

Sistema de Índice de Desempenho de Fornecedores - IDF

O Índice de Desempenho de Fornecedores é a ferramenta utilizada por Suprimentos para mensurar o desempenho dos fornecedores ativos na MRS adotando os seguintes critérios:

Para os contratos de serviço, os questionários estão divididos por categoria de acordo com o tipo de contrato, sendo:

- Consultoria e Afins
- Empresas Críticas
- Manutenção dentro da MRS
- Manutenção fora da MRS
- Obras, Infraestrutura e Manutenção em Trecho
- Locação de imóveis ou terrenos
- Demais Categorias

Para os acordos de material não há a divisão por categoria, permanecendo apenas os quesitos.

Tabela com os pesos dos quesitos para Material e Serviço:

Quesitos Avalidos	Peso
Quesitos	Segurança e Meio Ambiente Qualidade Comercial Cronograma
Pesos dos Quesitos (Consultoria e Afins)	Qualidade: 40% Comercial: 20% Cronograma: 40%
Pesos dos Quesitos (Locação de imóveis ou terrenos)	Qualidade: 100%
Pesos dos Quesitos (Todas as outras categorias)	Segurança e Meio Ambiente: 35% Qualidade: 35% Comercial: 10% Cronograma: 20%
Pesos dos Quesitos - Material	Acordo de Preços: 10% Pontualidade: 45% Conformidade de entrega: 40% Documentação de cadastro: 5%

Regras para o resultado final do IDF:

- Média ponderada
- A menor nota do quesito segurança será computada na nota final do fornecedor
- Aplicação de fator redutor na nota final do fornecedor

Fator Redutor

Motivo	Penalização (pontos)
Acidente com óbito ou lesão permanente	10
Fornecedores Top Five (IDF < 65) por dois IDF's ou mais consecutivos	5
Transporte inadequado acarretando riscos na descarga do material (quando houver formalização do almoxarifado no sistema Oracle)	3
Quebra significativa nos parâmetros de qualidade do fornecimento (reincidência de nota abaixo de 65% no quesito qualidade – ctr serviço)	3

Plano de Ação:

Para os fornecedores com nota Final abaixo de 65 pontos, o gestor enviará um plano de ação ao fornecedor através do sistema, o prazo máximo é de 60 dias para conclusão do mesmo.