

# Série 'SAP Ariba Propostas e Questionários': Processo de registro

NEAT - NETWORK ENGAGEMENT AND ADOPTION TEAM, SAP

Public

# Tópicos

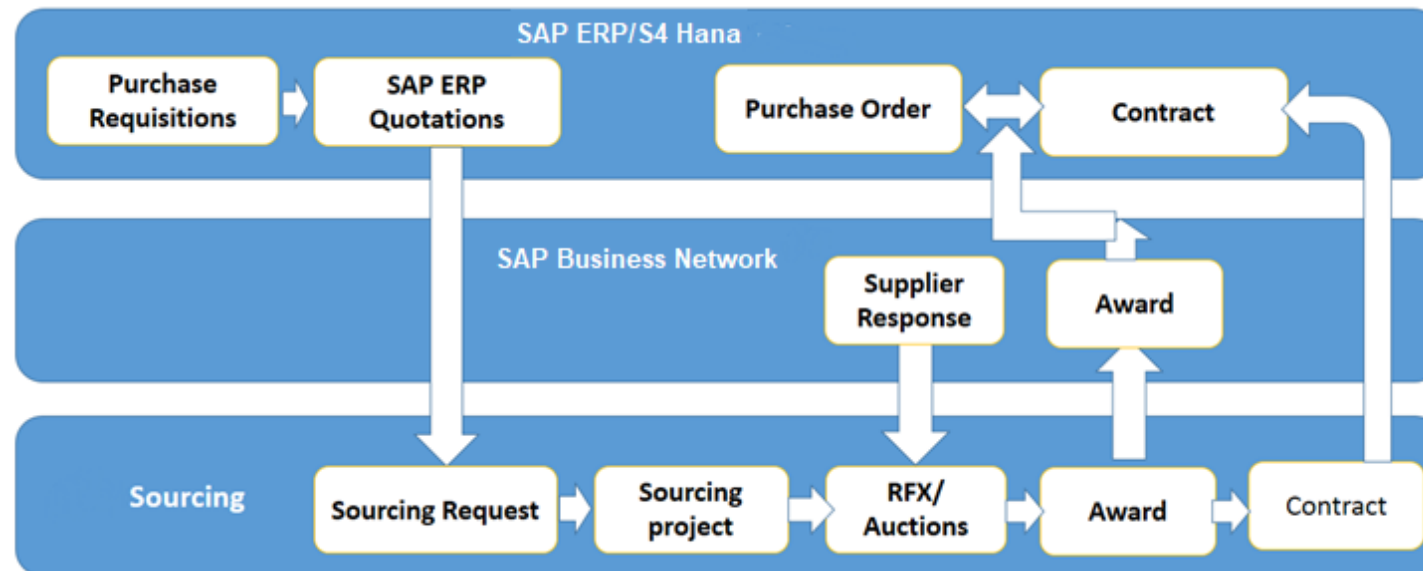
- O que é o SAP Ariba Sourcing (Propostas e Questionários)?
- Como me conectar com o meu comprador?
- Questionário de Perfil do Fornecedor e Perfil Solicitado pelo Cliente
- Vídeo de demonstração
- Melhores práticas
  - - Expiração do link de registro
  - Esqueci o nome de usuário ou a senha
- Perguntas e Respostas

# O que é o SAP Ariba Sourcing (Propostas e Questionários)?

O SAP Ariba Sourcing é uma solução completa dentro da SAP Business Network que permite aos compradores (seus clientes) buscar de maneira eficiente fornecedores para bens e serviços.

Ele facilita todo o processo de sourcing, permitindo que os fornecedores participantes enviem propostas e cotações por meio da plataforma SAP Ariba, através de Propostas e Questionários.

A solução suporta vários eventos de sourcing, como RFIs (Solicitações de Informações), RFQs (Solicitações de Cotações) e RFPs (Solicitações de Propostas), e também pode acomodar Leilões e processos de licitação.



# Como me conectar com o meu comprador?

Para ter acesso ao seu comprador na sua conta, você precisa receber um e-mail de convite da organização do comprador para se registrar ou participar de um evento.

Após receber o e-mail de convite, clique no link da mensagem. Quando a página de boas-vindas aparecer, escolha uma das seguintes opções:

- Fazer login (se você já tiver uma conta no Ariba Network)
- Inscrever-se (se você ainda não tiver uma conta)

Após se registrar com sucesso através do e-mail de convite, o link de convite expirará.

Para acesso futuro, faça login na sua conta usando o seguinte URL: <https://proposals.seller.ariba.com>. Isso levará você diretamente à solução Propostas e Questionários.

## Release Readiness

---

### Register as a supplier with Release Readiness

Hello!

Customer Support Admin has invited you to register to become a supplier with Release Readiness. Start by creating an account with Ariba Network. It's free.

Release Readiness uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers. If SAP Ariba Test1 already has an account with Ariba Network, sign in with your username and password.

[Click Here](#) to sign in

You are receiving this email because your customer, Release Readiness, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact Release Readiness.

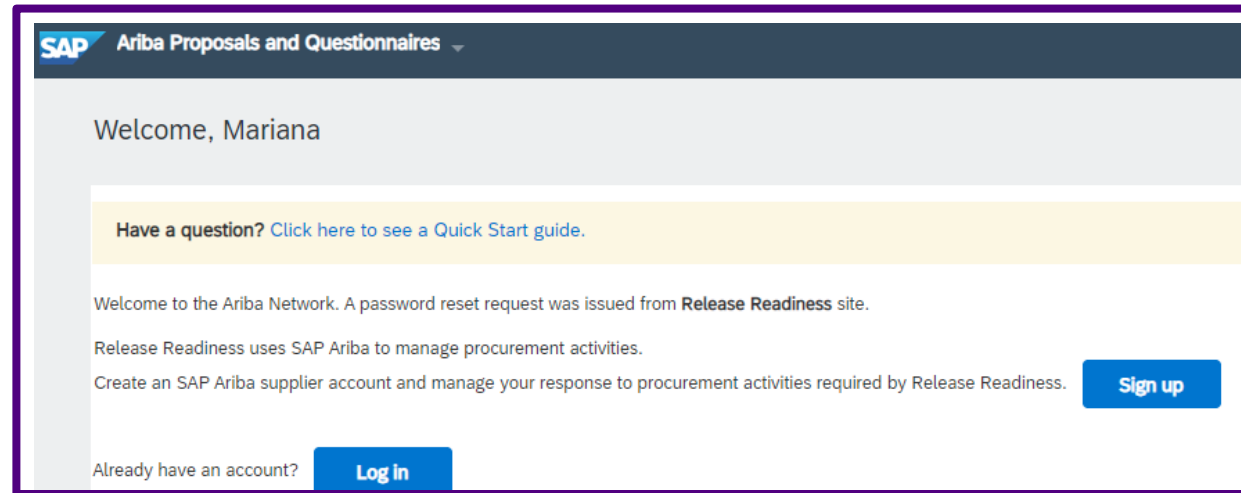
---

[Offices](#) | [Data Policy](#) | [Contact Us](#) | [Customer Support](#)

Powered by



# Como me conectar com o meu comprador? (Página de boas-vindas)



- **Acessar**

Se você já tiver uma conta, clique em Fazer login para adicionar o comprador à sua conta SAP Ariba existente.

Lembre-se de que você pode se conectar com vários compradores a partir da mesma conta da SAP Ariba. Ao escolher essa opção, o sistema solicitará seu **nome de usuário** e **senha**.

- **Inscrever-se**

Se você ainda não tiver uma conta, clique em Inscrever-se.

Você registrará uma conta gratuita e padrão. Insira suas informações de conta de usuário, como: nome, e-mail, nome de usuário, senha e idioma.

Leia e concorde com os **Termos de Uso** e a **Declaração de Privacidade** antes de clicar em Enviar.

# Questionário de Perfil do Fornecedor e Perfil Solicitado pelo Cliente

Os compradores usam o Questionário de Perfil do Fornecedor e o Perfil Solicitado pelo Cliente para coletar informações detalhadas sobre seus fornecedores. Isso faz parte do processo de registro do fornecedor com um comprador no Ariba Sourcing.

## Questionário de Perfil do Fornecedor

Um único questionário usado para coletar informações detalhadas sobre um fornecedor tanto do próprio fornecedor quanto, em alguns casos, de usuários internos do comprador.

O questionário de perfil do fornecedor pode ser atualizado ao longo do tempo e serve como um local centralizado para as informações detalhadas do perfil do fornecedor.

## Perfil Solicitado pelo Cliente

Se você for o administrador da conta da sua organização, verá informações sobre os campos de perfil da empresa solicitados especificamente pelo comprador.

Os compradores podem exigir que você preencha todas as informações de perfil solicitadas antes que você possa participar de seus eventos.

# Status do Questionário de Perfil do Fornecedor

Status	Descrição
<b>Convidado</b>	Seu comprador convidou você a preencher o questionário. Nenhuma resposta foi enviada ainda.
<b>Aprovação pendente</b>	Sua resposta foi enviada e está aguardando aprovação pelo comprador.
<b>Reenvio pendente</b>	Seu comprador solicitou a correção de algumas informações no questionário. Acesse o evento e clique em Revisar Resposta para editar sua resposta.
<b>Registrado</b>	Seu processo de registro foi concluído.
<b>Registro recusado/Recusado</b>	O comprador recusou seu registro.

# Como preencho/atualizo um questionário de perfil do fornecedor?

Para preencher/atualizar um questionário de perfil do fornecedor, siga as instruções abaixo:

1. No canto superior direito do aplicativo, clique nas **[Iniciais do usuário] > Perfil da empresa.**
2. Clique em **Documentos adicionais** e vá para a guia **Solicitado pelo cliente.**
3. Escolha seu cliente na **Lista de clientes de sourcing**, clicando no respectivo nome.
4. Preencha todos os campos marcados com um asterisco (\*).
5. Clique em **Enviar.**

Você pode clicar em **Salvar como rascunho** para salvar os valores que você editou sem enviar as alterações ao seu cliente. Clique em **Descartar rascunho** para limpar suas alterações e mostrar as últimas informações que você enviou ao seu cliente.



# Como preencho/atualizo um questionário de perfil do fornecedor?

Se você não tiver a opção de clicar em **Perfil da empresa**, siga os passos a seguir para preencher o **perfil solicitado pelo cliente**:

1. Navegue para o seu [painel de instrumentos do Ariba Sourcing](#).
2. Clique no nome do seu cliente.
3. Clique em **Exibir campos solicitados pelo cliente** à esquerda.
4. Preencha todos os campos marcados com um asterisco (\*).
5. Clique em **Enviar**.

Para acessar a guia **Solicitado pelo cliente**, você deve:

- Ter concluído pelo menos 35% do perfil público.
- Estar vinculado a um cliente do SAP Ariba Sourcing.
- Ser o administrador da conta ou ter a permissão **Administração de clientes**.

# Melhores práticas

## ❑ Expiração do link de registro:

Os convites geralmente são válidos por 30 dias.

Se você encontrar a mensagem de erro '**O link em que você clicou expirou. Entre em contato com o proprietário do projeto e solicite que ele reenvie o e-mail de convite para o evento.**', isso significa que o link do convite que você clicou para acessar o evento provavelmente expirou. Os links de convite são projetados para uso único e expiram após serem usados com sucesso.

Se você não acessou o convite para o evento e está recebendo esse erro, o link que você está clicando pode estar quebrado. Nesses casos, entre em contato com o proprietário do projeto ou com o Suporte ao Cliente da SAP Ariba para solicitar um novo e-mail de convite.

Se você ainda estiver dentro do prazo de 30 dias e não estiver encontrando o erro acima, você deve conseguir acessar o link do convite sem problemas.

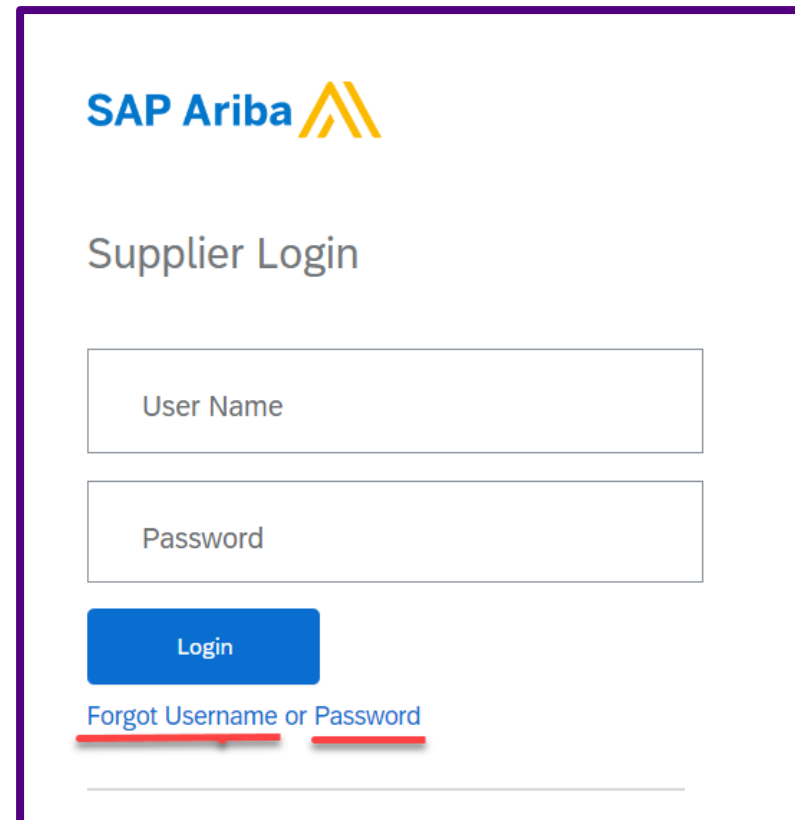
## Melhores práticas

### ❑ **Esqueci o nome de usuário ou a senha:**

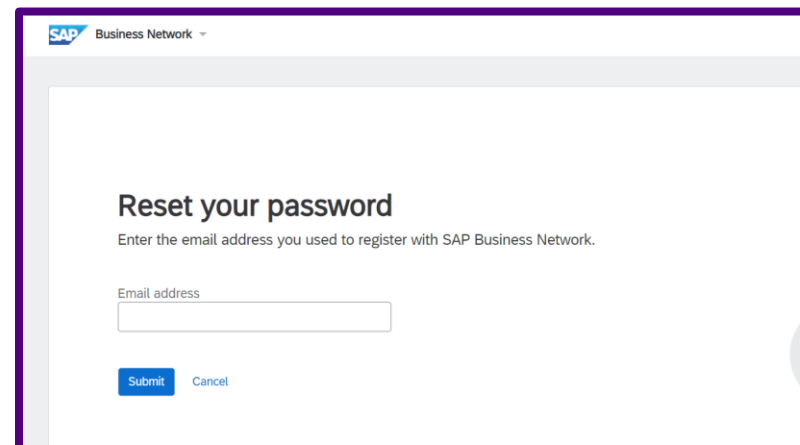
Se você esqueceu seu nome de usuário ou senha, clique no link correspondente na tela. Você será redirecionado para uma página onde poderá inserir seu endereço de e-mail registrado para recuperá-los.

Verifique tanto a caixa de entrada quanto a pasta de spam para um e-mail da SAP Business Network. Note que esta é uma caixa de entrada não monitorada, portanto, não responda a ela.

Lembre-se, seu nome de usuário e senha são importantes para a segurança. Nunca compartilhe seu acesso com ninguém.



The screenshot shows the SAP Ariba Supplier Login interface. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it is the text "Supplier Login". There are two input fields: "User Name" and "Password". Below the fields is a blue "Login" button. Underneath the button is a link that says "Forgot Username or Password" with red underlines under "Forgot Username" and "Password".



The screenshot shows the SAP Business Network "Reset your password" page. At the top left is the SAP Business Network logo. Below it is the heading "Reset your password" and the instruction "Enter the email address you used to register with SAP Business Network." There is an "Email address" input field. Below the field are two buttons: "Submit" and "Cancel".

# Problemas comuns ao registrar uma conta para Sourcing

- ❑ [Nome de usuário duplicado](#): Você pode acessar sua conta existente ou criar uma nova conta de usuário com um [nome de usuário exclusivo](#) desmarcando a caixa **Usar meu e-mail como nome de usuário** sob o campo **E-mail**. Seu nome de usuário não precisa [corresponder](#) ao seu endereço de e-mail.
- ❑ [Número D-U-N-S \(Sistema Universal de Numeração de Dados\) duplicado](#): Você pode deixar o campo **Número DUNS** em branco durante o registro ou entrar em contato com o administrador da conta que já utiliza o mesmo número. Você também pode adicionar seu número D-U-N-S na guia [Marketing](#) do seu **Perfil da empresa** após o registro.
- ❑ [Conta já mesclada](#) ao efetuar o registro com uma conta existente: Isso ocorre quando você tenta efetuar a vinculação a um comprador da solicitação de provisão com uma conta que já é utilizada no site do comprador. Você pode entrar em contato com seu comprador para localizar a conta vinculada e desativar quaisquer contas duplicadas. Alternativamente, você pode criar uma conta nova.
- ❑ [Previstos nome de usuário e senha diferentes](#) ao efetuar o registro com uma conta existente: Isso ocorre quando você tenta efetuar a vinculação a um comprador da solicitação de provisão com uma conta diferente das contas utilizadas por outros na sua empresa. Você pode tentar localizar a conta existente entrando em contato com seus colegas e/ou o comprador. Alternativamente, você pode criar uma conta nova.
- ❑ Erro: "Ocorreu um problema durante a conexão ao Sourcing Server. Tente conectar-se ao serviço mais tarde.": Se este erro ocorrer repetidamente, existe um conflito entre as informações na conta registrada e no site do comprador da solicitação de provisão. Seu comprador poderá ter algumas das informações da sua conta armazenadas em uma conta diferente. Entre em contato com o [Suporte ao cliente Ariba](#) para revisar os possíveis conflitos.

# Obrigada!

Informação de contato: [neat@sap.com](mailto:neat@sap.com)

