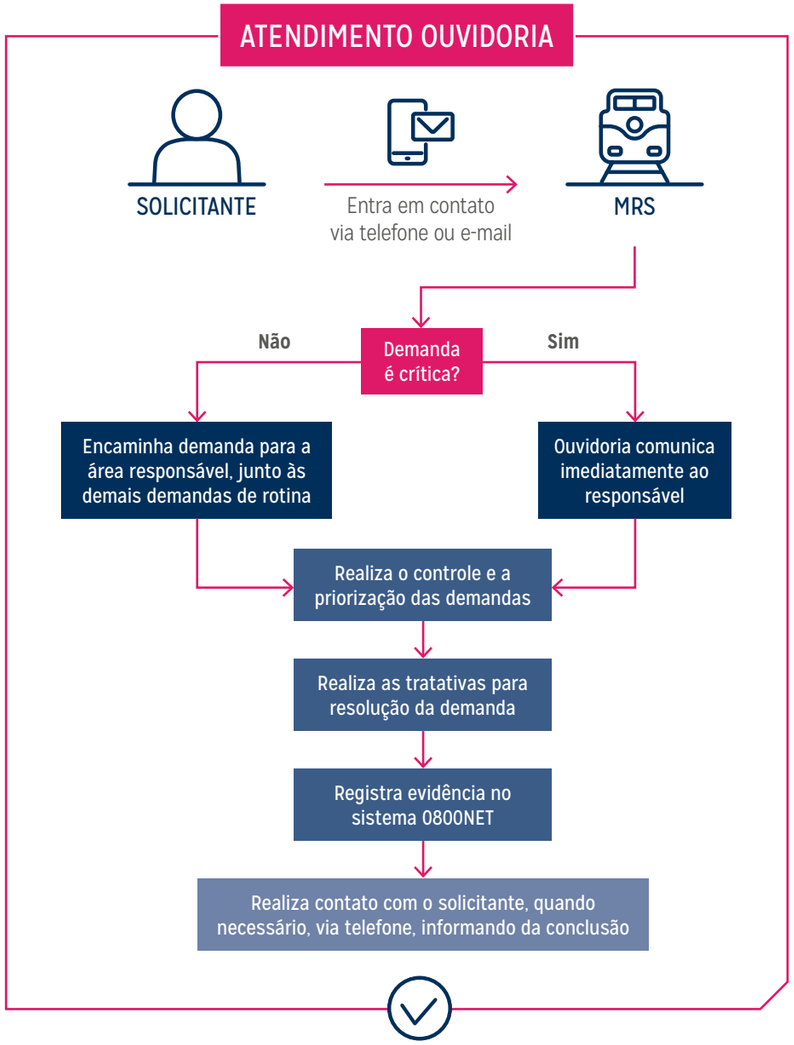
Fale conosco
0800-979-3636

Direitos de povos indígenas e povos tradicionais

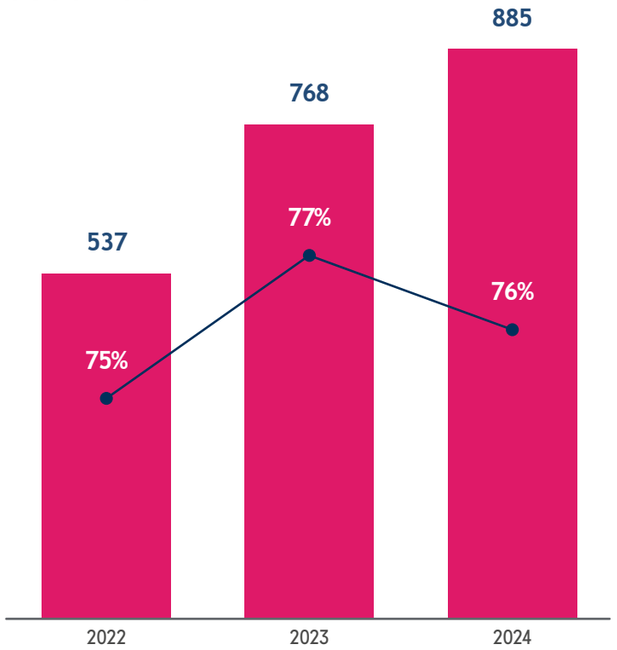
GRI 411-1

Os povos tradicionais, como indígenas, quilombolas, ribeirinhos e caiçaras, possuem direito garantido por legislações nacionais e tratados internacionais que reconhecem suas formas de organização social, cultural, territorial e de hábitos de vida. Temos conhecimento sobre a presença desses povos nas áreas vizinhas à nossa operação ferroviária, sabemos que não são diretamente impactados e estamos atentos às possíveis interferências, com o objetivo de estreitar o relacionamento e aperfeiçoar a comunicação com diálogo aberto e transparente.

Fluxo de atendimento às reclamações e demandas da comunidade



0800 Net



Mesmo com o aumento de cerca de 15% no número de chamados, no comparativo ao ano de 2023, o percentual de chamados atendidos foi praticamente mantido, o que evidencia a manutenção do empenho e da dedicação ao atendimento às demandas da comunidade, oferecendo soluções para pedidos de roçada, capina e poda de árvores, manutenção de faixa de domínio, de passarelas e de passagens em nível, ruídos e impacto de obras.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Zelando pelo bem comum

Contribuir para a melhoria da qualidade de vida, estabelecendo parcerias que criam um ambiente de colaboração e reforçam nossos laços, faz parte da nossa estratégia de relacionamento institucional com órgãos públicos, entidades não governamentais e lideranças comunitárias dos municípios de nossa área de atuação, nos três estados.

Destinamos recursos próprios para iniciativas de fomento ao empreendedorismo, pequenas reformas e melhorias em escolas e outros equipamentos públicos como praças, doações de semáforos, de materiais de iluminação pública e de construção, de caçambas para recolhimento de lixo e entulhos. Também somos solidários em momentos de calamidades como as enchentes que atingiram a população do Rio de Janeiro, no início de 2024. Em parceria com as secretarias de assistência social de oito municípios, doamos 100 *kits* com colchões, roupas de cama e travesseiros e 2.200 cestas básicas.

Realizamos 36 parcerias/ patrocínios em 2024. Foram feitas, em Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, mais de 10 mil doações.

Com recursos próprios

Em 2024, patrocinamos cinco projetos com recurso próprio, em comunidades estratégicas, destinados à formação de crianças como "embaixadoras" da segurança na ferrovia. Entre eles, está o Projeto Luar, que oferece aulas de música, dança e grafite em seis escolas públicas de dois municípios por estado. No Rio de Janeiro, foram contempladas as cidades de Paraíba do Sul e Três Rios. Em São Paulo, Suzano e Guarujá e, em Minas Gerais, Barbacena e Congonhas.

O Projeto Sustentabilidade Através da Capoeira (SAC) atende a crianças vizinhas à linha férrea em Valença (RJ), sendo oferecido na Estação Ferroviária. Em Juiz de Fora (MG), a Escola de Música Dubdogz viabiliza aulas gratuitas de canto, coral, DJ, flauta, violão e violino para crianças e adolescentes. Em São Paulo, as oficinas de chocolate e crochê estimulam o empreendedorismo, em Cubatão e Suzano, respectivamente.

Como parte das ações de relacionamento com as comunidades vizinhas à ferrovia, promovemos a revitalização de cinco pracinhas em Guaratinguetá (SP) e Três Rios (RJ), localizadas no entorno da nossa faixa de domínio.

A magia do Natal sobre trilhos

Nosso Trem de Natal é uma iniciativa anual que visa levar o espírito natalino às comunidades. Desde 2022, o projeto encanta as pessoas que acompanham sua passagem, com o brilho de uma composição especialmente iluminada e decorada para a ocasião. Para garantir a segurança de todos durante o evento, reforçamos orientações importantes, como a escolha de locais seguros para assistir à passagem do trem e a necessidade de menores de idade estarem sempre acompanhados por responsável.

A iniciativa, promovida em parceria com a Associação Brasileira de Preservação Ferroviária (ABPF), busca fortalecer nossos laços com as comunidades locais, proporcionando uma experiência única e celebrando o espírito natalino sobre trilhos. O Trem de Natal da MRS passou por 34 cidades em 2024.

CONFIRA A MAGIA DO NOSSO TREM DE NATAL. CLIQUE AQUI

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Projetos incentivados

Proporcionamos experiências e assistência a uma série de pessoas por meio do patrocínio de projetos aprovados no âmbito das leis de incentivo: esportes, cultura, Fundo da Infância e Adolescência (FIA), Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) e Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas) e Fundo do Idoso. Os projetos podem ser inscritos até o mês de setembro de cada ano, desde que sejam executados em área de nossa atuação. Os projetos incentivados precisam ter aprovação no Diário Oficial da União (DOU) com prazo de captação até 30/12 do ano corrente.

Já repassamos mais de R$ 120 milhões em recursos incentivados, via leis federais, entre os anos de 2012 e 2024. Em 2024, os investimentos somaram R$ 21 milhões destinados a 46 projetos.

46 **projetos** com recursos incentivados

R$ 21 milhões

+ de **R$ 120 milhões** investidos desde 2012

Melhorias

Implementamos melhorias ao processo de patrocínio via recursos incentivados, revisitando e reavaliando as etapas e identificando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários a partir das iniciativas já incentivadas.

Também definimos parâmetros e indicadores de acompanhamento dos projetos: número de beneficiários, gênero, faixa etária, raça, número de membros de grupos com pertencimento étnico-cultural de povos e comunidades tradicionais, número de pessoas com deficiência, nível de escolaridade, existência de capacitação no projeto e qual a habilidade desenvolvida, número de empregos gerados diretamente e indiretamente. Gradualmente, respeitando um período de adequação combinado, os responsáveis pelos projetos fornecerão as informações solicitadas, o que nos permitirá avaliar mais precisamente o impacto para a sociedade. Para os novos projetos incentivados, os dados serão solicitados no início do contrato.

Remodelamos a página do nosso *site* referente ao incentivo, incluindo um formulário para o cadastro de projetos e atualizamos nosso procedimento gerencial sobre o tema, garantindo a incorporação das melhorias propostas.

CONHEÇA NOSSA NOVA PÁGINA PARA A SOLICITAÇÃO DE PATROCÍNIO

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Preservando a memória ferroviária

Reinauguração da Estação de Taubaté (SP)

O restauro ocorreu por meio do programa Resgatando a História, junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), uma parceria público-privada para assegurar a conservação e a valorização da memória cultural do país. O local estava fechado há mais de 40 anos, quando houve a desativação dos trens de passageiros. Desde então, estava abandonado. Investimos R$ 1,62 milhão neste projeto.

Restauro da Estação de Santos Dumont (MG)

Fundada em 1877, a estação já havia sediado o Museu Ferroviário, o Arquivo Público Municipal e o Centro Cultural Paulo de Paula. Depois da reforma, abriga loja de artesanato, espaço para exposições e as sedes das secretarias de Administração Pública e de Projetos Socioculturais da cidade. Nosso investimento foi de R$ 1,5 milhão.

Restauro da Estação de Souza Aguiar, em Simão Pereira (MG)

O antigo prédio, que por décadas foi símbolo da atividade ferroviária na região, passou a abrigar um projeto de preservação e valorização da história local. Atualmente, está constantemente ocupado com atividades culturais, como espetáculos de teatro, dança e contação de histórias, além de programas de ginástica e bem-estar voltados para idosos. Parte dessa ocupação conta com o apoio da MRS, por meio do Fundo Municipal do Idoso. Neste projeto, nosso investimento foi de R$ 450 mil.

Casarão Barão de Sahy, em Mangaratiba (RJ)

Finalizamos o restauro do Casarão Barão de Sahy, também com recursos do programa Resgatando a História, do BNDES, e do Instituto Cultural Vale. Além da restauração do local, o projeto também considerou a acessibilidade, com a implementação de elevador panorâmico e rampas, e a renovação do projeto museográfico. Investimos R$ 1,75 milhão.

Para 2025...

Em dezembro, aportamos mais de R$ 6 milhões para o início da reforma do pátio da Estação de Paranapiacaba e do Clube Lyra Serrano, ambos em Santo André (SP), para o restauro da Estação de Jeceaba (MG) e para continuidade das obras do Armazém da Utopia, na área portuária do Rio de Janeiro (RJ).

Iniciamos o trabalho de seleção de projetos - para 2025 - do Recurso para Preservação da Memória Ferroviária (RPMF), disponibilizado por portaria da ANTT como incentivo relacionado ao pagamento de nossa outorga. Atualmente, está em análise pela Agência o projeto de restauro da Estação de Serraria, em Santana do Deserto (MG), além de cinco iniciativas de valorização do patrimônio histórico.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Memória viva

Proteger e preservar o patrimônio histórico da ferrovia é valorizar a memória coletiva e reconhecer sua importância para o desenvolvimento econômico e social do país. Estas estruturas contam histórias, celebram encontros e carregam a transformação dos territórios ao longo do tempo. Ao realizarmos as restaurações necessárias nessas instalações, estamos garantindo que seu legado permaneça vivo e conhecido e que elas ganhem novos usos pelas gerações atuais da ferrovia. Também celebramos a nossa contribuição e a nova história que estamos construindo juntos, aqui e agora.

Belo Horizonte (MG)
Área de vivência

O antigo auditório central do Horto Florestal, em Belo Horizonte (MG), que já abrigou uma escola técnica, foi transformado em área de convivência para os colaboradores, mantendo preservadas a fachada, a volumetria e a estrutura do telhado.

Horto Florestal (MG)
Pintura do galpão

Anteriormente utilizado para reforma de vagões de passageiros e estruturas de madeira, o Galpão 19 do Horto Florestal foi revitalizado interna e externamente com adequação de ambientes, reparação e pintura da fachada, preservando sua estrutura e as características históricas.

Belo Vale (MG)
Adequações no escritório

Localizado próximo à Estação Ferroviária de Belo Vale, o escritório uma edificação estratégica de apoio para a equipe de manutenção da malha ferroviária. A obra de adequação e revitalização das edificações garantiu mais praticidade, bem-estar e conforto para os usuários.

Juiz de Fora (MG)
Revitalização da plataforma

A fachada com características coloniais da plataforma tombada pelo patrimônio histórico e cultural, localizada na Avenida Francisco Bernardino, integra o conjunto arquitetônico do Museu Ferroviário de Juiz de Fora. Na revitalização, foram preservadas todas as suas características, valorizando a identidade local e sua importância histórica.

Taubaté (SP)
Adequação da estação administrativa

O prédio da estação administrativa de Taubaté foi totalmente revitalizado na parte interna, com integração de salas para otimização de uso dos espaços, considerando as normas regulamentadoras de segurança, acessibilidade e conforto. A revitalização da fachada preservou sua identidade histórica, no contexto da área de tombamento da Estação Ferroviária de Taubaté.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Faixa de Domínio e Desapropriações

As desapropriações são ações necessárias nos casos, por exemplo, das grandes obras da renovação da concessão que vão beneficiar milhares de pessoas, mas que geram impacto negativo inicial em construções e áreas particulares localizadas na área do projeto.

Em razão do nosso compromisso com a ética, a transparência e a conformidade legal, seguimos rigorosamente todas as legislações que regem o processo de desapropriação - como a Lei de Desapropriações - e trabalhamos em estreita colaboração com órgãos reguladores, como a ANTT. Todo o processo é documentado de maneira clara e acessível, combatendo qualquer prática de corrupção ou conflito de interesses. Além disso, realizamos auditorias regulares para garantir que nossas ações estejam alinhadas aos mais altos padrões de governança corporativa.

Em 2024, indenizamos e desapropriamos:

R$ 57 milhões investidos

65 imóveis

7 comércios

85 reassentamentos de vulneráveis (com pagamento de auxílios sociais para aluguel temporário, mudanças, kit móveis, entre outros)

1.345 imóveis cadastrados

Remoções e atendimento social

As remoções de ocupações irregulares da faixa de domínio as e desapropriações ocorrem de forma pacífica e humanizada, com adoção de medidas para amparar as pessoas, considerando a análise de vulnerabilidade social e buscando priorizar o restabelecimento das famílias em condição igual ou superior ao *status* inicial (pré-projeto).

R$ 5 milhões investidos

101 desocupações amigáveis

Estudo socioeconômico

A criação da Gerência de Interferências e Negócios Imobiliários, em 2022, e da Gerência de Políticas Sociais, em 2023, favoreceu a implementação de um procedimento gerencial que normatiza o processo de remoção de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Desde então, o estudo socioeconômico é aplicado a imóveis sujeitos a remoção, desocupação ou desapropriação. Em casos de vulnerabilidade social, são elaborados planos de atendimento, e a equipe técnica atua para apoiar as famílias, reduzir os impactos do deslocamento e monitorar indicadores socioeconômicos do processo. Os esforços incluem a articulação com o poder público e parcerias para viabilizar alternativas de moradia.

Prevenção

O processo de desapropriação de áreas não se encerra na fase pré-obra. A gestão fundiária também é responsável por mapear e monitorar as residências lindeiras às obras, com o objetivo de antecipar riscos, tanto para os moradores quanto para os colaboradores das empresas contratadas para a execução. Como parte das medidas que adotamos para mitigar impactos nas edificações próximas, são realizados laudos cautelares nos imóveis. Em 2024, foram conduzidos 170 laudos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão da faixa de domínio

Além do monitoramento diário com equipes em campo, investimos em novas tecnologias, incluindo um projeto piloto com tecnologia espacial e inteligência artificial para analisar imagens de satélites e drones, para garantir mais agilidade à proteção da faixa de domínio e à segurança das comunidades próximas à ferrovia. A nova plataforma detecta ocupações irregulares, acúmulo de lixo, entre outras irregularidades em áreas da ferrovia, otimizando a gestão da faixa. Nos processos de desocupação, utilizamos uma matriz de criticidade que avalia os trechos prioritários, orientando ações rápidas e a estruturação dos projetos de remoção das famílias.

Etapas

1. **Faixa GeoMRS**
   Programa de monitoramento via satélite
2. **Equipe de Campo**
   Presença da equipe de campo para monitoramento e prevenção
3. **Análise de demanda**
   Quando a demanda é identificada, enviamos equipe de campo para análise
4. **Conclusão**
   Acionamento das áreas responsáveis para as ações necessárias

Estamos usando satélites, drones e inteligência artificial para monitorar a faixa de domínio tornando a nossa gestão mais eficiente e segura. A tecnologia reduz a necessidade de inspeções manuais frequentes e otimiza o uso de equipes em campo. Ao emitir alertas, o sistema permite que ações preventivas sejam tomadas para evitar que as ocupações e construções irregulares se consolidem. Os drones captam imagens mais detalhadas para validar os alertas da inteligência artificial em áreas críticas.

A Comunidade Varandas

Remanescente da antiga Rede Ferroviária Federal (RFFSA), a Comunidade Varandas, localizada no Pátio Piaçaguera, em Cubatão (SP), há mais de cem anos, foi um vilarejo estruturado. Dele restaram sete edificações em evidente processo de degradação, com desmoronamentos parciais, ocupadas por famílias em condição vulnerável.

Compreendendo a situação extremamente precária das 36 pessoas que viviam na comunidade, isoladas dentro do pátio ferroviário, optamos pelo reassentamento das famílias em novas unidades habitacionais para garantir a segurança de moradia, o acesso aos serviços públicos essenciais e o resgate da cidadania, por meio da articulação com poder público para a oferta de oportunidades de capacitação e educação.

Também consideramos o contexto histórico da antiga construção que remonta a memória ferroviária e elaboramos um pequeno documentário sobre a ligação entre a comunidade e o pátio ferroviário para registro de sua existência e relevância.

A remoção das instalações e a transferência cuidadosa das famílias geraram mais segurança para a nossa operação ferroviária no Pátio de Piaçaguera, sendo o projeto finalista na premiação anual da ANTT.

ASSISTA AO VÍDEO DE CHAMADA PARA O DOCUMENTÁRIO SOBRE A COMUNIDADE VARANDAS E SAIBA MAIS SOBRE SEU IMPACTO POSITIVO NA VIDA DESSAS PESSOAS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Projeto Casinhas

Heranças da antiga Rede Ferroviária Federal (RFFSA), as Casas da Rede foram imóveis utilizados, no passado, por funcionários da extinta companhia. Atualmente, estavam sendo ocupados por pessoas sem ligação com a ferrovia. Além do risco de acidente, havia outros problemas como inadimplência recorrente no pagamento dos aluguéis e geração de passivo diante da obrigatoriedade de conservação dos bens. Em 2023, iniciamos o projeto de saneamento das Casas da Rede, com a identificação dos 101 imóveis e modelo de abordagem, com prioridade nas regiões que impactam as obras de segregação das linhas de carga e de passageiros - Várzea Paulista, Caieiras, Perus e Pirituba. A atuação conjunta das áreas e Negócios Imobiliários, Políticas Sociais e Jurídico na análise socioeconômica e no plano de atendimento para cada núcleo familiar permitiu que as desocupações ocorressem de forma humanizada e viável financeiramente. Foram realizadas 21 desocupações, envolvendo 62 pessoas impactadas, em acordos amigáveis, conciliando as necessidade de cada núcleo.

Projeto Prainha

Vencedor do Prêmio ANTT 2023 na categoria Interação com a Sociedade, o Projeto Prainha foi concluído em 2024, após as últimas 25 desocupações. Localizada no distrito de Vicente de Carvalho, em Guarujá (SP), a região abrigava comunidades vulneráveis vivendo sobre palafitas, em condições precárias. Em parceria com a prefeitura e o governo do estado, implementamos um projeto de remoção e reassentamento das famílias que viviam em área de risco, próximas à nossa malha ferroviária. Todas foram realocadas em unidades habitacionais do programa estadual Vida Digna, num esforço conjunto que resultou na remoção de 580 famílias.

Comunidade Vira-Lata

A Comunidade Vira-Lata é uma ocupação localizada no bairro do Jaraguá, na Zona Noroeste de São Paulo (SP). O nome é originário de um projeto de reciclagem que existia no local. Há, na comunidade, aproximadamente, 230 imóveis mapeados, dos quais cerca de 80 precisam ser removidos para atender às necessidades do projeto de segregação das linhas de trens de carga e de passageiros. A partir de um diagnóstico social, propusemos a realocação desses núcleos familiares, de forma harmônica e respeitosa, em um processo de reassentamento assistido e cuidadoso, mantendo o diálogo ativo e permanente com as pessoas, entendendo suas necessidades. Com base nessa escuta, nos comprometemos a adquirir um imóvel novo para as famílias, nas proximidades, minimizando impactos à rotina diária, com moradias em áreas mais seguras e dignas.

> Quando você muda para um lugar melhor, você se torna uma pessoa melhor
>
> **Sonia Aparecida dos Reis**
> Líder da comunidade

CONHEÇA MAIS SOBRE ESSE PROJETO TRANSFORMADOR. CLIQUE AQUI E ASSISTA AO VÍDEO

Parcerias para estimular a cooperação entre o setor

Para nós, o relacionamento ético, transparente e colaborativo com órgãos públicos reguladores e associações da sociedade civil do nosso segmento, são oportunidades para estabelecer parcerias sólidas pelo desenvolvimento do setor ferroviário, compartilhar conhecimento e aperfeiçoar nossos padrões de qualidade e segurança.

Comunicar com agilidade, proatividade e transparência

Manter um relacionamento próximo com a imprensa nos ajuda a comunicar de forma clara e publicamente nossa atuação a todas as partes interessadas. Utilizamos metodologia própria para medir e acompanhar as inserções positivas e negativas na imprensa, mantendo equilíbrio por meio do Índice de Qualidade de Imprensa. Em 2024, alcançamos o melhor resultado da história: 2,27. No comparativo histórico, em 2014, o índice foi 0,44.

Em **93%** dos casos de ocorrência de matérias negativas, nossa versão dos fatos foi considerada

23,4 milhões
de pessoas alcançadas
(número estimado de acordo com metodologia de audiência dos veículos de comunicação)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Experiência do cliente

GRI 3-3 - Tema Material Gestão de Relacionamentos com Clientes I GRI 2-29

Para gerar valor para nossos clientes, oferecemos transporte seguro, eficiente e de qualidade, com preços competitivos, e estamos sempre atentos a novas soluções e oportunidades que atendam às necessidades de cada segmento, superem expectativas e criem vínculos duradouros de confiança e fidelidade.

O Programa de Experiência do Cliente é composto por um conjunto estruturado de ações e estratégias para compreender, medir e aprimorar a experiência do cliente, aumentando a satisfação ao garantir que suas necessidades e expectativas sejam atendidas e superadas.

a. Tecnologia:

Estamos em fase de finalização e validação do novo aplicativo que será lançado nas principais plataformas em 2025 para aprimorar a interação com nossos clientes.

b. *Cultura Customer Centric:*

Avançamos na padronização de processos para aprimorar o atendimento e encantar os clientes. Desenvolvemos um programa de visitas imersivas nas nossas instalações, permitindo que conheçam de perto os times de Controle Operacional e Planejamento e algumas de nossas operações, como a Serra da Cremalheira, no estado de São Paulo.

c. Voz do Cliente:

Comprometidos com a busca contínua pela excelência, aplicamos, anualmente, uma pesquisa de satisfação para avaliar a percepção dos clientes de Carga Geral sobre nosso desempenho, identificando pontos positivos e oportunidades de melhoria.

Como diferencial aprovado e validado pelos clientes, nossa pesquisa é 100% conduzida de forma presencial para favorecer o diálogo e a troca de experiências, aprofundando nossa capacidade de análise sobre pontos a serem melhorados.

Obtivemos 85 pontos de favorabilidade na nota final e, apesar da pequena redução de 1,6 ponto se comparado ao resultado de 2023, seguimos 1 ponto acima da média histórica (dados desde 2018). Consideramos que o resultado reflete o sólido compromisso que temos com a excelência no atendimento.

Além disso, iniciamos a Pesquisa de Satisfação com os clientes de Minério, a fim de sustentar o crescimento acordado após a renovação da concessão. A ampliação da prática de escuta ativa também foi realizada por meio de novas pesquisas específicas com clientes que utilizam a ferrovia para transporte de contêineres.

Entrevistamos clientes ativos, inativos *(churn)* e potenciais. Essa abordagem nos ajuda a entender as necessidades especificas desse nicho e a definir estratégias de crescimento alinhadas às expectativas do mercado.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Comitê de Sucesso do Cliente

A redução da nota na comparação com o ano de 2023 nos serviu de alerta e, depois de analisar individualmente as respostas, compreendendo as dores dos clientes, criamos o Comitê de Sucesso do Cliente. A estrutura está baseada em quatro principais pilares: Performance Operacional, Dimensionamento, Comunicação e Processos e se desdobra em sete frentes de trabalho, que abordam os principais desafios identificados:

On time dos trens: garantir a pontualidade das composições, minimizando atrasos e impactos na operação.

***Lead time*:** reduzir o tempo total dos processos logísticos, desde a liberação da carga até a entrega no destino.

Janelas de atendimento: aprimorar o atendimento de acordo com compromissos pactuados com o cliente em relação a horário de posicionamento dos vagões

Aderência à programação: melhorar a confiabilidade na execução das programações semanais.

Comunicação: fortalecer o alinhamento com os clientes por meio de canais mais eficientes e transparentes, com a tecnologia como principal aliada.

Lentidão nas resoluções: eliminar burocracias e agilizar a tomada de decisão e execução de soluções.

Indicadores: aprimorar o acompanhamento de métricas de desempenho, garantindo acordos bem pactuados, visibilidade e melhoria contínua.

O objetivo do comitê é melhorar a satisfação dos clientes de forma sustentável para o nosso negócio, oferecendo um serviço eficiente e de qualidade, com um modelo de atendimento com o foco do cliente, alinhado a um dos princípios do nosso referencial estratégico.

Monitoramento de reclamações via ANTT

Monitoramos a percepção dos clientes por meio das reclamações registradas e relatadas semestralmente à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), acompanhadas das medidas implementadas para reduzir eventuais impactos. Os clientes podem fazer suas queixas também pelo *site*,

Novos terminais, novas soluções

Como parte do nosso compromisso de expandir as operações e oferecer novas opções logísticas para os clientes, implementamos o Terminal Siderúrgico de Barra do Piraí (RJ), com capacidade para movimentar até 360 mil toneladas ao ano. Saiba mais sobre ações de melhoria no atendimento ao cliente no tópico sobre “Investimentos”, na página 105.

Recebemos o Prêmio Suzano Valoriza, na categoria Performance. A iniciativa da empresa – uma das maiores produtoras de celulose e papel do mundo – visa reconhecer e celebrar o desempenho de seus fornecedores em temas relacionados à sustentabilidade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Parceria com fornecedores

GRI 2-6, 2-29, 308-1, 414-1

Ao estabelecer relações com fornecedores que compartilham compromissos ESG (Ambiental, Social e Governança), por exemplo, de garantia de direitos fundamentais, estamos ampliando o impacto positivo de nossas operações, promovendo boas práticas em toda a cadeia de suprimentos.

Usamos a plataforma Linkana para fazer a gestão de mais de 1200 fornecedores e aperfeiçoamos continuamente as ferramentas de controle para garantir a seleção de parceiros de negócio comprometidos com a sustentabilidade.

Nossos controles

Verificação de antecedentes

Antes de firmar contratos ou aditivos, os fornecedores passam por uma verificação de antecedentes, respondendo a questionários e apresentando documentos sobre *compliance*, governança, meio ambiente, questões sociais e saúde financeira. Neste momento, apresentamos nosso Programa de Integridade, incluindo a Política de Relacionamento com Órgãos Públicos e Anticorrupção e o Código de Ética.

Cumprimento de requisitos legais

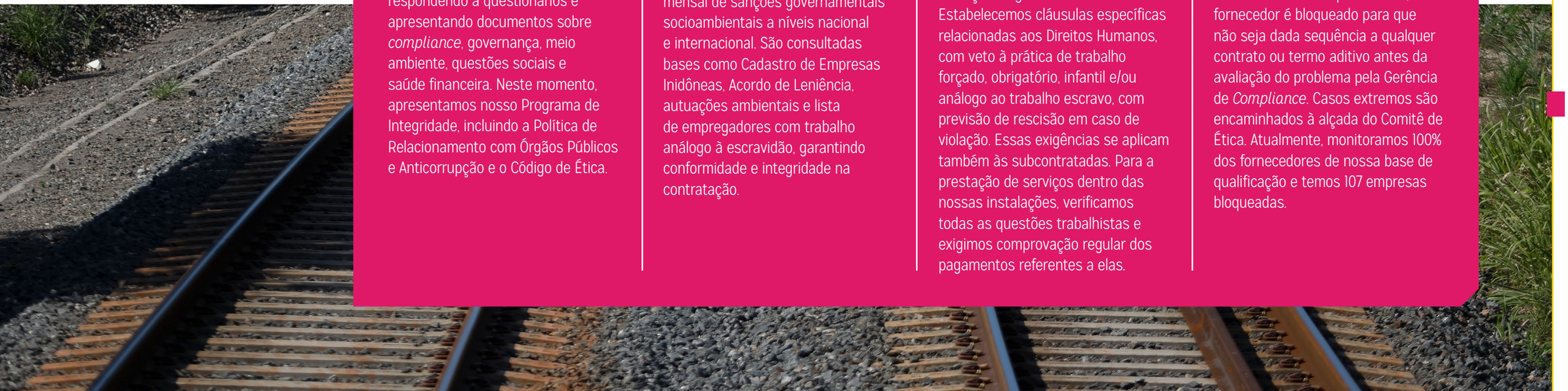
A verificação de fornecedores inclui o cumprimento de todos os requisitos legais, com monitoramento mensal de sanções governamentais socioambientais a níveis nacional e internacional. São consultadas bases como Cadastro de Empresas Inidôneas, Acordo de Leniência, autuações ambientais e lista de empregadores com trabalho análogo à escravidão, garantindo conformidade e integridade na contratação.

Exigências contratuais

Nossos instrumentos contratuais exigem que fornecedores cumpram a Lei Anticorrupção, estabeleçam padrões éticos e sociais e garantam condições dignas de trabalho. Estabelecemos cláusulas específicas relacionadas aos Direitos Humanos, com veto à prática de trabalho forçado, obrigatório, infantil e/ou análogo ao trabalho escravo, com previsão de rescisão em caso de violação. Essas exigências se aplicam também às subcontratadas. Para a prestação de serviços dentro das nossas instalações, verificamos todas as questões trabalhistas e exigimos comprovação regular dos pagamentos referentes a elas.

Sanções

Nossa plataforma de verificação de antecedentes é atualizada periodicamente com consultas públicas de *compliance*. Caso sejam identificadas novas pendências, o fornecedor é bloqueado para que não seja dada sequência a qualquer contrato ou termo aditivo antes da avaliação do problema pela Gerência de *Compliance*. Casos extremos são encaminhados à alçada do Comitê de Ética. Atualmente, monitoramos 100% dos fornecedores de nossa base de qualificação e temos 107 empresas bloqueadas.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Fernanda Mara

Avanços ESG significativos

Registramos avanços, principalmente, no sistema Linkana, que monitora dados públicos na contratação, no cadastro e na homologação e até mesmo durante a execução dos serviços contratados. Por meio da ferramenta, verificamos, principalmente, saúde financeira, documentos e certidões de débitos, mídias negativas, processos judiciais, sanções e penalidades sofridas pelo fornecedor, proporcionando um histórico robusto.

Avançamos no levantamento de dados ESG, com aplicação de questionários autodeclaratórios para fornecedores com contratos ativos. Após ampla utilização da ferramenta e amadurecimento do processo, vimos que era necessário dar avançar na gestão de fornecedores em relação à ESG e contratamos, no último ano, uma consultoria que auxiliou na estruturação e no desenvolvimento de controles e ações para prevenir riscos socioambientais na cadeia de fornecimento. O escopo do trabalho incluiu segmentação de fornecedores, elaboração de uma Matriz de Risco Socioambiental, mapeamento de oportunidades e criação de *checklists* para auditorias.

Matriz de Risco

A Matriz de Risco Socioambiental apontou os principais riscos associados a cada categoria de fornecedores e os impactos potenciais nas dimensões ambiental, social e de governança. No aspecto ambiental, foram considerados os temas emissões de GEE, gestão de recursos hídricos, gestão de recursos naturais e gestão de resíduos. No social, direitos humanos do trabalho, saúde e segurança ocupacional, condições de trabalho e práticas trabalhistas; e, na governança, ética e transparência, cadeia de fornecimento, risco reputacional e situação econômica.

Partindo das macrocategorias utilizadas no sistema Linkana, a consultoria ponderou probabilidade e impacto e distribuiu pontuações chegando a um *score* classificatório de risco, segregando 32 categorias em risco muito alto, alto, moderado e baixo.

A partir das classificações, ações visando a mitigação desses riscos foram traçadas:

- Agilidade nas contrações de serviços de baixo risco socioambiental;
- Melhoria na gestão de documentos por fornecedor
- Foco nas categorias de alto risco

Missão China: consolidando a MRS no maior mercado ferroviário do mundo

Em 2024, a MRS fortaleceu sua presença no mercado chinês organizando sua primeira incursão independente ao país. Após a visita exploratória de 2023, em que conhecemos de perto a impressionante qualidade, tecnologia e robotização da indústria ferroviária chinesa, retornamos no ano seguinte em comitiva com representantes das áreas de Suprimentos e de Engenharia. O foco esteve na negociação de trilhos, aparelhos de mudança de via, rodas forjadas e outros itens estratégicos, alcançando um *saving* de aproximadamente R$ 22 milhões até o momento. Com amplas perspectivas para novos negócios e desenvolvimentos, essa iniciativa segue evoluindo.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossos resultados

101 Desempenho operacional

103 Desempenho financeiro

105 Investimentos e diversificação da carga

Mensagem da Liderança

Sobre o relatório

Destaques 2024

Prêmios e reconhecimentos

Somos MRS

Agenda ESG

Cuidando do negócio

Cuidando do planeta

Cuidando das pessoas

Nossos resultados

Anexos

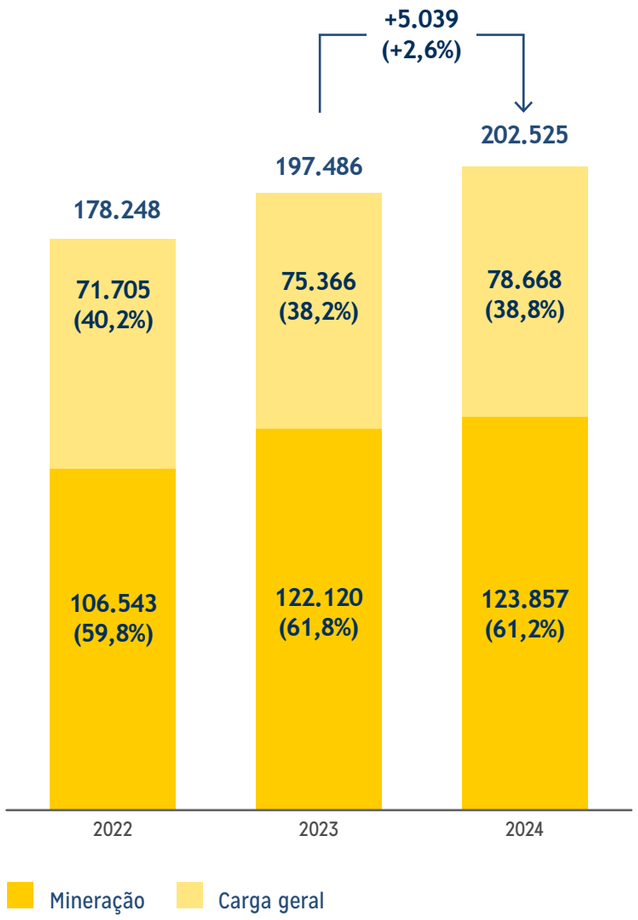
Sumário GRI/SASB

Desempenho operacional

Em 2024, nosso volume total transportado foi de 202,5 Mt, apresentando o melhor resultado da história, com aumento de 2,6% em comparação ao ano de 2023. No segmento de Mineração, mantivemos o ritmo de 2023, atingindo 123, 9 Mt transportados e no segmento de Carga Geral, em mais um ano, tivemos o melhor desempenho e novo recorde em volume, encerrando o ano de 2024 com 78,4 Mt, superior em 4,4% em comparação ao ano de 2023.

O *mix* transportado manteve-se em linha com ano 2023, sendo 61,2% de participação do grupo Mineração e 38,8% do grupo de Carga Geral.

Volume transportado
(TU milhares)



Volume transportado

TU Milhares	2022	2023	2024	2024 x 2023	*Share* 2024
Mineração	**106.543**	**122.120**	**123.857**	**1,4%**	**61,2%**
Minério de ferro	**104.201**	**119.951**	**121.540**	**1,3%**	**60,0%**
Exportação	90.130	106.881	109.112	2,1%	53,9%
Mercado interno	14.072	13.070	12.427	-4,9%	6,1%
Carvão e coque	**2.342**	**2.170**	**2.317**	**6,8%**	**1,1%**
Carga geral	**71.495**	**75.146**	**78.443**	**4,4%**	**38,7%**
Produtos agrícolas	**46.806**	**50.154**	**50.407**	**0,5%**	**24,9%**
Produtos siderúrgicos	6.838	6.636	7.131	7,5%	3,5%
Celulose	**5.670**	**5.591**	**6.813**	**21,9%**	**3,4%**
Contêineres	2.133	2.222	2.576	15,9%	1,3%
Construção civil	**2.450**	**2.308**	**2.653**	**15,0%**	**1,3%**
Outros	7.598	8.236	8.863	7,6%	4,4%
Volume faturado [1]	**178.038**	**197.266**	**202.300**	**2,6%**	
Carga não remunerada	210	219	225	2,5%	0,1%
Volume total transportado	**178.248**	**197.486**	**202.525**	**2,6%**	

[1] Exclui carga não remunerada

[2] Volume de Carga Geral inclui o transportado por outras ferrovias na malha MRS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mineração

O transporte de minério de ferro, carvão e coque em 2024 foi superior em 1,4% quando comparado ao ano de 2023, beneficiado, principalmente, pelo maior volume de minério exportação e de carvão e coque, conforme explicações a seguir.

Mercado interno | minério, carvão e coque

O transporte de minério de ferro, carvão e coque no mercado interno, totalizou em 2024 o volume de 14,7 Mt, com uma redução de -3,2% em comparação com o ano de 2023. Este resultado é decorrente, principalmente, por paradas de produção nas usinas dos nossos principais clientes, devido a manutenções corretivas no processo de produção de minério, além dos impactos no processo de descarga.

Minério de ferro | exportação

O volume de carga de minério de ferro destinado à exportação, em 2024, totalizou 109,1 Mt, que representa 88,1% do volume transportado pelo grupo Mineração e ainda, 53,9% do volume total transportado, com crescimento de 2,1% quando comparado com ano de 2023, como resultado do bom desempenho no primeiro semestre para os principais clientes. Ao analisarmos a performance do 4T24 em comparação ao 4T23, verifica-se retração de -20,3% reflexo do cenário desfavorável de mercado internacional de mineração, em conjunto com a queda de preço do minério e aumento das penalidades relacionadas à qualidade (aplicadas sobre os percentuais de sílica e alumina).

Carga Geral

O resultado do ano de 2024 foi o melhor da história da MRS, totalizando o recorde de transporte de 78,4 Mt, que representa aumento de 4,4% comparado ao ano de 2023.

Produtos agrícolas

Os produtos agrícolas que transportamos são: soja, farelo de soja, açúcar e milho e representaram 64,1% do segmento de Carga Geral. No encerramento de 2024, as *commodities* de açúcar e farelo de soja apresentaram aumento quando comparado ao ano anterior, de 14,6% e 5,8%, respectivamente.

Produtos siderúrgicos

O segmento de produtos siderúrgicos que contempla o transporte de produtos *outbound* (destinado aos clientes das siderúrgicas), *inbound* (destinado as próprias siderúrgicas) e aço semiacabado (placas) finalizou o ano de 2024 com transporte de 7,1 Mt, um aumento de 7,5% frente ao ano anterior. O crescimento em 2024 ocorreu, principalmente, pelo aumento de 75,6% dos transportes de produtos *inbound* devido ao aumento de *share* em rotas de mercado interno com novos terminais e melhorias operacionais, e ainda aumento de 52,5% em relação aos transportes de aço semiacabado por meio da captação da MRS para atendimento de oportunidades de importação.

Celulose

O transporte de celulose finalizou o ano de 2024 com volume total de 6,8 Mt, aumento de 21,9% frente ao ano anterior, reflexo da maturidade do transporte de um dos principais clientes desse segmento, além da melhor performance operacional.

Contêineres

O segmento de transporte de contêineres finalizou o ano de 2024 registrando o recorde histórico desse segmento com volume de 2,6 Mt, que representa uma evolução de 15,9% frente ao ano de 2023, beneficiado, principalmente, pelo transporte de carga própria, que apresentou aumento de 16,7% frente ao ano anterior, devido, principalmente, aos aumentos de volumes com entrada de novos clientes e aumento de *share* de clientes atuais.

Construção civil

O segmento de transporte de construção civil apresentou um crescimento de 15,0% quando comparado com ano de 2023, advindo do aumento de 16,0% do volume transportado de areia com entrada de um novo cliente, além do crescimento de 19,6% do volume de cimento ensacado de um dos principais clientes desse segmento com a entrada de novos terminais.

Desempenho financeiro

GRI 201-1

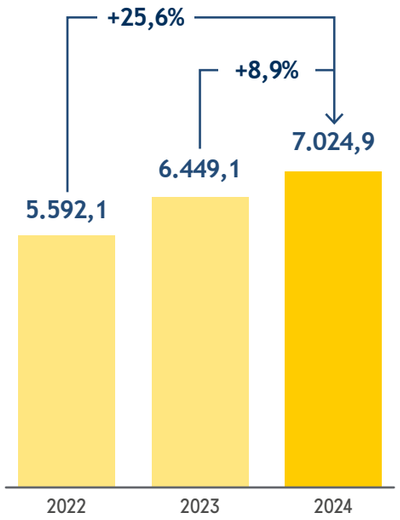
Resultados
(R$ milhões)

	2023	2024	2024 x 2023
Receita Bruta de Serviços (R$ milhões)	6.873,0	7.484,6	8,9%
Receita Líquida de Serviços (R$ milhões)	6.449,1	7.024.9	8,9%
Custos e Despesas (R$ milhões)	(3.079.2)	(3.509,2)	14,0%
Outras Rec e Desp Operac (R$ milhões)	59.4	44.2	-25,5%
EBITDA (R$ milhões)	3.429,3	3.559,9	3,8%
Margem EBITDA (%)	53,2%	50,7%	-2,5pp
Lucro Líquido (R$ milhões)	1.200,1	1.415.5	17,9%
Dívida Líquida/ EBITDA (x)	1,0x	1,3x	0,3x

PARA SABER MAIS, CLIQUE AQUI E ACESSE, NA ÍNTEGRA, NOSSAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

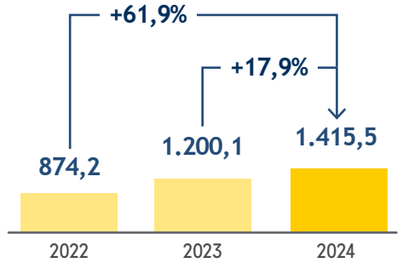
Receita líquida

Incremento de R$ 575,8 milhões, no ano de 2024, reflexo do crescimento no volume de transporte e da recomposição tarifária. Os recordes no transporte de Carga Geral e resiliência na Mineração sustentaram o crescimento do volume transportado.



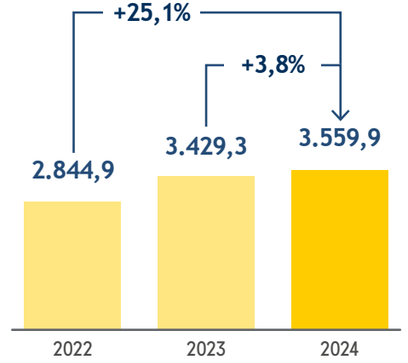
Lucro líquido

Encerramos o ano de 2024 com Lucro Líquido de R$ 1.415,5 milhões, crescimento de 17,9%, equivalente a R$ 215,4 milhões, quando comparado ao ano de 2023. Esta variação reflete, principalmente, o crescimento no volume de negócios e a boa performance operacional. Adicionalmente, esse resultado foi influenciado pela reversão de provisões que contava com correção monetária expressiva, gerando impacto favorável no Resultado Financeiro.



EBITDA

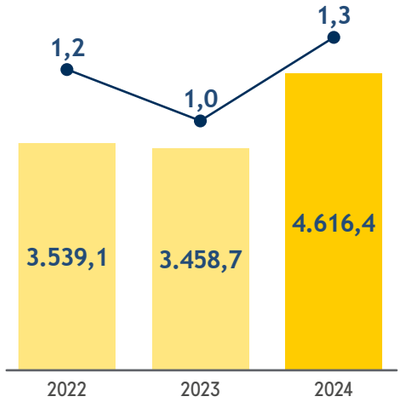
Aumento de 3,8% quando comparado a 2023, atingindo R$ 3.559,9 milhões, com Margem EBITDA de 50,7%, redução de 2,5 p.p. em comparação ao ano anterior.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Endividamento

Nossa Dívida Bruta encerrou, o ano de 2024, com saldo de R$ 8.763,8 milhões, aumento de R$ 1.917,0 milhões quando comparado ao ano de 2023. Este aumento foi decorrente, principalmente, da 12ª emissão de debêntures, no montante de R$ 2,5 bilhões. A captação foi distribuída em 3 séries, com vencimentos em até 15 anos. Em 2024, o saldo de dívida líquida alcançou R$ 4.616,4 milhões versus R$ 3.458,7 milhões em 2023. Esse acréscimo refere-se às movimentações de amortizações de financiamentos e novas captações. O índice de alavancagem financeira medido pela relação dívida líquida/EBITDA foi de 1,3x em 31 de dezembro de 2024 versus 1,0x em 31 de dezembro de 2023:



Em 2024 mantivemos o crescimento de nossos resultados financeiros.

Distribuição do valor adicionado
(R$ mil)

GRI 201-1

	2022	2023	2024
Receitas	**6.404.539**	**7.394.303**	**8.426.193**
Insumos adquiridos de terceiros	(2.535.925)	(2.822.152)	(3.493.099)
Valor adicionado bruto	3.868.614	4.572.151	4.933.094
Retenções	(1.054.641)	(911.299)	(1.015.019)
Valor adicionado líquido produzido	2.813.973	3.660.852	3.918.075
Valor adicionado (recebido) em transferência	505.644	361.529	1.124.158
Valor adicionado (recebido) total a distribuir	**3.319.617**	**4.022.381**	**5.042.233**
Pesssoal e encargos	710.414	819.792	984.315
Impostos, taxas e contribuições	655.203	885.619	974.874
Remuneração de capitais de terceiros	1.079.824	1.116.821	1.667.534
Remuneração de capitais próprios	874.176	1.200.149	1.415.510
Valor adicionado total distribuído	**3.319.617**	**4.022.381**	**5.042.233**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

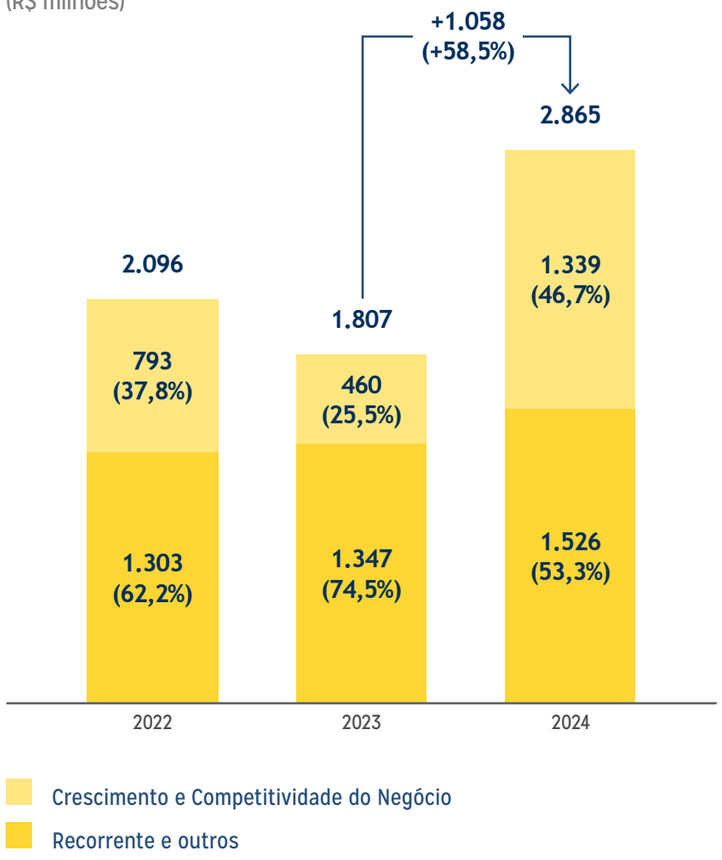
Investimentos e diversificação da carga

GRI 203-1

Investimento 58,5% maior

Investimos mais de R$ 2,8 bilhões, o que representou um crescimento significativo de 58,5% em relação a 2023, impulsionado principalmente por projetos de crescimento e competitividade do negócio, mobilidade urbana e sustentabilidade da companhia. O montante de investimentos foi direcionado para garantir a confiabilidade do transporte ferroviário e para obter ganhos em produtividade e capacidade através da aquisição de novos ativos, da renovação de trechos e da construção de novos pátios. Além disso, avançamos em investimentos focados no bem-estar e na segurança dos colaboradores e das comunidades do entorno da ferrovia.

CONFIRA NESTE VÍDEO ALGUMAS IMPORTANTES OBRAS DO NOSSO SEGUNDO ANO DE CONCESSÃO



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Principais projetos

13 ES-44
adquiridas (mais produtividade e melhor eficiência energética, com menos emissões de GEEs)

561
novos vagões
adquiridos com foco em ganho de capacidade

R$ 308
milhões
em mobilidade urbana

R$ 362
milhões
para expansão de capacidade e diversificação da carga transportada

Remodelação da Baixada Santista (SP)

A linha férrea será remodelada para suportar aumento de carga transportada e crescimento da demanda de todas as concessionárias que operam na região, com o objetivo de dobrar o volume transportado na região. Serão 98 km de modernização da via existente, com a implantação de 135 Aparelhos de Mudança de Via (AMV).

CTC do Vale do Paraíba

O projeto prevê a sinalização do ramal ferroviário do Vale do Paraíba, entre o Pátio de Pindamonhangaba e a saída do Pátio de Pinheirinho - totalizando 133 km de linha e 13 pátios -, garantindo o aumento da capacidade e da segurança do trecho por meio do controle e da automação do licenciamento dos trens e do intertravamento entre os pátios.

Novos pátios

Novos pátios reguladores e de cruzamento na Baixada Santista, fundamentais para o aumento da disponibilidade de via férrea para trens prioritários e para a redução do tempo de trânsito.

Implantação de novos viadutos

Construção de viadutos rodoviários para transposição da linha férrea, proporcionando melhorias da mobilidade urbana e para a segurança ferroviária e da comunidade entorno.

Expansão do Terminal de Souza Noschese (FSN)

Obra finalizada em 2024, na região metropolitana de Belo Horizonte (MG), com entrega de 3,3 km de linha e 7 Aparelhos de Mudança de Via (AMV). O investimento de R$ 30,7 milhões gerou ganho de capacidade de 28% no ramal Paraopeba. A eliminação do uso da linha de movimento para pesagens resultou em aumento de produtividade.

Terminal Multimodal do Horto

Com investimento de R$ 61 milhões e operação pela MRS, o novo Terminal Multimodal do Horto, em Belo Horizonte (MG), atenderá ao crescimento previsto de 48% do setor siderúrgico da região. A integração entre o terminal e a ferrovia proporcionará maior eficiência logística, oferecendo mais flexibilidade, redução do ciclo operacional e aumento da competitividade. Em 2024, o projeto teve um grande avanço, ultrapassando 70% de sua execução.

Complexo viário em Barra do Piraí

Construção de ponte e viaduto, além de adequação de um viário no entorno de Barra do Piraí, visando melhorias na mobilidade urbana local.

SAIBA MAIS SOBRE A OBRA DO COMPLEXO VIÁRIO DE BARRA DO PIRAÍ

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Anexos

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Agenda ESG

GRI 3-1, 3-2

Materialidade e impactos

Tema material	Abordagem	Impactos	Indicadores GRI; SASB	ODS
Gestão de Riscos	Refere-se aos mecanismos para identificar, avaliar e reduzir os riscos de maneira estruturada e em todas as áreas e processos da organização	· Mitigação e prevenção de acidente (+) · Interrupção da operação (-). · Aumento da influência na credibilidade junto às partes interessadas (+) · Impacto financeiro (aumento da receita, diminuição dos custos, sanções etc.) (+)	· GRI 3-3 · SASB TR-RA 540a.4	
Governança Corporativa	Envolve o conjunto de processos e instituições que regulam a maneira como a MRS é dirigida/ administrada	· Direcionamento estratégico: definição de metas públicas ESG para a companhia (+) · Melhoria do relacionamento e da comunicação com *stakeholders*, gestão transparente e maior percepção do mercado (+) · Conflito de interesses (-)	· GRI 3-3	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
Ética e prática anticorrupção	Diz respeito à geração de um ambiente saudável nas relações com todas as partes interessadas, em conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção e antissuborno.	· Desenvolvimento de um ambiente organizacional favorável (+) · Controle de conflitos de interesse (+) · Direitos humanos e integridade (+) · Boa conduta corporativa (+) · Garantia da confidencialidade de informações (+) · Desenvolvimento de relacionamento de terceiros (+) · Compromisso com a diversidade (+)	· GRI 3-3; GRI 205-1, 205-2, 205-3; GRI 206-1	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota	Abrange o controle eficiente do uso de combustíveis na busca pela excelência no desempenho operacional a fim de garantir a sustentabilidade	· Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota (+) · Diminuição do consumo de diesel (+) · Aumento no índice de eficiência energética (+)	· GRI 3-3; GRI 302-1, 302-3, 302-4 · SASB TR-RA 110a.3	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Materialidade e impactos

Tema material	Abordagem	Impactos	Indicadores GRI; SASB	ODS
Emissões atmosféricas e de gases do efeito estufa	Refere-se às emissões que são geradas direta e indiretamente pelas atividades da companhia	· Conscientização da cadeia de valor da MRS a respeito das mudanças climáticas (+) · Implantação de locomotivas híbridas e elétricas com maior eficiência (+) · Consumo de energia renovável, riscos e oportunidades climáticas (+) · Emissões de gases de efeito estufa e material particulado (-)	· GRI 3-3 · GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-7 · SASB TR RA-110a.1, TR-RA-110a.2, TR-RA-120a.1	13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
Segurança ocupacional	Abrange acidentes e doenças ocupacionais e as medidas adotadas para prevenção	· Investimento em treinamentos, capacitações e EPI's para promover o bem-estar físico e mental dos colaboradores (+) · Incentivo à prevenção e tratamentos em saúde (benefícios como plano de saúde, descontos em farmácias, entre outros) (+) · Manutenção da saúde auditiva (+) · Campanhas de imunização (+) · Promoção da saúde do maquinista (+) · Prevenção ao uso de álcool e drogas (+) · Falha no mapeamento de riscos (-)	· GRI 3-3 · GRI 403-1, 403-2, 403-5, 403-7, 403-9 · SASB TR-RA 320a.1	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Refere-se à implementação de programas que promovem a capacitação e educação dos colaboradores da companhia	· Aumento do capital intelectual dos colaboradores (+) · Diminuição da rotatividade (+) · Garantia de capacitação em atividades críticas com possível impacto em segurança (+) · . Aumento da produtividade e engajamento interno a partir de profissionais capacitados (+) · Profissionais capacitados para atuar em cargos ligados à operação ferroviária (+)	· GRI 3-3 GRI 404-1, 404-3	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
Diversidade, Equidade e Inclusão	Compreende o desenvolvimento de um ambiente de trabalho plural, diverso e colaborativo, contribuindo para equidade racial e de gênero, nos diversos setores da companhia	· . Desenvolvimento de um ambiente diverso e colaborativo (+) · Contribuição para equidade racial e de gênero (+) · Maior diversidade no Conselho e marca empregadora associada à diversidade (+) · Pouca diversidade, equidade e inclusão (-) · Ambiente propenso a assédio (-) · Inadequação à Lei n. 8.213/1991 sobre Planos de Benefícios da Previdência Social (-)	· GRI 3-3 GRI 405-1, 405-2	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Materialidade e impactos

Tema material	Abordagem	Impactos	Indicadores GRI; SASB	ODS
Relacionamento com Comunidades do entorno	Refere-se ao conjunto de ações e práticas de engajamento e diálogo com a população residente nas proximidades das operações da MRS	· Ações de engajamento e diálogo com a população residente nas proximidades das operações da MRS (+) · Perturbação da vida comunitária com obras e ruídos (-) · Risco de atropelamento e colisão de veículos com trens (-) · Gastos com deslocamento de famílias residentes nas proximidades da faixa de operação ferroviária (-) · Ações para informar e conscientizar a comunidade (+)	· GRI 3-3 GRI 202-1; GRI 203-2 GRI 411-1; GRI 413-1, 413-2	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
Segurança ferroviária e prevenção de acidentes	Diz respeito à manutenção da infraestrutura do transporte ferroviário para prevenção de acidentes, comunicação e conscientização	· Manutenção da infraestrutura do transporte ferroviário para prevenção de acidentes (+) · Multas por não atendimento a legislação e normas (-) · Diminuição com gastos de reparos e obras, implementação de muros de vedação, direcionadores de fluxo e sinalização automática (+)	· GRI 3-3 · SASB TR-RA 540a.1, TR-RA 540a.2	
Relacionamento com clientes	Relaciona-se com o aumento da satisfação do cliente, maior valor e segurança no transporte	· Aumento da satisfação do cliente (+) · Maior valor e segurança no transporte de clientes (+) · Maior responsabilidade socioambiental (+) · Melhoria da relação com a sociedade (+) · Aumento da qualidade do serviço prestado por colaboradores (+)	· GRI 3-3	
Inovação e tecnologia	Refere-se à melhoria contínua de processos com base na experimentação, criatividade, novas ideias e metodologias	· Melhorias dos processos (+) · Aumento da eficiência (+) · Aumento da vida útil dos materiais (+) · Desenvolvimento de novas formas de produção e manutenção (+) · Novos produtos e desenvolvimento da propriedade intelectual MRS (+) · Saúde, bem-estar e aumento do desenvolvimento dos colaboradores (+) · Ferimento da propriedade intelectual desenvolvida previamente (-) · Não prestação de contas de fomentos (-) · Dificuldade no relacionamento com *startups* (-)	· GRI 3-3	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Meio Ambiente

Emissões biogênicas (tCO_2e)		
2022	**2023**	**2024**
57.269,15	74.744,80	89.470,57

Resiliência climática, impactos e riscos			
Evento	**Mudança projetada**	**Potenciais impactos**	**Categoria (tipo de riscos)**
Temperaturas médias crescentes			
Alterações nas variáveis relacionadas à temperatura, como aumento da média de temperatura, incluindo mínimas e máximas, e maior número de dias com temperatura superior a 25°C	Aumento de temperatura	· Perdas de equipamentos, flambagem dos trilhos e instalações, gerando prejuízo financeiro e necessidade de reposição (-) · Aumento dos custos com seguros (-) · Aumento no consumo de energia elétrica pelo uso excessivo de ar-condicionado (-) · Aumento das despesas devido à elevação dos preços provocada pela crescente indisponibilidade de recursos naturais e matérias-primas.(-)	Riscos físicos (físico crônico)
Aumento de créditos CBIOs			
Compra de créditos CBIOs pelos distribuidores de combustível, com foco no atendimento da meta do Renovabio (Política Nacional de Bicombustíveis)	Aumento no preço dos combustíveis fósseis	· Melhor eficiência em relação ao modal rodoviário: menor consumo de óleo diesel e, por isso, mais atrativo para os clientes. (+) · Redução de emissão de GEE (+) · Aumento das despesas operacionais com compra de óleo diesel. (-) · Estigmatização do setor pelo uso de combustíveis fósseis (-)	Riscos de transição (regulamentação atual)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Resiliência climática, impactos e riscos

Evento	Mudança projetada	Potenciais impactos	Categoria (tipo de riscos)
Precificação de carbono do setor de transporte (setores de transporte, combustíveis fósseis, mineração e industrial)			
Estabelecimento de mecanismos para precificação de carbono no Brasil para os setores de transporte, combustíveis fósseis, mineração e industrial	Necessidade de pagamento de imposto ou compra de créditos para atendimento de normas legais com consequente aumento do preço de combustíveis fósseis	· Necessidade de pagamento de imposto ou compra de créditos para atendimento de normas legais com consequente aumento do preço de combustíveis fósseis · Adoção do uso de biocombustíveis (+) · Utilização de energia elétrica de fontes renováveis (+) · Maior eficiência em comparação ao modal rodoviário e vantagem competitiva (+) · Aumento das despesas relacionadas ao consumo e à produção de combustíveis (-) · Estigmatização do setor pela utilização de combustíveis fósseis (-) · Migração das operações de clientes da companhia para localidades sem mecanismos para precificação do carbono. (-)	Riscos de transição (regulamentação emergente)
Substituição de frota devido ao desuso de combustíveis fósseis			
Substituição de combustíveis fósseis por outras fontes de energia	Substituição de locomotivas movidas a óleo diesel por locomotivas elétricas. Substituição de equipamentos e veículos à combustão interna por elétricos.	· Redução das emissões de GEE (+) · Realização de investimentos não previstos para renovação de frota, equipamentos e carros (-)	Riscos de transição (tecnológico)
Remoção de incentivos do governo para compra de diesel			
Retirada de incentivos econômicos aos combustíveis fósseis por parte do Governo Federal	Aumento do preço dos combustíveis fósseis	· Diminuição das emissões de gases de efeito estufa com ações de eficiência energética (+) · Aumento das despesas (-)	Riscos de transição (mercado)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Resiliência climática, impactos e riscos

Evento	Mudança projetada	Potenciais impactos	Categoria (tipo de riscos)
Aumento da gravidade e da frequência de eventos climáticos extremos			
Alterações das variáveis relacionadas à precipitação, como aumento dos dias consecutivos com chuva e dos dias com chuva acima de 25mm	Maior ocorrência de inundações e vendavais	· Aumento das despesas para recuperação de danos (-) · Aumento dos custos com seguros decorrentes de eventos climáticos extremos (acionamento de seguros) (-) · Aumento dos custos devido à elevação dos preços provocada pela crescente indisponibilidade de recursos naturais e matérias-primas (-) · Prejuízos financeiros decorrentes da paralisação das operações durante chuvas intensas (-)	Riscos físicos (físico agudo)
Mudanças nos padrões de precipitação e extrema variabilidade nos padrões climáticos			
Alterações das variáveis relacionadas à estiagem, como redução do volume de chuvas e aumento do número de dias consecutivos sem chuva	Maior ocorrência de estiagem	· Elaboração de planos de adaptação climática para os eventos (+) · Aumento do preço da energia em época de estiagem (-) · Diminuição na receita da companhia por conta da redução da demanda (-)	Riscos físicos (físico crônico)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Social

Total de colaboradores por gênero

GRI 2-7

	2022	2023	2024
Homens	5.609	5.836	5.968
Mulheres	930	1.079	1.186

Total de colaboradores por região

GRI 2-7

	2022	2023	2024
Minas Gerais	3.713	3.867	3.949
Rio de Janeiro	1.361	1.462	1.516
São Paulo	1.465	1.586	1.689
Total	**6.539**	**6.915**	**7.154**

Nota:

1. Tabela de Colaboradores por gênero e região, não consideram estagiários e diretores estatutários.

2. No período analisado, o quadro próprio de colaboradores permaneceu estável, sem grandes variações. No entanto, merece destaque o aumento de aproximadamente 10% no número de colaboradoras mulheres, evidenciando a eficácia das ações voltadas para a promoção da diversidade e inclusão na organização.

Total de colaboradores terceiros

GRI 2-8

	2022	2023	2024
Administrativos	2.580	3.566	4.187
Centro de Controle Operacional	65	74	69
Estação, Pátios e Terminais	147	150	157
Manutenção Material Rodante	136	137	159
Manutenção Via Permanente	1.776	1.779	2.057
Sinalização, Telecomunicações, Elétrica	132	165	89
Tração, Tráfego e Movimento	251	267	298
Gerencial	0	0	0
Total	**5.087**	**6.138**	**7.016**

Nota:

1. Os dados apresentados no Relatório de Sustentabilidade 2023 foram corrigidos, pois estamos incluindo o quadro de terceiros que atendem a Diretoria de Projetos e Obras (Dipo). Dessa forma, todo nosso quadro de colaboradores terceiros está apresentado.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

% de colaboradores por categoria funcional, por gênero

GRI 405-1

		2022	2023	2024
Analistas e similares	Mulheres	47,3%	47,0%	52,7%
	Homens	52,7%	53,0%	47,3%
Assistentes	Mulheres	49,0%	49,1%	45,5%
	Homens	51,0%	50,9%	54,5%
Especialistas e Similares	Mulheres	21,4%	24,1%	24,6%
	Homens	78,6%	75,9%	75,4%
Gestores	Mulheres	22,0%	23,7%	26,7%
	Homens	78,0%	76,3%	73,3%
Operacionais (Funcional)	Mulheres	4,1%	5,2%	6,9%
	Homens	95,9%	94,8%	93,1%
Técnicos	Mulheres	5,9%	5,7%	5,7%
	Homens	94,1%	94,3%	94,3%

Nota:

1. Tabelas de Colaboradores por categoria funcional, não considera aprendizes, estagiários e diretores estatutários.

2. Os dados apresentados no Relatório de Sustentabilidade 2023 foram corrigidos devido a uma falha na integração das informações do novo sistema e estão apresentados corretamente na tabela.

% de colaboradores por categoria funcional, por faixa etária

GRI 405-1

		2022	2023	2024
Analistas e Similares	Abaixo de 30 anos	36,0%	36,6%	36,6%
	30 a 50 anos	57,2%	5,7%	58,0%
	Acima de 50 anos	6,8%	57,7%	5,4%
Assistentes	Abaixo de 30 anos	39,7%	41,4%	4,9%
	30 a 50 anos	55,4%	53,4%	86,5%
	Acima de 50 anos	4,9%	5,2%	8,6%
Especialistas e Similares	Abaixo de 30 anos	8,5%	6,9%	9,2%
	30 a 50 anos	74,1%	77,4%	76,5%
	Acima de 50 anos	17,5%	15,7%	14,2%
Gestores	Abaixo de 30 anos	4,0%	4,7%	3,0%
	30 a 50 anos	86,2%	86,8%	89,3%
	Acima de 50 anos	9,8%	8,4%	7,7%
Operacionais (Funcional)	Abaixo de 30 anos	24,7%	25,9%	27,1%
	30 a 50 anos	67,1%	65,5%	64,3%
	Acima de 50 anos	8,2%	8,6%	8,7%
Técnico	Abaixo de 30 anos	16,1%	16,2%	16,2%
	30 a 50 anos	71,0%	72,3%	73,7%
	Acima de 50 anos	12,9%	11,5%	10,0%

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

% de empregados por categoria funcional, por cor

GRI 405-1

		2022	2023	2024
Analistas e Similares	Amarela	0,4%	1,0%	0,9%
	Parda	18,8%	20,1%	20,6%
	Branca	74,5%	70,5%	70,5%
	Não informado	0,2%	0,2%	0,2%
	Preta	5,0%	7,3%	7,7%
	Indígena	1,1%	1,0%	0,0%
Assistentes	Amarela	0,4%	0,2%	0,4%
	Parda	30,8%	30,1%	28,8%
	Branca	55,9%	57,9%	58,1%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	12,4%	11,4%	12,7%
	Indígena	0,6%	0,4%	0,0%
Especialistas e Similares	Amarela	0,6%	0,5%	0,6%
	Parda	20,1%	20,4%	20,7%
	Branca	75,9%	75,2%	74,3%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	3,4%	3,9%	4,5%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%

% de empregados por categoria funcional, por cor (continuação)

GRI 405-1

		2022	2023	2024
Gestores	Amarela	0,0%	0,0%	0,5%
	Parda	13,2%	12,7%	14,2%
	Branca	83,9%	84,7%	82,5%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	2,9%	2,6%	2,7%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%
Operacionais (Funcional)	Amarela	0,2%	0,4%	0,4%
	Parda	34,4%	35,0%	35,6%
	Branca	49,6%	48,2%	47,6%
	Não informado	0,1%	0,0%	0,1%
	Preta	15,4%	16,1%	16,3%
	Indígena	0,4%	0,3%	0,1%
Técnicos	Amarela	0,2%	0,2%	0,2%
	Parda	30,3%	32,4%	34,1%
	Branca	57,8%	55,5%	52,8%
	Não informado	0,2%	0,0%	0,0%
	Preta	11,4%	11,6%	12,7%
	Indígena	0,2%	0,3%	0,2%

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Aprendizes e Estagiários por Gênero

	Aprendizes			Estagiários		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Mulheres	35,9%	37,4%	34,7%	55,2%	55,1%	52,7%
Homens	64,1%	62,6%	65,3%	44,8%	44,9%	47,3%

Aprendizes e Estagiários por Cor

	Aprendizes			Estagiários		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Amarela	1,3%	1,0%	2,0%	1,4%	1,2%	1,6%
Parda	38,6%	43,7%	39,3%	25,9%	28,3%	28,2%
Branca	32,0%	35,0%	33,7%	57,8%	57,4%	58,2%
Não informado	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Preta	26,1%	19,4%	25,0%	9,8%	9,3%	11,7%
Indígena	2,0%	1,0%	0,0%	4,3%	3,8%	0,3%

Nota: 1.0s dados apresentados no Relatório de Sustentabilidade 2023 foram corrigidos devido a uma falha na integração das informações do sistema e estão apresentados corretamente na tabela acima.

Aprendizes e Estagiários por Faixa Etária

	Aprendizes			Estagiários		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Abaixo de 30 anos	96,2%	98,0%	98,5%	90,8%	88,0%	87,2%
30 a 50 anos	3,8%	1,5%	1,5%	9,2%	11,7%	12,2%
Acima de 50 anos	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%

Nota: 1.0s dados apresentados no Relatório de Sustentabilidade 2023, referentes ao ano de 2023, foram corrigidos devido a uma falha na integração das informações do sistema e estão apresentados corretamente na tabela acima.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Novas contratações

GRI 401-1

	2022		2023		2024	
	número	taxa	número	taxa	número	taxa
Por gênero						
Mulheres	223	25,5%	221	22,1%	241	21,6%
Homens	673	12,2%	653	11,4%	715	12,2%
Total	**896**	**14,0%**	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**
Por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	489	32,6%	466	28,9%	505	30,0%
De 30 a 50 anos	392	9,1%	392	8,7%	419	9,0%
Acima de 50 anos	15	2,6%	16	2,6%	32	5,2%
Total	**896**	**14,0%**	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**
Por região						
MG	476	13,2%	480	12,8%	496	12,8%
RJ	181	13,7%	172	12,2%	171	11,7%
SP	239	16,4%	222	14,4%	289	17,7%
Total	**896**	**14,0%**	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**

Rotatividade (desligamento)

GRI 401-1

	2022		2023		2024	
	número	taxa	número	taxa	número	taxa
Por gênero						
Mulheres	74	9,3%	93	9,9%	125	11,8%
Homens	437	8,1%	451	8,0%	583	10,1%
Total	**511**	**8,3%**	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**
Por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	127	8,8%	152	9,8%	196	11,9%
De 30 a 50 anos	338	8,1%	341	7,8%	430	9,4%
Acima de 50 anos	46	8,1%	51	8,6%	82	13,4%
Total	**511**	**8,3%**	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**
Por região						
MG	267	7,6%	316	8,6%	380	10,0%
RJ	90	7,0%	87	6,4%	130	9,0%
SP	154	11,0%	141	9,4%	198	12,5%
Total	**511**	**8,3%**	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**

Nota:

1. Os dados reportados nas tabelas acima foram ajustados em relação ao Relatório de Sustentabilidade 2023, desconsiderando aprendizes, devido ao caráter temporário. Não inclui estagiários, aprendizes e diretores estatutários.

2. Para o cálculo da taxa de novas contratações, está sendo considerado o número de novas contratações por categoria dividido pelo número total de colaboradores na categoria

3. Para o cálculo da taxa de desligamento, está sendo considerado o número de colaboradores desligados / total de colaboradores

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Turnover, por gênero

	2022	2023	2024
Mulheres	18,6%	16,7%	17,3%
Homens	10,3%	9,8%	11,2%
Total	**11,4%**	**10,8%**	**12,2%**

Nota:

1. Os dados reportados nessa tabela foram ajustados em relação ao Relatório de Sustentabilidade 2023, desconsiderando aprendizes, devido ao caráter temporário. Neste indicador está sendo considerado quadro pessoal próprio permanente. Não inclui estagiários, aprendizes e diretores estatutários.

2. Para o cálculo da taxa está sendo considerado o número de [(colaboradores admitidos + colaboradores desligados)/2] / total de colaboradores.

Média de horas de capacitação por colaborador, por categoria funcional

GRI 404-1

	2022		2023		2024	
	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas
Analistas e Similares	32.573,74	57,15	23.375,20	34,99	21.169,68	38,56
Assistentes	28.539,05	57,31	23.965,19	44,22	14.509,41	28,23
Especialistas e Similares	22.222,71	39,75	21.919,25	31,95	22.603,41	31,31
Gestores	25.284,17	67,60	14.996,05	39,26	34.713,52	83,25
Operacionais	233.995,67	57,65	311.507,41	73,75	249.758,05	57,13
Técnicos	37.227,63	58,53	33.210,32	48,48	25.117,69	39,68

Nota: Nesta tabela, não considera aprendizes, estagiários e diretores estatutários.

Média de horas de capacitação por colaborador

	2022		2023		2024	
	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas
Mulheres	73.537,15	56,74	72.967,01	50,18	78.844,07	51,10
Homens	326.897,74	53,19	379.058,11	59,23	312.240,71	48,39

Nota: Nesta tabela considera todo o quadro de colaboradores.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Licença maternidade/paternidade

GRI 401-3

	Homens			Mulheres		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	5.609	5.836	5968	930	1.079	1186
Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	120	116	153	36	30	47
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/ paternidade	120	116	153	31	34	39
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/ paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	98	110	101	19	28	29
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram uma licença maternidade/ paternidade	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	90,74%	91,67%	87,07%	82,61%	90,32%	85,29%

[1] A partir de 2024, a MRS ajustou a metodologia do cálculo da taxa de retorno, que agora reflete que todos os empregados que não pedem desligamento retornam ao trabalho, resultando em um índice de 100%.

[2] A taxa de retenção passou a considerar apenas os empregados que retornaram da licença no ano anterior, comparando quantos ainda estavam na empresa após 12 meses. Essa mudança assegura que o período completo seja avaliado corretamente.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sumário de conteúdo GRI e SASB

Declaração de uso

Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a MRS decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sumário de Conteúdo GRI e SASB

A MRS relatou com base nas Normas GRI para o período de 1 de Janeiro de 2024 a 31 de Dezembro de 2024.

Conteúdo Conteúdos gerais A organização e suas práticas de relato			**Capítulo/Resposta**
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	Somos MRS
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Sobre o Relatório
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre o Relatório
	2-4	Reformulações de informações	A MRS reviu a forma de calcular e apresentar alguns indicadores com vistas a melhorar a qualidade e o padrão de sua prestação de contas. Foram reformulados indicadores relacionados a rotatividade de colaboradores, licença maternidade, entre outros assinalados ao longo do documento.
	2-5	Verificação externa	Sobre o Relatório
ATIVIDADES E TRABALHADORES			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Nossas Operações
	2-7	Empregados	Nosso time e Anexos
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	
GOVERNANÇA			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	Órgãos e instâncias da governança
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Órgãos e instâncias da governança
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Órgãos e instâncias da governança
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Órgãos e instâncias da governança
	2-15	Conflitos de interesse	Partes relacionadas
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Governança corporativa
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Conselho de Administração
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
	2-19	Políticas de remuneração	Ao compor a remuneração global com um valor fixo somado a um valor variável, a MRS busca garantir competitividade em relação ao mercado, promovendo o alcance dos resultados de curto prazo e o alinhamento do corpo diretivo com as metas de médio e longo prazo da Companhia. A remuneração inclui ainda benefícios diretos como plano de saúde, seguro de vida e plano de previdência privada, o MRSPrev. Os valores das remunerações são definidos com o apoio da consultoria KornFerry/ HayGroup, em balizamento com o mercado geral. DIRETORIA ESTATUTÁRIA (i) 12 honorários mensais fixos,equivalentes ao pró-labore; (ii) benefícios diretos, incluindo plano de saúde, realização de check-up médico periódico, seguro de vida e plano de precidência privada; e (iii) a remuneração variável da diretoria estatutária é composta por bonificação anual por resultados DIRETORIA NÃO - ESTATUTÁRIA (i) 13 honorários mensais fixos, (ii) benefícios diretos, incluindo plano de saúde, realização de check-up médico periódico, seguro de vida e plano de previdência privada, e (iii) remuneração variável consistente em bonificação anual por resultados.
	2-20	Processos para determinação da remuneração	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-21	Proporção da remuneração total anual	Em 2024, a proporção entre a maior remuneração total anual individual e a média da remuneração total anual dos demais indivíduos foi de 51,49, havendo uma redução de 0,5% nessa proporção comparada ao ano anterior.
	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem da Liderança
	2-23	Compromissos de política	Os compromissos da Companhia estão alinhados à Legislação do Trabalho e do Meio Ambiente, além de Normas Regulamentadoras aplicáveis às atividades da MRS. Em 2024, publicamos as novas políticas de Direitos Humanos e de Diversidade, Equidade e Inclusão.
	2-24	Incorporação de compromissos de política	Governança corporativa, Ética e integridade
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	Ética e Integridade
ESTRATÉGIAS, POLÍTICAS E PRÁTICAS			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Em casos onde um indivíduo necessite de aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas da organização para uma conduta empresarial responsável na MRS, pode procurar o Canal de Aconselhamento da Companhia.
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos em que multas ou sanções tenham sido aplicadas no período de relato.
	2-28	Participação em associações	Parcerias para estimular a cooperação entre setor.
ENGAJAMENTO COM OS *STAKEHOLDERS*			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de *stakeholders*	A MRS entende que o diálogo estruturado com partes interessadas é fundamental para a condução ética e sustentável dos negócios. Portanto, adota práticas e rotinas para identificar, envolver e dialogar com seus stakeholders, em destaque: acionistas e investidores, clientes, público interno, comunidades locais, fornecedores, órgãos reguladores, governo e entidades públicas, sociedade civil organizada (ONGs, associações). A estratégia de abordagem com esses diversos públicos está detalhada no capítulo "Cuidando das pessoas".
	2-30	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
TEMAS MATERIAIS			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	Materialidade
			Para construção da Matriz de Materialidade da MRS, em 2021, foram seguidas as etapas: análise de cenário global, pesquisa de mercado setorial, estudo de *ratings*, escuta a *stakeholders* prioritários (clientes, fornecedores, representantes das comunidades da área de abrangência e lideranças internas), análise e cruzamento de indicadores e objetivos (GRI, SASB e ODS) e validação
	3-2	Lista de temas materiais	Materialidade e Anexos
GESTÃO DE RISCOS			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Gestão de Riscos
SASB: Gestão de risco de incidentes críticos	TR-RA-540a.4.	Frequência de inspeções de integridade ferroviária interna	
GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Governança corporativa
ÉTICA E PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Ética e Integridade
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	
GRI 206: Comportamento anti-competitivo	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GESTÃO DE COMBUSTÍVEIS E ECOEFICIÊNCIA DA FROTA			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Gestão Climática e Eficiência Energética
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Gestão da Energia
	302-3	Intensidade energética	Eficiência Energética em constante evolução
	302-4	Redução do consumo de energia	Gestão da Energia
SASB: Emissõesde gases de efeito estufa	TR-RA-110a.3	Combustível total consumido, percentagem renovável	Gestão da Energia
EMISSÕES ATMOSFÉRICAS E DE GASES DO EFEITO ESTUFA			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Gestão Climática e Eficiência Energética
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	
SASB: Emissões de gases de efeito estufa	TR-RA-110a.1	Emissões globais do escopo 1	
SASB: Emissões de gases de efeito estufa	TR-RA-110a.2	Discussão da estratégia a longo e curto prazo ou plano para gerir as emissões de âmbito 1, objetivos de redução de emissões, e uma análise do desempenho em relação aos alvos	Gestão Climática e Eficiência Energética
	SASB TR-RA-120a.1	Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N2O) e (2) material particulado (PM10)	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
SEGURANÇA OCUPACIONAL			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Saúde e Segurança
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Saúde e Segurança do Trabalho
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Saúde e Segurança
	403-9	Acidentes de trabalho	Saúde e Segurança do Trabalho
SASB: Saúde e segurança dos empregados	TR-RA-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registrados, (2) taxa de fatalidade, e (3) taxa de quase acidente (NMFR)	Taxa de Acidentes
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Treinamento e Desenvolvimento de Colaboradores
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	No ano de 2024 foi adotado como estratégia a postergação do início das avaliações para o primeiro quadrimestre de 2025 considerando a elaboração de um calendário ainda mais aderente as necessidades da companhia frente todas as ações de gerenciamento. Até a data de divulgação do relatório não tínhamos os dados fechados.
DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Promovendo a Diversidade e a Inclusão
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405- 1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Órgão e Instâncias da Governança e #ElasNaFerrovia
	405 -2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Benefícios e Remuneração

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES DO ENTORNO			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Sociedade
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Benefícios e Remuneração
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203 -2	Impactos econômicos indiretos significativos	Sociedade
GRI 411: Direitos de povos indígenas 2016	411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Direitos de Povos Indígenas e Povos Tradicionais
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Sociedade
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	
SEGURANÇA FERROVIÁRIA E PREVENÇÃO DE ACIDENTES			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Segurança Operacional e Prevenção de Acidentes
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403 -2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403 -7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Segurança Operacional e Prevenção de Acidentes
SASB: Gestão de acidentes e segurança	SASB TR-RA-540a.1	Número de acidentes e incidentes	
	SASB TR- RA-540a.2	Número de (1) vazamentos acidentais e de (2) vazamentos não acidentais (NARs)	
GESTÃO DE RELACIONAMENTOS COM CLIENTES			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Experiência do Cliente
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Inovação e Tecnologia

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a MRS decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Financeiro
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Resiliência Climática e Anexos
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Investimentos e Diversificação da Carga
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Gestão Hídrica
	303 -2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	
	303 -3	Captação de água	
	303 -4	Descarte de água	Efluentes
GRI 304: Biodiversidade 2016	304 -1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Proteção da Biodiversidade
	304 -3	Habitats protegidos ou restaurados	
GRI 306: Resíduos 2020	306 -2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Gerenciamento de Resíduos
	306-3	Resíduos gerados	
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Conteúdo			Capítulo/Resposta
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308 -1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Parceria com Fornecedores
GRI 401: Emprego 2016	401 -1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Anexos
	401-3	Licença maternidade/paternidade	Anexos
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414 -1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Parceria com Fornecedores
GRI 415: Políticas públicas 2016	415 - 1	Contribuições políticas	A Companhia não realiza contribuições ou doações a partidos políticos, nos termos da legislação atual é vedado o financiamento de campanhas políticas pela iniciativa privada. A Política de Patrocínios, Parcerias e Doações traz vedações para operações que envolvam eventos ou ações de cunho político partidário e parceria para movimentos eleitorais.

Informações corporativas
Endereço (sede): Praia de Botafogo, nº 228, sala 707, Botafogo, Rio de Janeiro (RJ)
Créditos
Coordenação: Gerência Geral de Sustentabilidade/ESG I Consultoria GRI: BH Press Comunicação e Sustentabilidade I
Projeto editorial, gráfico e produção de conteúdo: BH Press Comunicação e Sustentabilidade I Imagens: Acervo da MRS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Destaques 2024
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Conformity Declaration

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO

Nº 367.034/25

Esta **Declaração de Verificação** documenta que o Organismo de Verificação (OV) citado abaixo realizou atividades de verificação de acordo com *as Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol e* a norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007.

Organização Inventariante (OI)
Nome da OI: MRS LOGISTICA S/A
Responsável pelo Inventário: Milton Brovini
E-mail: milton.brovini@mrs.com.br
Organismo de Verificação (OV)
Nome do OV: Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT
Verificador Líder: Thiago Ernani Guinancio Milagres
E-mail: thiagoguinancio@gmail.com

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela Organização Inventariante em seu inventário de emissões, de 1º de janeiro até 31 de dezembro de **2024,** são verificáveis e cumprem os requisitos do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas *Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa (EPB).*

Nível de Confiança

O Organismo de Verificação (OV) atribuiu o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

☒ Verificação com nível de **confiança limitado**

"Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da Organização Inventariante para o ano de **2024** não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB."

Os limites do processo de verificação foram:
Análise de dados secundários.

ABNT NBR ISO/IEC 14065
OVV 005

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – **Rio de Janeiro – RJ –** CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Elíseos – **São Paulo – SP –** CEP 01203-002

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Conformity Declaration

Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de **2024** da Organização Inventariante foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites Organizacionais	Limites Operacionais
☒ Controle Operacional ☐ Participação Societária	☒ Escopo 1 ☒ Escopo 2 – Abordagem baseada em localização ☐ Escopo 2 – Abordagem baseada em escolha de compra ☒ Escopo 3

☒ Foram excluídas da verificação: N/A

Instalações visitadas

Lista de todos os locais visitados durante a verificação e a data de cada visita.

Nome do Local	Relação do Local com a holding	Endereço	Data da Visita
MRS LOGISTICA S/A	Matriz	Avenida Brasil, 2001 - Centro, Juiz de Fora/MG	03 e 04/04/2025

Total de emissões verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Controle Operacional

	Emissão de GEE em toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e)			
GEE	**Escopo 1**	**Escopo 2** Abordagem baseada na localização	**Escopo 2** Abordagem baseada em escolha de compra	**Escopo 3**
CO_2	592.749,980	1.731,493	-	344.408,927
CH_4	1.234,583	0,000	-	560,520
N_2O	8.552,070	0,000	-	581,047
HFCs	0,000	-	-	0,000
PFCs	0,000	-	-	0,000
SF_6	0,000	-	-	0,000
NF_3	0,000	-	-	0,000
TOTAL	602.536,633	1.731,493	-	345.550,493
CO_2 Biogênico	89.024,915	-	-	445,656

Comentários Adicionais

Exclusão das emissões decorrentes de extintores de CO_2 e efluentes por terem significância menor que 0,01% nas emissões totais.

ABNT NBR ISO/IEC 14065
OVV 005

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – **Rio de Janeiro – RJ –** CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Elíseos – **São Paulo – SP –** CEP 01203-002

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Conformity Declaration

Conflitos de Interesse (CDI)

Eu, Thiago Ernani Guinancio Milagres, certifico que nenhum conflito de interesse existe entre Organização Inventariante e o Organismo de Verificação, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo *3.2.1 das Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.*

Thiago Ernani Guinancio Milagres (Verificador Líder) — 15/04/2025 (Data)
☒ Reconhecimento de assinatura digital[1]

Conclusão do Verificador sobre o Inventário de Emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da Organização Inventariante, atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

Thiago Ernani Guinancio Milagres (Verificador Líder) — 15/04/2025 (Data)
☒ Reconhecimento de assinatura digital[1]

Fabiane Governatori Silva (Revisor Independente) — 15/04/2025 (Data)
☒ Reconhecimento de assinatura digital[1]

Autorização

Eu, Milton Brovini, aceito os resultados desta declaração de verificação.

Milton Brovini — Data
☐ Reconhecimento de assinatura digital[1]

Rio de Janeiro, 16 de abril de 2025.

Guy Ladvocat
Gerente de Certificação de Sistemas

[1]Ao marcar a caixa "Reconhecimento de assinatura digital", concordo que esta declaração de verificação seja considerada "feita por escrito" e "assinada" para todos os fins e que quaisquer registros eletrônicos serão considerados "feitos por escrito". Renuncio expressamente a todo e qualquer direito de negar a obrigatoriedade jurídica, a validade ou a executoriedade desta declaração de verificação e de qualquer documentos a ela relacionados com base em que tenham sido elaborados e concluídos eletronicamente. Esta declaração é suportada por contrato de atendimento à norma e procedimentos da ABNT, sendo válida somente assinada pelo Gerente de Certificação de Sistemas. Sua validade pode ser confirmada no seguinte endereço eletrônico: www.abnt.org.br. Para informações adicionais: sustentabilidade@abnt.org.br. CNPJ: 33.402.892/0001-06

ABNT NBR ISO/IEC 14065
OVV 005

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas
Av. Treze de Maio, 13 – 28º Andar – Centro – **Rio de Janeiro – RJ –** CEP 20031-901
Rua Conselheiro Nebias, 1.131 – Campos Elíseos – **São Paulo – SP –** CEP 01203-002

MRS Logística S.A.

www.mrs.com.br